

COSEPURI



PIATTAFORME PER LA RICHIESTA DI SERVIZI DI AUTONOLEGGIO CON CONDUCENTE

-

APP Cosepuri e Sito web

Data di Pubblicazione: 16 marzo 2026

COSEPURI SOC. COOP.P.A.



Cosepuri Soc. Coop. p.A. - Sede Legale e Amministrazione: Via Augusto Pollastri, 8 - 40138 Bologna - Italy
Cod. Fisc. - Partita I.V.A. - Registro Imprese Bologna: 00470300377 - R.E.A. Bologna 209214 - Albo Cooperative A118851

Divisione AUTO
Bologna: +39 051 519090

Divisione MERCI
Bologna: +39 051 518080

Divisione BUS
Bologna: +39 051 517070

Divisione AUTOLINEE
Bologna: +39 051 6029943

Milano: 02 83968637 - Roma: 06 90233922 - Firenze: 055 4361900 - Imola: 0542 642222 - Ferrara: 0532 901800 - RE, MO, PR, PC: 051 517070

Amministrazione: Tel. +39 051 6029999 - Fax +39 051 6330940 - e-mail: cosepuri@cosepuri.it - amministrazione@pec.cosepuri.it - www.cosepuri.it



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015

Limitatamente al sito di Bologna



CERTICALITY
MEMBER DELLA
FEDERAZIONE CISO

APP Cosepuri



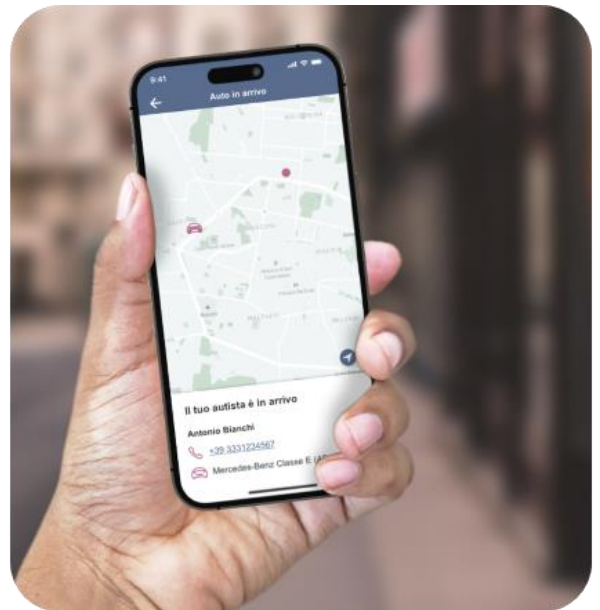
APP Cosepuri

L'app Cosepuri, scaricabile gratuitamente su [APP STORE](#) e [GOOGLE PLAY](#), permette di richiedere servizi di noleggio auto con conducente in partenza da Bologna e provincia per qualsiasi destinazione all'orario desiderato.

Alla clientela che ricerca immediatezza e praticità bastano **pochi clic** per richiedere un'auto nel luogo desiderato.

Tramite un moderno sistema di geo-localizzazione satellitare dei veicoli, la Centrale Operativa di COSEPURI individua la vettura più vicina al luogo di prelievo e restituisce una **e-mail** di conferma del servizio con le seguenti informazioni:

- **Data e orario** del servizio
- **Sigla e telefono cellulare** dell'autista
- **Pagamento** in fattura (per la clientela convenzionata)
- **Importo** del servizio regolato tramite carta di credito (per la clientela non convenzionata)



Registrazione e login

- La clientela convenzionata, avendo siglato un accordo specifico, risulta preregistrata sia sull'app che sul sito web e, per effettuare l'accesso, utilizza quale username e password su entrambe le piattaforme l'indirizzo e-mail fornitoci in fase di stipula del contratto, per poi modificare la password all'accesso successivo.
- La clientela non convenzionata acquista i servizi e registra autonomamente il proprio profilo sull'app, risultando automaticamente registrata anche sul sito web (o viceversa). A seguito dell'acquisto di un servizio, viene inviata via e-mail la relativa fattura quietanzata il giorno successivo all'effettuazione dello stesso.

Le occorre un servizio di trasferimento IMMEDIATO? Bastano pochi clic.

L'app consente la richiesta di servizi in partenza dall'area di Bologna e provincia per qualsiasi destinazione e consente, oltre a **SERVIZI IMMEDIATI**, anche l'effettuazione di **PRENOTAZIONI**.

- La clientela convenzionata prenota una vettura con autista indicando indirizzo di prelievo e di destinazione. L'importo del servizio viene calcolato in base alle condizioni economiche previste dal contratto e inserito nella fattura riepilogativa mensile.

- La clientela non convenzionata che acquista i servizi prenota una vettura con autista indicando indirizzo di prelievo e di destinazione al fine di generare l'importo ed effettuare l'acquisto, accettando contestualmente i termini previsti dalle Condizioni Generali di Acquisto.

10:13 70%
COSEPURI

Partenza
Via dell'Indipendenza, 1, B...

Destinazione

Prosegui

Compilare i campi partenza e destinazione...

16:04 62%
Punti di interesse

Bologna

- Centro (Due Torri)
Piazza di Porta Ravegnana, 1 di fronte a Libreria Feltrinelli.
- Aeroporto di Bologna
Uscendo dal terminal Arrivi, parcheggio NCC 100 metri a sinistra (piazze pullman).
- Stazione Bologna Centrale
Piazza Medaglie d'Oro. Uscendo dall'atrio principale, parcheggio NCC 50 metri a sinistra di fronte a Burger King.
- Kiss & Ride Bologna Centrale

...oppure scegliere un punto di interesse

10:17 70%
Preferenze

PRENOTAZIONE

Prenotazione

VEICOLO

- Autovettura
4 Persone - 4 Bagagli
- Station Wagon
4 Persone - 6 Bagagli

METODO DI PAGAMENTO

- Convenzione

NOTE

Inserisci delle note per l'autista ...

Prenota

Il servizio richiesto dal cliente convenzionato viene inserito nella fattura mensile

13:57 76%
Preferenze

Partenza
Via dell'Indipendenza, 8, Bologna, BO

Arrivo
Piazza di Porta Mascarella, 2, Bologna, BO

PRENOTAZIONE

Prenotazione

Data e ora
21 mar 2025 14:27

VEICOLO

- Autovettura
4 Persone - 4 Bagagli 17,00 €
- Station Wagon
4 Persone - 6 Bagagli 22,00 €

METODO DI PAGAMENTO

- Carta di Credito

NOTE

Inserisci, ad esempio, il numero del volo o del treno.

Acquista

Il servizio richiesto dal cliente non convenzionato è acquistato con carta di credito

Desidera PRENOTARE un'auto nella data e all'orario desiderato? Bastano 5 clic!

16:04 62%
COSEPURI

Partenza
Via Ugo Bassi, 1, Bologna, BO

Destinazione

Indirizzo di partenza

16:04 62%
Punti di interesse

Bologna

- Centro (Due Torri)
Piazza di Porta Ravegnana, 1 di fronte a Libreria Feltrinelli.
- Aeroporto di Bologna
Uscendo dal terminal Arrivi, parcheggio NCC 100 metri a sinistra (piazze pullman).
- Stazione Bologna Centrale
Piazza Medaglie d'Oro. Uscendo dall'atrio principale, parcheggio NCC 50 metri a sinistra di fronte a Burger King.
- Kiss & Ride Bologna Centrale

Punti di interesse

16:05 62%
COSEPURI

Partenza
Via Ugo Bassi, 1, Bologna, BO

Destinazione
Via del Trionvirato, 84, Bologna, BO

Prosegui

Indirizzo di destinazione

16:14 61%
Preferenze

Partenza
Via Ugo Bassi, 1, Bologna, BO

Arrivo
Via del Trionvirato, 84, Bologna, BO

PRENOTAZIONE

Prenotazione

Data e ora
Seleziona una data

VEICOLO

- Autovettura
4 Persone - 4 Bagagli

ANNULLA FATTO

01	05	20...	16	00
02	06	17	01	
03	07	18	02	

Data e ora

16:14 61%
Preferenze

Partenza
Via Ugo Bassi, 1, Bologna, BO

Arrivo
Via del Trionvirato, 84, Bologna, BO

PRENOTAZIONE

Prenotazione

Data e ora
01-05-2023 16:00

VEICOLO

- Autovettura
4 Persone - 4 Bagagli
- Station Wagon
4 Persone - 6 Bagagli

METODO DI PAGAMENTO

- Convenzione

NOTE

Inserisci delle note per l'autista ...

Prenota

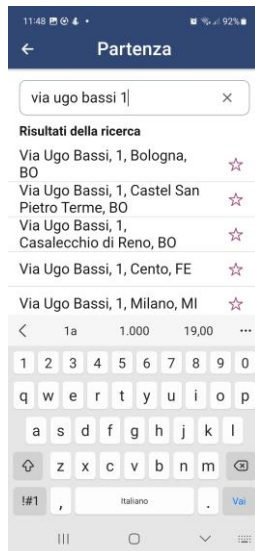
Scelta vettura e prenotazione

ATTENZIONE: in caso di numeri civici barrati seguiti da lettera, riscrivere l'indirizzo e la località anche nel campo NOTE.

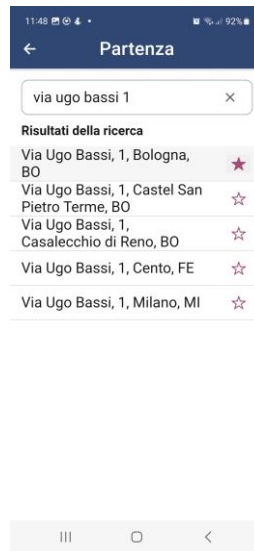
Le immagini sopra riportate si riferiscono a dispositivi dotati di sistema operativo Android. Per dispositivi funzionanti su sistema operativo iOS il procedimento è analogo.

Indirizzi “PREFERITI” ★

Qualora si desideri aggiungere un indirizzo nell’elenco “**Preferiti**”, occorre creare una prenotazione con l’indirizzo desiderato e premere il simbolo della stella:



Digitare l’indirizzo



Premere il simbolo della stella
corrispondente all’indirizzo prescelto



Alla successiva prenotazione l’indirizzo
potrà essere selezionato dall’elenco
“**Preferiti**”

Un’applicazione sempre più efficiente

L’app **COSEPURI** consente di:

- Scegliere la **tipologia** di autovettura (autovettura berlina o station wagon);
- Selezionare **punti di interesse** (Centro città, Stazione, Aeroporto, Fiera, Interporto);
- Compilare un **campo note** per fornire eventuali informazioni utili (es: numero del volo, centro di costo, n. blocco e nome azienda, nominativo e recapito telefonico del passeggero se diverso dal richiedente, eventuale cartello, ecc.);
- Visualizzare la vettura in arrivo;
- **Cancellare** le proprie prenotazioni in caso di ripensamento;

DOMANDE FREQUENTI

Chi può utilizzare l'app?

- La clientela convenzionata e non.
- La clientela convenzionata risulta già registrata e, per effettuare il primo accesso, utilizza - sia come username che come password - l'indirizzo e-mail comunicato a Cosepuri in fase di stipula del contratto, per poi modificare la password a propria discrezione. Tale clientela riceve mensilmente una fattura di cortesia unitamente ad un report riepilogativo di tutti i servizi anche non richiesti tramite app. Il prezzo del servizio viene calcolato sulla base delle condizioni economiche previste dal contratto in essere e di eventuali tratte concordate.
- La clientela non convenzionata che acquista i servizi tramite carta di credito effettua la registrazione autonomamente e riceve via e-mail la fattura quietanzata di cortesia il giorno successivo all'effettuazione del servizio.



Se in un'azienda che ha stipulato una convenzione ci sono più utilizzatori dei servizi, ognuno può scaricare l'APP sul proprio dispositivo con credenziali di login differenti?

Sì, l'app consente la registrazione di utenti AFFILIATI ad un'azienda convenzionata. Ciascun utente dovrà:

- Scaricare l'app o, in alternativa, accedere al sito web www.cosepuri.it (la registrazione del profilo su una delle due piattaforme verrà automaticamente recepita anche dall'altra);
- Selezionare quale account "Privato o Affiliato Cliente convenzionato";
- Inserire i propri dati personali, il proprio indirizzo e-mail aziendale, la Partita Iva dell'azienda e il codice cliente assegnato da Cosepuri;
- Il sistema riconosce l'appartenenza di un utente ad un'azienda convenzionata grazie alla Partita Iva e al codice cliente. Tutti i servizi richiesti da più utilizzatori verranno inseriti nel report riepilogativo allegato alla fattura di cortesia.

Qualora uno di questi utenti intenda utilizzare l'app a titolo PERSONALE, non potrà usare questo profilo, ma dovrà effettuare una nuova registrazione (utilizzando lo stesso numero di cellulare ma un indirizzo e-mail differente) e acquistare i servizi con carta di credito.

Cosa fare se, in fase di inserimento dell'indirizzo, l'indirizzo e il civico di mio interesse non compaiono tra i suggerimenti di Google Map oppure risultano in una posizione non corretta sulla mappa?

In tal caso, occorre scrivere l'indirizzo completo di numero civico e località anche nel campo NOTE.

Pur essendo Google Map altamente attendibile, è responsabilità dell'utente verificare che gli indirizzi di prelievo e destinazione siano corretti in tutte e tre le seguenti fasi:

1. nella mappa che compare al momento della richiesta;
2. nel riepilogo che compare una volta perfezionata la richiesta;
3. nella mail di presa in carico del servizio.

Nulla può essere imputato a Cosepuri in caso di disallineamento delle informazioni riportate nelle 3 fasi di cui sopra.

E' possibile consultare un riepilogo online di tutti i servizi di cui si è usufruito?

Sì, ma tale possibilità è riservata solo alla clientela convenzionata.

Accedendo al sito **www.cosepuri.it** con le medesime credenziali dell'app, il cliente può selezionare nel menu di benvenuto l'area REPORT SERVIZI dove è consultabile il riepilogo di tutti i servizi in convenzione di cui ha usufruito (prenotati tramite il sito, l'APP, via e-mail o telefonicamente).

E' possibile effettuare ricerche limitatamente all'anno corrente e con un range massimo di 30 giorni per volta. Nel profilo principale dell'azienda sono riepilogati anche i servizi di cui hanno usufruito tutti gli affiliati. Diversamente, tale riepilogo complessivo non è consultabile dal singolo affiliato.

In quali città è possibile prenotare servizi tramite l'APP?**Con quanto preavviso?**

- L'app consente la richiesta di servizi di noleggio auto con conducente esclusivamente in partenza dall'area di **Bologna e provincia** per qualsiasi destinazione;
- Le richieste immediate e le prenotazioni sono effettuabili con il preavviso di seguito illustrato in base all'orario di prelievo del passeggero (le distanze chilometriche sotto riportate sono convenzionalmente calcolate dal centro di Bologna fino al punto di prelievo):

Richieste immediate	
Distanza in km	Preavviso
Fino a 11	5 minuti
11,1 -15	10 minuti
15,1-20	1 ora
20,1-25	2 ore
25,1-30	4 ore

Prenotazioni	
Distanza in km	Preavviso
Fino a 11	30 minuti
11,1 -15	1 ora
15,1-20	1 ora e 30 minuti
20,1-25	2 ore
25,1-30	4 ore

Quando avviene l'addebito di un servizio richiesto o acquistato tramite l'APP?

- **Clientela convenzionata:**

Il servizio richiesto viene inserito nella fattura riepilogativa mensile. Qualora venga cancellato dal cliente nel rispetto dei tempi di preavviso, non viene addebitato.

- **Clientela non convenzionata:**

L'importo del servizio acquistato viene addebitato sulla carta di credito solo dopo l'assegnazione dello stesso all'autista. Qualora la richiesta venga cancellata dal cliente nel rispetto dei tempi di preavviso, il relativo importo non viene addebitato.

E' possibile modificare o cancellare una richiesta effettuata tramite l'APP?

- Non è possibile modificare una richiesta. Occorre cancellarla ed effettuare una nuova.

Modalità e termini di cancellazione per la clientela convenzionata e non:

- La richiesta di un servizio IMMEDIATO non è cancellabile né prima né dopo l'assegnazione alla vettura e il relativo importo viene addebitato.
- Le PRENOTAZIONI richieste tramite app potrebbero essere assegnate agli autisti almeno 8 ore prima dell'orario di inizio servizio onde garantirne l'effettuazione.
- La cancellazione di una PRENOTAZIONE richiesta tramite app non ancora assegnata all'autista può essere effettuata senza alcun addebito nell'apposita sezione del proprio profilo osservando i seguenti tempi di preavviso rispetto all'orario di inizio servizio (le distanze chilometriche sotto riportate sono calcolate convenzionalmente dal centro di Bologna fino all'indirizzo di partenza del servizio):

Distanza in km	Preavviso
Fino a 11	1 ora
11,1 -15	2 ore
15,1-20	3 ore
20,1-25	4 ore
25,1-30	5 ore

- La cancellazione di una PRENOTAZIONE non è più effettuabile dopo l'assegnazione del servizio all'autista o al di sotto delle tempistiche di preavviso sopra riportate e il relativo importo viene addebitato.
- La mancata erogazione del servizio richiesto tramite l'app, derivante dall'indisponibilità di vetture, non comporta alcun addebito.

L'APP consente la richiesta di tutti i servizi erogati da Cosepuri?

L'app consente esclusivamente la richiesta di servizi di trasferimento da effettuarsi tramite autovettura **berlina** o **station wagon** fino a 4 passeggeri.

Consente inoltre di prenotare una sola vettura alla volta.

- Diversamente, tramite il sito www.cosepuri.it possono essere prenotati:
 - **Una singola tratta o più tappe** (anche con rientro al punto di partenza) ed eventuale attesa fino a un massimo di 3 ore;
 - **Trasferimenti** o servizi **a disposizione oraria** per più vetture contemporaneamente purché della stessa tipologia, berlina o station wagon (opzione riservata ai soli Clienti convenzionati).
- Non sono prenotabili tramite app né tramite sito web servizi da effettuarsi tramite:
 - Vetture di segmento superiore (Mercedes Classe S, Maserati Ghibli);
 - Monovolume fino a 7 passeggeri;
 - Minibus o bus da 16 a 53 posti;
 - Servizi di trasporto merci.

Qualora si desideri ricevere una quotazione via e-mail per tali tipologie di veicolo, nell'area "Preventivi e prenotazioni" del sito www.cosepuri.it sono compilabili online specifici moduli di richiesta preventivo.

In alternativa, la richiesta di offerta può essere effettuata via e-mail alle caselle di posta di ciascuna divisione indicati sul sito.

- Servizi riservati alla clientela privata e soggetti a sconto (soci Coop, abbonati Card Cultura, ecc.) o servizi in occasione di cerimonie sono fruibili solo mediante richiesta telefonica al n. 051 519090 o via e-mail alla casella booking@cosepuri.it e devono essere regolati a bordo auto.

La registrazione sull'APP permette anche l'accesso al sito www.cosepuri.it?

- Sì. La clientela convenzionata risulta già registrata sia sull'app che sul sito.
- La clientela non convenzionata che acquista i servizi si registra autonomamente sull'app e risulterà automaticamente registrata anche sul sito, al quale potrà accedere utilizzando le medesime credenziali.

SITO WEB

www.cosepuri.it



COSEPURI offre alla propria clientela un ulteriore strumento semplice e intuitivo per la prenotazione e l'acquisto dei servizi di noleggio **AUTO** con conducente fino a 4 passeggeri attraverso il sito **www.cosepuri.it**.

REGISTRAZIONE E LOGIN

SEI GIÀ CLIENTE?

INSERISCI USERNAME E PASSWORD
PER ENTRARE NELL'AREA RISERVATA



[RECUPERA O CAMBIA PASSWORD](#)

LOGIN CLIENTE

NON SEI ANCORA CLIENTE?



SEI UN
CLIENTE PRIVATO?

REGISTRATI COME
PRIVATO
o
AFFILIATO CLIENTE
CONVENZIONATO



SEI UN'AZIENDA?
POSSIEDI UNA PARTITA IVA?

REGISTRATI COME CLIENTE
AZIENDA NON CONVENZIONATA
oppure
RICHIEDI UNA CONVENZIONE

- La clientela **convenzionata**, avendo sottoscritto un accordo specifico, risulta già registrata sia sul sito **www.cosepuri.it** sia sull'app Cosepuri, a cui può accedere con le medesime credenziali. Per effettuare il login al sito, accederà all'AREA CLIENTI ed inserirà nel riquadro "SEI GIA' CLIENTE?" quale username e password l'indirizzo e-mail fornito a Cosepuri in fase di stipula del contratto per poi modificare la password all'accesso successivo. Tale clientela riceve mensilmente una fattura di cortesia unitamente ad un report riepilogativo di tutti i servizi anche non richiesti tramite il sito. Il prezzo del servizio viene calcolato in base alle condizioni economiche previste dal contratto in essere e a eventuali tratte concordate.
- La clientela **non convenzionata** deve registrare autonomamente il proprio profilo sul sito, risultando automaticamente registrata anche sull'app (o viceversa). A seguito dell'acquisto di un servizio, riceve via e-mail la relativa fattura quietanzata il giorno successivo all'effettuazione dello stesso.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE ONLINE

E' sufficiente compilare pochi campi per richiedere un servizio auto nel luogo desiderato.

Il sistema consente di:

- Scegliere la **TIPOLOGIA** di auto (berlina o station wagon);
- Compilare un **CAMPO NOTE** per fornire eventuali informazioni utili (es: numero del volo, centro di costo, numero blocco e nome azienda, nominativo e recapito telefonico del passeggero se diverso dal richiedente, eventuale cartello, ecc.).



Berlina
fino a 4 passeggeri

scegli



Station wagon
fino a 4 passeggeri

scegli

- Richiedere una vettura indicando indirizzo di prelievo e di destinazione.

PUNTI DI INTERESSE ▼

Via Ugo Bassi, 2 Bologna

- Via Ugo Bassi, 2 Bologna, BO, Italia
- Via Ugo Bassi, 2 Casalecchio di Reno, Bologna, Italia
- Via Ugo Bassi, 2 Castel San Pietro Terme, Bologna,...
- Via Ugo Bassi, 2 Budrio, Bologna, Italia
- Galleria Ugo Bassi, 2 Bologna, BO, Italia

powered by Google

- Compilare l'**INDIRIZZO** di partenza e destinazione negli appositi campi selezionando tra i suggerimenti di Google Maps l'opzione desiderata;

- **ATTENZIONE:** in caso di numeri civici barrati seguiti da lettera, riscrivere l'indirizzo e la località anche nel campo NOTE.

- Per Stazione, Aeroporto, centro città, Fiera o Interporto, selezionare il luogo prescelto dall'elenco **PUNTI DI INTERESSE**;
- Indicare l'esecuzione di una **SINGOLA TRATTA** o di **PIÙ TAPPE** (anche con rientro al punto di partenza) e l'eventuale attesa fino a un massimo di 3 ore;
- La richiesta di un'auto con conducente a **DISPOSIZIONE ORARIA** è riservata esclusivamente alla clientela convenzionata.

PUNTI DI INTERESSE

Bologna

- Bologna Stazione Centrale (Piazza delle Medaglie d'Oro)
- Bologna Stazione Centrale (Via de' Carracci, 1) - Kiss & Ride
- Bologna Aeroporto G. Marconi (Via del Trionvirato, 84)
- Bologna (piazza Nettuno)
- Fiera di Bologna (Piazza della Costituzione, 6)
- Interporto

Stazioni altre città

- Milano Stazione Centrale (Piazza Duca d'Aosta, 1)
- Firenze Stazione Santa Maria Novella (Via Cittadella, 15)
- Roma Stazione Termini (Piazza dei Cinquecento, 1)
- Venezia Stazione Santa Lucia (Cannareggio)

Aeroporti altre città

- Milano Linate Aeroporto (Viale Enrico Forlanini, 123)
- Milano Malpensa Aeroporto
- Bergamo-Orio al Serio Aeroporto (Via Aeroporto, 14)
- Firenze-Peretola Aeroporto (Via del Termine, 11)
- Verona-Villafranca Aeroporto
- Roma-Fiumicino Aeroporto (Via dell'Aeroporto di Fiumicino)

PUNTI DI INTERESSE ▼

Inserisci un indirizzo completo e scegli fra quelli proposti

Chi siamo Servizi News Contatti Area Soci

Benvenuto: Barbara Gidi

Preventivi e prenotazioni

COSEPURI 

DIVISIONE AUTO DIVISIONE MERCI DIVISIONE BUS DIVISIONE AUTOLINEE

CHIEDI UN PREVENTIVO E PRENOTA

STEP 3



GRAZIE DI AVER PRENOTATO

TI ABBIAMO INVIATO UNA CONFERMA VIA EMAIL.
TROVI TUTTI I DETTAGLI DEL TUO VIAGGIO IN AREA RISERVATA

Una volta completata la prenotazione, il sistema genera automaticamente una e-mail di **CONFERMA** con data, ora, indirizzo di prelievo e di destinazione.

Il sistema di **GEO-LOCALIZZAZIONE SATELLITARE** individua la vettura più vicina al luogo di prelievo e le assegna il servizio.

TEMPI DI PREAVVISO SULLA PRENOTAZIONE

- Vettura **BERLINA** o **STATION WAGON** (fino a 4 passeggeri):
Il sito non consente la richiesta di servizi immediati.

Tempi di preavviso per le prenotazioni:

Distanza in km	Preavviso
Fino a 11	30 minuti
11,1 -15	1 ora
15,1-20	1 ora e 30 minuti
20,1-25	2 ore
25,1-30	4 ore



- Quanto alle vetture **MONOVOLUME** (fino a 7 passeggeri), Mercedes **CLASSE S** o Maserati **Ghibli**, il sito consente solo la richiesta di un preventivo di spesa. La relativa prenotazione è effettuabile (con un preavviso di almeno 24 ore) presso la Centrale Operativa al n. **051/519090** o alla casella **booking@cosepuri.it**

MODIFICHE/CANCELLAZIONI

MODIFICHE/CANCELLAZIONI PRENOTAZIONI:

- Non è possibile apportare modifiche ad una prenotazione. Occorre cancellarla ed effettuarne una nuova.
- La cancellazione di una prenotazione sul sito può essere effettuata nell'area "**I miei viaggi**" nel rispetto delle tempistiche di cancellazione riportate nella sezione "Domande frequenti" in calce al presente documento.



Area Clienti

Report servizi

Anagrafica

I miei viaggi

DOMANDE FREQUENTI

Chi può utilizzare il sito web?

La clientela convenzionata e non.

- La clientela **convenzionata** risulta già registrata e, per effettuare il primo accesso, utilizza sia come username sia come password l'indirizzo e-mail comunicato a Cosepuri in fase di stipula del contratto, per poi modificare la password a propria discrezione. Tale cliente riceve mensilmente una fattura di cortesia unitamente ad un report riepilogativo di tutti i servizi anche non richiesti tramite sito. Il prezzo del servizio viene calcolato sulla base delle condizioni economiche del contratto in essere e di eventuali tratte concordate.
- La clientela **non convenzionata** che acquista i servizi tramite carta di credito effettua la registrazione autonomamente e riceve via e-mail la fattura quietanzata di cortesia relativa a ciascun trasferimento acquistato il giorno successivo allo svolgimento del servizio.

Le richieste dei servizi auto sul sito possono essere effettuate da utenti diversi della stessa azienda con credenziali di login differenti?

Sì, il sito consente la registrazione di più utenti **AFFILIATI** ad un'azienda **convenzionata**.

Ciascun utente dovrà:

- Accedere all'AREA CLIENTI del sito o, in alternativa, scaricare l'app Cosepuri (la registrazione del profilo su una delle due piattaforme verrà automaticamente recepita anche dall'altra);
- Nella sezione del sito "NON SEI ANCORA CLIENTE?" selezionare "COMPILA COME PRIVATO O AFFILIATO CLIENTE CONVENZIONATO";
- Inserire i propri dati personali, il proprio indirizzo e-mail aziendale, la Partita Iva dell'azienda e il codice cliente assegnato da Cosepuri;
- Il sistema riconosce l'appartenenza di un utente ad un'azienda convenzionata grazie alla Partita Iva e al codice cliente. Tutti i servizi richiesti da più utilizzatori verranno inseriti nel report riepilogativo allegato alla fattura di cortesia.
- Qualora uno di questi utenti intenda utilizzare il sito anche a titolo **PERSONALE**, non potrà usare questo profilo, ma dovrà effettuare una nuova registrazione (utilizzando lo stesso numero di cellulare ma un indirizzo e-mail differente) e acquistare i servizi con carta di credito.

Il sito consente la consultazione dei servizi di cui si è usufruito?

- Sì, la clientela convenzionata e non convenzionata può accedere tramite il menu di benvenuto all'area **I MIEI VIAGGI** e consultare senza limiti temporali i servizi richiesti sul sito stesso (svolti, da svolgere o cancellati);
- La sola clientela **convenzionata** può altresì accedere tramite il menu di benvenuto all'area **REPORT SERVIZI** e consultare tutti i servizi di cui ha usufruito, sia che gli stessi siano stati richiesti tramite il sito, l'app, via e-mail o telefonicamente (limitatamente all'anno corrente e con un range massimo di 30 giorni per volta).

Cosa fare se, in fase di inserimento dell'indirizzo, l'indirizzo e il civico di mio interesse non compaiono tra i suggerimenti di Google Map oppure risultano in una posizione non corretta sulla mappa?

In tal caso, occorre scrivere l'indirizzo completo di numero civico e località anche nel campo NOTE.

Pur essendo Google Map altamente attendibile, è responsabilità dell'utente verificare che gli indirizzi di prelievo e destinazione siano corretti in tutte e tre le seguenti fasi:

1. nella mappa che compare al momento della richiesta;
2. nel riepilogo che compare una volta perfezionata la richiesta;
3. nella mail di presa in carico del servizio.

Nulla può essere imputato a Cosepuri in caso di disallineamento delle informazioni riportate nelle 3 fasi di cui sopra.

In quali città è possibile prenotare servizi tramite il sito? Con quanto preavviso?

Tramite il sito è possibile richiedere servizi auto in partenza da **BOLOGNA e provincia** per qualsiasi destinazione.

Il sito non consente la richiesta di servizi immediati che possono invece essere richiesti tramite l'app.

Le prenotazioni sono effettuabili con il preavviso di seguito illustrato in base all'orario di prelievo del passeggero (le distanze chilometriche sotto riportate sono convenzionalmente calcolate dal centro di Bologna fino al punto di prelievo):

Distanza in km	Preavviso
Fino a 11	30 minuti
11,1 -15	1 ora
15,1-20	1 ora e 30 minuti
20,1-25	2 ore
25,1-30	4 ore

Quando avviene l'addebito di un servizio richiesto o acquistato tramite il sito web?

• Clientela convenzionata:

Il servizio richiesto viene inserito nella fattura riepilogativa mensile. Qualora venga cancellato nel rispetto dei tempi di preavviso, non viene addebitato.

• Clientela non convenzionata:

L'importo del servizio acquistato viene addebitato sulla carta di credito solo dopo l'assegnazione dello stesso all'autista. Qualora venga cancellato nel rispetto dei tempi di preavviso, non viene addebitato.

E' possibile modificare o cancellare una prenotazione effettuata tramite il sito?

- Non è possibile modificare una prenotazione. Occorre cancellarla ed effettuarne una nuova.

Modalità e termini di cancellazione per la clientela convenzionata e non:

- Le PRENOTAZIONI richieste tramite il sito potrebbero essere assegnate agli autisti almeno 8 ore prima dell'orario di inizio servizio onde garantirne l'effettuazione.
- La cancellazione di una PRENOTAZIONE richiesta tramite il sito non ancora assegnata all'autista può

essere effettuata senza alcun addebito nell'area I MIEI VIAGGI osservando i seguenti tempi di preavviso rispetto all'orario di inizio servizio (le distanze chilometriche sotto riportate sono calcolate convenzionalmente dal centro di Bologna fino all'indirizzo di partenza del servizio):

Distanza in km	Preavviso
Fino a 11	1 ora
11,1 -15	2 ore
15,1-20	3 ore
20,1-25	4 ore
25,1-30	5 ore

- La cancellazione di una PRENOTAZIONE non è più effettuabile dopo l'assegnazione del servizio all'autista o al di sotto delle tempistiche di preavviso sopra riportate e il relativo importo viene addebitato.
- La mancata erogazione del servizio richiesto tramite il sito web derivante dall'indisponibilità di vetture non comporta alcun addebito.

Il sito consente la prenotazione online di tutti i servizi erogati da Cosepuri?

- No, il sito consente la prenotazione esclusivamente di servizi da effettuarsi tramite autovettura **BERLINA o STATION WAGON fino a 4 passeggeri**.
- Analogamente, i servizi riservati alla clientela PRIVATA e soggetti a sconto (soci Coop, abbonati Card Cultura, spettatori teatri, ecc.) non sono prenotabili sul sito, sono fruibili solo mediante richiesta telefonica al n. 051 519090 o via e-mail alla casella booking@cosepuri.it e devono essere regolati a bordo auto.
- Non sono prenotabili tramite sito servizi da effettuarsi tramite:
 - a. Vetture di segmento superiore (Mercedes Classe S, Maserati Ghibli);
 - b. Monovolume fino a 7 passeggeri;
 - c. Minibus o bus (da 16 a 62 posti);
 - d. Servizi di trasporto merci.

Per ricevere una quotazione via e-mail per tali tipologie di veicolo, occorre compilare un modulo di richiesta preventivo nell'area "Preventivi e prenotazioni" del sito.

In alternativa, la richiesta di offerta può essere effettuata via e-mail alle caselle di posta elettronica disponibili sul sito.

Il sito consente opzioni di prenotazione differenti dall'APP?

Sì, il sito consente di effettuare richieste più articolate.

Si possono richiedere:

- **Una singola tratta o più tappe** (anche con rientro al punto di partenza) ed eventuale attesa fino a un massimo di 3 ore;
- **Trasferimenti** o servizi **a disposizione oraria** per più vetture contemporaneamente purché della stessa tipologia, berlina o station wagon (opzione riservata ai soli Clienti convenzionati).

La registrazione sul sito permette anche l'accesso all'APP "Cosepuri"?

- Sì. La clientela convenzionata risulta già registrata sia sul sito sia sull'APP;
- La clientela non convenzionata (aziende, liberi professionisti o privati) che si registra sul sito risulterà automaticamente registrata anche sull'APP, alla quale potrà accedere utilizzando le medesime credenziali.
