COSEPURI

ITALIANO

Condizioni generali per l’acquisto di servizi di autonoleggio con conducente tramite il sito “www.cosepuri.it” per aziende non convenzionate e privati - Rev. 07

Publication date: 17 marzo 2026 – Rev. 7
COSEPURI SOC. COOP.P.A.

Italiano …… pag. 1

English …… page 21

CONDIZIONI GENERALI PER L'ACQUISTO DI SERVIZI DI AUTONOLEGGIO CON CONDUCENTE TRAMITE IL SITO WEB WWW.COSEPURI.IT PER AZIENDE NON CONVENZIONATE E PRIVATI

1. PREMESSE

Le presenti Condizioni generali di vendita si applicano esclusivamente all'acquisto di servizi di autonoleggio con conducente in partenza dall'area di Bologna e provincia per qualsiasi destinazione effettuato da aziende non convenzionate e privati sul sito web "www.cosepuri.it" di titolarità di Cosepuri Soc. Coop. P.A. (di seguito, COSEPURI).

Restano, pertanto, esclusi dall'applicazione delle presenti Condizioni tutti i servizi richiesti e/o erogati a favore di clienti a cui è applicata una convenzione i cui termini di pagamento sono regolamentati da accordi all'uopo sottoscritti.

Le presenti Condizioni possono essere soggette a modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito web www.cosepuri.it (indicata nel frontespizio delle presenti Condizioni) equivale alla loro data di entrata in vigore.

In caso di variazioni delle Condizioni, all'acquisto dei servizi si applicheranno le Condizioni Generali pubblicate sul sito web al momento dell'invio della richiesta di prenotazione da parte del CLIENTE.

Le presenti Condizioni disciplinano i rapporti tra le Parti nel rispetto di quanto stabilito in materia di contratti a distanza e commercio elettronico dalle seguenti previsioni di legge:

- Parte III, Titolo III, Capo I, del "Codice del Consumo" (D.lgs. n. 206/2005), così come modificato dal D.lgs. n. 21/2014;
- D.lgs. n. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

Qualsiasi comunicazione inerente il sito www.cosepuri.it, scritta od orale, tra l'acquirente e la società avverrà in lingua italiana e/o, in caso di clientela straniera, in inglese.

In particolare, le conversazioni telefoniche inerenti il citato sito tra COSEPURI ed il CLIENTE avverranno in lingua italiana e/o in inglese.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con le presenti Condizioni, COSEPURI offre ed il CLIENTE acquista a distanza i servizi di autonoleggio con conducente in partenza dall'area di Bologna e provincia per qualsiasi destinazione messi a disposizione sul sito "www.cosepuri.it".

L'accordo tra le Parti si conclude esclusivamente tramite la rete internet, mediante l'inoltro da parte del CLIENTE della richiesta di servizi sul sito web sopra indicato e la conferma degli stessi da parte di COSEPURI. Prima di procedere all'acquisto del servizio, il CLIENTE si impegna a prendere visione delle presenti Condizioni generali, con particolare riferimento alle informazioni precontrattuali di cui al successivo art. 3 fornite da COSEPURI ai sensi dell'art. 49 D. Lgs. 206/2005, e ad accettarle pienamente ed incondizionatamente mediante appositi flag in occasione di ogni acquisto.

Resta escluso ogni diritto del CLIENTE ad un risarcimento danni e/o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale di COSEPURI per pregiudizi di qualsivoglia natura provocati dalla mancata accettazione di una richiesta di servizio.

3. INFORMAZIONI PREVENTIVE IN FAVORE DEL CLIENTE

Prima della conferma del servizio, il CLIENTE, in qualità di consumatore ex D. Lgs. 206/05, riceve le seguenti informazioni:

- gli estremi e recapiti professionali di COSEPURI (indicati anche al successivo art. 13);
- le caratteristiche principali del servizio offerto, riportate al successivo art. 4;
- i criteri di calcolo delle tariffe applicate, l'indicazione delle eventuali imposte applicabili e di ogni altro costo aggiuntivo, ove previsto, riportati al successivo art. 5;
- le modalità di pagamento, riportate al successivo art. 10;
- le modalità ed i tempi entro i quali procedere all'eventuale cancellazione della richiesta effettuata, riportati al successivo art. 11.

4. CARATTERISTICHE DEI SERVIZI OFFERTI

PARCO VEICOLARE

COSEPURI mette a disposizione della propria clientela **AUTOVETTURE** prestigiose di recente immatricolazione (Mercedes, Audi, BMW, Volvo, Jaguar, Maserati, ecc.).

Tipologie disponibili: **BERLINE ◆ STATION WAGON ◆ MONOVOLUME 5/7 POSTI ◆ MERCEDES SERIE S[1] ◆ VETTURE IBRIDE.**

[1] Con specifico riferimento alle vetture monovolume 5/7 posti e Mercedes SERIE S, il CLIENTE potrà richiedere sul sito web www.cosepuri.it il preventivo di spesa per il noleggio di tali veicoli tramite la compilazione di un apposito form, potendo procedere all'effettiva prenotazione solo tramite la casella di posta booking@cosepuri.it Le presenti condizioni non trovano, pertanto, applicazione nei confronti della prenotazione ed acquisto dei servizi svolti tramite i predetti veicoli.

Tutte le vetture sono dotate di ogni comfort, delle migliori garanzie assicurative e sono condotte da agenti di provata esperienza, discrezione e professionalità, per consentire di raggiungere qualsiasi destinazione, **in Italia e all'Estero**, comodamente e con la massima sicurezza.

CONDUCENTI

I conducenti sono in possesso di idonea patente di guida, di regolare Autorizzazione Comunale per l'esercizio del servizio di noleggio con conducente, del Certificato di Abilitazione Professionale e risultano iscritti alla CCIAA ed al Registro delle Imprese Artigiane.

Gli stessi uniformano il proprio comportamento ad un preciso codice che prevede una particolare cortesia ed attenzione nei confronti del CLIENTE e sono tenuti ad indossare abiti eleganti, sobri e di taglio classico.

SERVIZI

COSEPURI offre al CLIENTE la propria completa disponibilità per l'erogazione dei seguenti servizi:

- Prenotabili tramite il sito www.cosepuri.it con un preavviso minimo di 30 minuti:

⇒ trasferimenti in partenza dall'area di Bologna e provincia per qualsiasi destinazione;

⇒ trasferimenti su Bologna da/per aeroporto, stazione, fiera e centro città;

⇒ accompagnamento su Bologna da/per stadio, teatro, locali di intrattenimento;

⇒ tratte con una o più tappe ed una o più soste e corrispondenti periodi di attesa da parte del conducente per un periodo di tempo non superiore a 3 ore.

Diversamente, richieste di servizi immediati/volanti possono essere effettuate solo tramite l'App Cosepuri.

- Prenotabili solo via e-mail alla casella booking@cosepuri.it:

⇒ servizi di rappresentanza in occasione di congressi, meeting, convegni, cerimonie in tutto il territorio nazionale;

⇒ servizi a disposizione oraria da/per qualsiasi destinazione;

⇒ trasferimenti/escursioni da/per le principali località di interesse turistico ed eno-gastronomico;

⇒ servizi di trasporto persone a ridotta capacità motoria.

CENTRALE OPERATIVA E SISTEMA GPRS

COSEPURI dispone di una Centrale Operativa computerizzata, funzionante 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, che provvede alla raccolta e alla distribuzione delle prenotazioni effettuate telefonicamente, via

e-mail, tramite APP o sul sito web. Tutte le autovetture sono collegate con la Centrale Operativa tramite un sistema di geo-localizzazione satellitare GPS dei veicoli che consente:

- l'individuazione del mezzo più vicino al luogo di prelievo e la distribuzione automatica dei servizi;
- maggiore efficienza nella distribuzione dei servizi agli autisti sul territorio;
- riduzione dei tempi di risposta alle richieste;
- limitazione delle percorrenze a vuoto;
- tempi effettivi di arrivo delle vetture sul luogo di prelievo;
- tele-gestione da remoto di unità operative anche in altre città, gestite direttamente dalla sede di Bologna.

5. TARIFFE

a) Il costo del servizio è espresso in Euro, comprensivo delle tasse applicate (IVA inclusa, aliquota a norma di legge). E' comunque previsto l'addebito di un importo minimo. Vedasi a tal proposito, il listino riportato quale allegato alle presenti Condizioni Generali e facente parte integrante delle stesse.

b) Le tariffe proposte includono: noleggio veicolo, manodopera conducente, consumi (carburanti, lubrificanti, anticongelanti ecc.), assicurazione terzi trasportati.

c) Il costo del servizio di noleggio autovettura con conducente offerto da COSEPURI, oltre ad essere composto dai costi fissi e variabili di cui al punto precedente (tra questi ultimi, il carburante, notoriamente soggetto a fluttuazioni), deriva dall'applicazione di una tariffa oraria e chilometrica nel rispetto delle seguenti modalità: gli importi relativi ai servizi urbani, hinterland ed extraurbani vengono calcolati tenendo conto delle percorrenze chilometriche e del tempo impiegato in andata e ritorno.

   - TRASFERIMENTI URBANI: per trasferimenti urbani debbono intendersi quelli effettuati con partenza ed arrivo nell'ambito del territorio del Comune della città dove è richiesto il servizio e relativi Comuni limitrofi (confinanti, cioè, col territorio comunale della prima nell'ambito della medesima provincia).

   - TRASFERIMENTI HINTERLAND: per trasferimenti hinterland debbono intendersi quelli effettuati con partenza o arrivo nell'ambito dei Comuni **non** limitrofi al Comune della città (cioè non confinanti col territorio comunale della stessa nell'ambito della medesima provincia).

   - TRASFERIMENTI EXTRAURBANI: per trasferimenti extraurbani debbono intendersi quelli effettuati con partenza nell'ambito del territorio del Comune della città dove è richiesto il servizio e relativi Comuni

limitrofi (confinanti, cioè, col territorio comunale della prima nell'ambito della medesima provincia) ed arrivo in un'altra città.

d) La prenotazione anticipata dei servizi sul sito www.cosepuri.it non comporta l'addebito di alcun supplemento.

e) COSEPURI si riserva il diritto di apportare adeguamenti al listino tariffe in qualsiasi momento.

f) Sulla base dei dati ufficiali rilevati mensilmente dal Ministero per lo Sviluppo Economico, in caso di aumenti del costo del carburante superiori al 10% rispetto al prezzo in vigore al 1 Gennaio di ciascun anno, COSEPURI si riserva la facoltà di applicare in corso d'anno un adeguamento alle tariffe proposte proporzionale alla variazione registrata.

g) Il servizio offerto dal sito www.cosepuri.it prevede la possibilità per il CLIENTE di essere accompagnato, in aggiunta alla singola tratta, anche presso più mete di destinazione con una o più soste e corrispondenti periodi di attesa da parte del conducente per un periodo di tempo non superiore a 3 ore. Richieste di servizi a disposizione per un periodo superiore a 3 ore possono essere effettuate inviando una e-mail alla casella booking@cosepuri.it. Inoltre, richieste di servizi immediati/volanti con un preavviso inferiore a 30 minuti sono effettuabili tramite l'App Cosepuri.

A) Tariffe base

Le tariffe base inserite in calce alle presenti Condizioni Generali si riferiscono all'impiego di un'autovettura di rappresentanza tipo berlina o station wagon con relativo conducente idonea a trasportare fino a 4 passeggeri.

B) Eventuali supplementi e/o condizioni particolari di erogazione del servizio

- **autovetture station wagon:** relativamente alla richiesta di servizi da effettuarsi tramite autovetture station wagon, alle tariffe proposte sarà applicato un supplemento fisso pari a € 5,00.
- **tariffe notturne:** dalle ore 22,00 alle ore 06,00 alle tariffe proposte sarà applicata una maggiorazione in misura pari al 20% (non cumulabili con il supplemento festivo);
- **tariffe festive**: nei giorni festivi alle tariffe proposte sarà applicata una maggiorazione in misura pari al 20% (non cumulabili con il supplemento notturno).

C) Eventuali costi aggiuntivi

Eventuali spese utili all'effettuazione dei servizi (vitto e alloggio del conducente, pedaggi autostradali, valichi, traghetti, tunnel, parcheggi, ingressi aree ZTL, ecc.) debbono ritenersi escluse dalle tariffe proposte

e sono da considerarsi a carico del CLIENTE che provvederà a liquidarle dietro presentazione di adeguata documentazione giustificativa.

D) Maggiorazioni

I. Ove il CLIENTE, in sede di prelievo, accumulasse un ritardo rispetto all'orario concordato con corrispondente attesa da parte del conducente, all'importo del servizio sarà applicata una maggiorazione pari a € 5,00 IVA compresa per ciascuna frazione di 10 minuti (fino a 60). Il supplemento verrà applicato per ogni frazione di min. 10 allo scattare della stessa, indipendentemente dall'effettivo raggiungimento dei n. 10 minuti complessivi di attesa supplementare. Tale integrazione verrà richiesta dall'autista a bordo auto al termine del servizio;

II. In periodi di particolare concentrazione delle richieste (in occasione di fiere, eventi, meeting, congressi, concerti, ecc.) Cosepuri si riserva il diritto di apportare un incremento alle tariffe di cui al listino riportato in calce alle presenti Condizioni Generali;

III. Sui servizi da/per Aeroporto/Stazione FS/Fiera, Cosepuri si riserva il diritto di applicare una maggiorazione alle tariffe di cui al listino riportato in calce alle presenti Condizioni Generali.

E) Esclusioni

1. **Eventuali promozioni/convenzioni con pagamento a bordo auto non sono attivabili nè fruibili mediante il sito www.cosepuri.it e alle stesse non si applicano le presenti condizioni. A titolo esemplificativo:** i Soci Coop Alleanza 3.0 o i titolari di Card Cultura possono avere diritto ad uno sconto (non cumulabile) solo mediante prenotazione telefonica dei servizi ed alle condizioni esclusivamente previste da Coop Alleanza 3.0 o da Card Cultura in favore dei propri soci. Le presenti Condizioni, pertanto, non troveranno applicazione a tali prenotazioni telefoniche.
2. **I servizi di accompagnamento in occasione di eventi e cerimonie non sono acquistabili tramite il sito www.cosepuri.it ed agli stessi non si applicano le presenti condizioni. A titolo esemplificativo:**
   Le quotazioni proposte tramite il sito non sono applicabili in caso di eventi, meeting, congressi, manifestazioni, ecc. che potrebbero comportare la richiesta di un certo numero di vetture. Analogamente, dette tariffe non sono applicabili in caso di cerimonie (matrimoni, battesimi, cerimonie funebri, ecc.). In entrambi i casi, in fase di prenotazione, il relativo preventivo deve essere richiesto via e-mail alla casella booking@cosepuri.it .
3. **Autovetture di categoria superiore o autovetture monovolume/minivan:**

Servizi da effettuarsi tramite autovetture del segmento „F“ (Mercedes Serie S o similari) o tramite autovetture monovolume idonee a trasportare da 5 a 7 passeggeri non sono prenotabili tramite il sito www.cosepuri.it, ma possono essere richiesti solo via e-mail alla casella booking@cosepuri.it oppure compilando gli appositi moduli sul sito https://www.cosepuri.it/prenota-online/.

Tutti i servizi non acquistabili tramite il sito sono esclusi dalle presenti condizioni e sono prenotabili via e-mail alla casella booking@cosepuri.it

6. PROCEDURA DI PRENOTAZIONE DEI SERVIZI

a) Il servizio offerto dal sito www.cosepuri.it non consente l'acquisto di trasferimenti immediati, cosiddetti „volanti“ (funzione presente nell'App Cosepuri) ma solo l'acquisto di prenotazioni nella data e all'orario desiderati con un preavviso non inferiore a 30 minuti.

b) Il servizio offerto dal sito www.cosepuri.it consente la sola richiesta di servizi con partenza dall'area di Bologna e provincia per qualsiasi destinazione in Italia.

c) Il servizio offerto dal sito www.cosepuri.it consente la richiesta di trasferimenti per una singola tratta nonchè per più mete di destinazione e/o più soste e corrispondenti periodi di attesa da parte del conducente per un periodo di tempo non superiore a 3 ore.

d) Prima di procedere all'acquisto dei servizi, il CLIENTE provvede alla registrazione dei propri dati anagrafici sul sito web www.cosepuri.it (o, in alternativa, sull'App Cosepuri alla quale potrà accedere con le medesime credenziali). A seguito di ciò, riceve da parte di COSEPURI una e-mail di benvenuto con il riepilogo delle credenziali di accesso e dei dati personali forniti per la fruizione dei servizi del sito e dell'App; nel caso in cui il CLIENTE verifichi la presenza di errori o abbia necessità di aggiornare i propri dati riepilogativi, potrà in qualunque momento accedere al proprio account dalla sezione „Anagrafica“ del menu di „benvenuto“ ed effettuare il relativo aggiornamento.

   i. La preventivazione e l'acquisto sono perfezionabili solo previa registrazione.

   ii. E' possibile accedere all'acquisto dei servizi attraverso due aree del sito presenti nel menu fisso di testata: "Area Clienti" e "Preventivi e Prenotazioni".

e) La procedura di acquisto sul sito www.cosepuri.it si articola come segue:

STEP 1:

a) Il CLIENTE, una volta registrato, può effettuare il login e accedere all'area "Preventivi e prenotazioni". A questo punto, può prenotare il servizio scegliendo tra due distinte possibilità: scelta di un'auto qualsiasi

oppure scelta di tipo e/o numero di vetture. In caso di selezione della seconda opzione (tipo e numero di vetture), il CLIENTE ha la possibilità di prendere visione degli specifici tipi di vetture offerti (berlina, station wagon, monovolume, minivan, Mercedes serie S[2]). **N.B.: Le aziende non convenzionate e i privati possono acquistare solo una vettura per volta**.

b) Il CLIENTE sceglie la data e l'orario richiesti per il servizio di prelievo ed accompagnamento. **N.B.**: la prenotazione deve essere effettuata con un preavviso minimo non inferiore a 30 minuti. A questo punto, il CLIENTE ha la possibilità di inserire in un apposito campo "NOTE" eventuali informazioni aggiuntive, ove opportune e/o utili alla miglior fruizione del servizio da parte del CLIENTE stesso. Esempio: **numero del volo aereo**, indicazioni funzionali al reperimento di numero civico poco visibile, centro di costo, numero n. blocco e nome azienda, nominativo e recapito telefonico del passeggero se diverso dal richiedente, presenza di bagaglio e/o equipaggiamenti particolari ed ingombranti - es. sci - onde evitare che il veicolo non sia adatto all'esecuzione del servizio[3], esposizione di un cartello di benvenuto con il nome dell'azienda o del passeggero, oppure servizi accessori - che verranno forniti salvo disponibilità - quali autista parlante Inglese, trasporto utente con carrozzina (solo pieghevole), trasporto animale al seguito del passeggero (solo di piccola taglia o da ausilio) ecc.

c) Il CLIENTE procede ad inserire l'indirizzo per il prelievo. Qualora, in fase di inserimento dell'indirizzo, quest'ultimo e il civico non compaiano tra i suggerimenti di Google Map oppure risultino in una posizione non corretta sulla mappa, il CLIENTE dovrà scrivere l'indirizzo completo di numero civico e località anche nel campo NOTE. Pur essendo Google Map altamente attendibile, è responsabilità del CLIENTE verificare che gli indirizzi di prelievo e destinazione siano corretti in tutte e tre le seguenti fasi:

1.nella mappa che compare al momento della richiesta;

2.nel riepilogo che compare una volta perfezionata la richiesta;

3.nella mail di presa in carico del servizio.

[2] Con specifico riferimento alle vetture monovolume 5/7 posti e Mercedes SERIE S, il CLIENTE potrà richiedere sul sito web www.cosepuri.it il preventivo di spesa per il noleggio di tali veicoli tramite la compilazione di un apposito form, potendo procedere all'effettiva prenotazione solo tramite la casella di posta booking@cosepuri.it Le presenti condizioni non trovano, pertanto, applicazione nei confronti della prenotazione ed acquisto dei servizi svolti tramite i predetti veicoli (si veda anche l'art. 4. delle presenti condizioni).

[3] Resta discrezione dei conducenti caricare sulle auto oggetti/valigie ingombranti non dichiarati o che non presentano le condizioni di trasporto in sicurezza (bagaglio danneggiato, sporco, ecc.)

Nulla può essere imputato a Cosepuri in caso di disallineamento delle informazioni riportate nelle tre fasi di cui sopra. Tramite un ulteriore menu a "tendina" può selezionare alcuni punti "di interesse" (es. stazione ferroviaria, aeroporto, ecc.) oppure, senza effettuare la selezione di alcuno di essi, digita lo specifico recapito di prelievo nell'apposito campo. A questo punto, il CLIENTE inserisce l'indirizzo di destinazione utile al calcolo del preventivo (anche in questo caso è possibile selezionare i punti "di interesse" sopra citati).

d) La procedura prosegue poi con la conferma della singola tratta oppure con la richiesta di ulteriori tappe con eventuale sosta del conducente in attesa per un periodo di tempo non superiore a 3 ore.

STEP 2:

A questo punto, il CLIENTE:

a) visualizza un breve riepilogo del servizio richiesto: data, orario, indirizzo di prelievo, indirizzo di destinazione, eventuali soste e/o tratte intermedie rispetto al punto di accompagnamento finale, eventuali note nonchè il preventivo di spesa.

b) viene altresì informato che la quotazione della tratta impostata esclude l'aggiunta di ulteriori tappe o soste. Nel caso fossero richieste, previa disponibilità dell'autista, potrà saldarle a bordo auto al costo di € 15,00 ogni 30 minuti.

c) prende visione e accetta, mediante l'apposizione di 2 flag:

- La versione in vigore al momento della richiesta delle "Condizioni generali per l'acquisto di servizi di autonoleggio con conducente tramite il sito www.cosepuri.it per aziende non convenzionate e privati" in vigore al momento della richiesta;

- Gli artt. 5), 6), 7), 9) e 11) delle „Condizioni generali per la prenotazione ed acquisto di servizi di autonoleggio con conducente tramite il sito www.cosepuri.it per aziende non convenzionate e privati" in vigore al momento della richiesta, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del C.C.

d) A questo punto, può procedere all'acquisto della corsa tramite carta di credito secondo la modalità illustrata al successivo punto 10.

STEP 3:

Il CLIENTE, dopo aver confermato l'acquisto, vede comparire sul sito una schermata di presa in carico della prenotazione/acquisto, unitamente al seguente messaggio: "La prenotazione non è modificabile. Nel caso, dovrai cancellarla ed effettuarne una nuova. Puoi effettuare la cancellazione solo accedendo all'area I MIEI

VIAGGI (selezionabile dal menu di benvenuto). Per verificare i termini di annullamento consulta le CONDIZIONI DI ANNULLAMENTO CORSE" illustrate più dettagliatamente al successivo art. 11.

L'importo della corsa viene addebitato solo una volta che la stessa è stata assegnata ad una autovettura.

Il CLIENTE riceve contestualmente una prima e-mail di presa in carico della prenotazione generata automaticamente dal sito con il seguente messaggio: "*Gentile Cliente, le confermiamo che la Sua richiesta verrà presa in carico dalla nostra Centrale Operativa. A ridosso dell'orario del servizio, le invieremo un'ulteriore e-mail per confermarle l'assegnazione della corsa ad un'auto disponibile e fornirle i dettagli della vettura e il recapito dell'autista. L'addebito dell'importo sulla carta di credito avverrà solo dopo l'assegnazione del servizio all'autista.*"

Nell'e-mail di presa in carico, COSEPURI mette altresì a disposizione del CLIENTE le seguenti informazioni:

- codice cliente, da utilizzarsi in ogni eventuale ulteriore comunicazione con COSEPURI ai fini di una rapida identificazione;
- data, ora ed indirizzo di prelievo e di destinazione;
- indicazione del prezzo del servizio e del pagamento effettuato con carta di credito.

Al ricevimento della e-mail di presa in carico di ciascuna prenotazione, il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali forniti, procedendo, in caso di errori o di variazioni intervenute successivamente, ad effettuare il relativo aggiornamento del proprio account sul sito www.cosepuri.it accedendo dal menù „Anagrafica" (si veda anche all'art. 13 delle presenti condizioni). Errori e/o mancate correzioni nella trasmissione dei dati non potranno essere imputati a Cosepuri.

Infine, al momento dell'assegnazione del servizio alla vettura, il CLIENTE riceve una seconda e-mail:

a) In caso di Auto NON TROVATA (corsa annullata):

"*Gentile Cliente, siamo spiacenti ma al momento non ci sono auto disponibili. Il servizio non verrà addebitato. Ci scusiamo del disagio.*"

La mancata erogazione del servizio derivante dall'indisponibilità di vetture non comporta alcun addebito.

b) In caso di Auto TROVATA o in caso di Prenotazione ASSEGNATA all'auto con anticipo (anche superiore a 8 ore) rispetto all'orario di prelievo:

"*Gentile Cliente, confermiamo la sua prenotazione. Eventuali attese potranno essere regolate a bordo.*". Tale mail di conferma riporta data e ora del servizio, nonché sigla e recapito telefonico dell'autista.

I servizi acquistati dal CLIENTE sono elencati nella sezione I MIEI VIAGGI del menu di "benvenuto" e sono contraddistinti dallo stato "confermato".

In questa sezione, le prenotazioni possono essere cancellate dal CLIENTE tramite il tasto "Dettagli/Cancella" nel rispetto dei termini dettagliatamente illustrati al successivo art. 11 "ANNULLAMENTO DELLE PRENOTAZIONI, RIMBORSI".

Qualora vengano cancellate, le prenotazioni sono contraddistinte dallo stato "annullato".

7. ESECUZIONE DEL SERVIZIO DA PARTE DI COSEPURI

La prenotazione di corse alla data e all'orario desiderati non costituiscono garanzia di erogazione del servizio, la cui esecuzione è garantita solo previa disponibilità del mezzo richiesto.

COSEPURI, una volta assegnata la corsa all'auto e confermata la richiesta del CLIENTE, si impegna in ogni ragionevole modo ad erogare il servizio e a fare giungere le proprie vetture con puntualità rispetto all'orario previsto per il prelievo del/i passeggero/i.

COSEPURI non sarà comunque responsabile di ritardi dovuti a cause al di fuori del proprio controllo in sede di esecuzione del servizio di prelievo/accompagnamento.

Una volta assegnata la corsa all'auto e confermata la richiesta del CLIENTE, nell'ipotesi di inadempimento del servizio, valutata ogni circostanza idonea ad escludere la responsabilità di COSEPURI in casi riconducibili a caso fortuito o forza maggiore, quali tutti gli eventi naturali, i blocchi del traffico, i sinistri per responsabilità di terzi, il malore del conducente, guasti imprevisti e non prevedibili, l'eventuale risarcimento dovrà intendersi commisurato al solo danno emergente quale conseguenza prevedibile, immediata e diretta dell'inadempimento stesso ex art. 1223 c.c. e sarà limitato al rimborso dell'ammontare complessivo richiesto per l'esecuzione della/e tratta/e, pagato dal CLIENTE tramite carta di credito.

Parimenti, COSEPURI non si assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a malfunzionamenti e disservizi della rete internet in fase di prenotazione e/o acquisto online dei servizi, nel caso in cui non riuscisse a dare esecuzione alle richieste di prenotazione nei tempi e secondo le modalità di cui alle presenti Condizioni.

8. COPERTURA ASSICURATIVA

Tutti i veicoli messi a disposizione da COSEPURI sono interessati da copertura assicurativa RCA almeno pari a € 12.000.000 con massimale unico di garanzia per sinistro/persona danneggiata/danni a cose. COSEPURI, è altresì in possesso di una copertura assicurativa aziendale RCT (Responsabilità civile verso terzi) con

massimale unico pari a € 16.000.000 nonché di una copertura assicurativa aziendale RCO (Responsabilità civile verso i prestatori di lavoro) con massimale unico pari a € 10.000.000. Detta copertura è altresì estesa ai bagagli dei passeggeri trasportati (valigie, zaini, colli e simili) in caso di danni da carico, scarico e movimentazione con limite all'indennizzo per sinistro/anno pari a € 300.000,00 e applicazione di una franchigia minima pari a € 55,00). Le polizze sono contratte presso primarie compagnie di assicurazione.

9. DIVIETI

Alla clientela è fatto divieto di:

a) fumare durante il trasporto;

b) gettare oggetti dai veicoli sia fermi che in movimento;

c) imbrattare, insudiciare o danneggiare il veicolo;

d) pretendere il trasporto di animali domestici senza aver adottato, d'intesa con COSEPURI, tutte le misure utili ad evitare il danneggiamento o l'imbrattamento della vettura; a tal proposito, l'art. 36 comma c) Diritti dei conducenti Taxi e N.C.C. del "Regolamento unificato per la gestione sovracomunale degli autoservizi pubblici non di linea con autovettura (taxi e noleggio con conducente)" prescrive che "*I conducenti, durante l'espletamento del servizio, hanno il diritto di rifiutare il trasporto di animali, fatto salvo quanto disposto dall'articolo 32, comma 1, lettera l)*". Quest'ultimo articolo si riferisce all'obbligo di "*trasportare, gratuitamente, i cani accompagnatori di persone con disabilità visiva*". In ogni caso, al fine di andare incontro alle esigenze della clientela, COSEPURI si premura di affidare tali servizi ad autisti disponibili al trasporto di animali, purché di piccola taglia o da ausilio.

e) pretendere che il trasporto venga reso in violazione alle norme di sicurezza e comportamento previste dal vigente Codice della Strada.

COSEPURI, inoltre, non si assume alcuna responsabilità relativamente ad eventuali danneggiamenti apportati dai passeggeri ai mezzi adibiti al servizio durante lo svolgimento dello stesso. Pertanto, in caso i veicoli utilizzati riportassero danni la cui responsabilità sia da ascriversi ai passeggeri trasportati, COSEPURI si riserva la facoltà di chiedere il ristoro di ogni pregiudizio patito e di procedere a richiedere il risarcimento dei costi sostenuti per le eventuali riparazioni e/o per le operazioni di pulizia. Analogamente, COSEPURI declina sin d'ora ogni responsabilità per eventuali danni cagionati dai passeggeri a terzi e/o cose in violazione dei predetti divieti, con l'impegno del CLIENTE a manlevarla in tal senso in caso di contestazioni e/o richieste risarcitorie.

10. PAGAMENTI

Il pagamento del/i servizio richiesto/i avviene mediante acquisto online tramite carta di credito all'atto della prenotazione. Dopo la generazione del preventivo da parte del sito web, il CLIENTE può procedere al saldo del servizio cliccando sull'apposito tasto "ACQUISTA" posto in basso nella pagina web (art. 6 step 2 della Procedura di prenotazione dei servizi).

Il CLIENTE regola il servizio/i richiesto/i tramite carta di credito, conformemente alle tipologie specificate sul sito.

L'importo delle PRENOTAZIONI viene effettivamente addebitato dal circuito di pagamento:

- una volta che il servizio è stato assegnato ad una autovettura;
- qualora sia stato cancellato dal CLIENTE oltre i tempi di preavviso di cui all'art. 11).

L'importo delle PRENOTAZIONI non viene addebitato dal circuito di pagamento in caso di "Auto non trovata".

Il giorno successivo all'effettuazione di ciascun servizio, COSEPURI invia via e-mail all'indirizzo fornito dal CLIENTE in sede di registrazione una fattura elettronica di cortesia quietanzata.

Nel caso in cui il CLIENTE non ricevesse la fattura tramite posta elettronica all'indirizzo fornito in fase di registrazione ed entro il termine di cui sopra, lo stesso potrà contattare COSEPURI ai seguenti recapiti indicati altresì al successivo art. 13:

Cosepuri - Ufficio Fatturazione Auto Via A. Pollastri, 8 - 40138 Bologna BO

Tel.: 051/6029955-58; e-mail: fatturazione@cosepuri.it

Ai fini dell'emissione della fattura, fanno fede le informazioni personali fornite dal CLIENTE stesso, pertanto COSEPURI ricorda al CLIENTE di verificare sempre, con la massima attenzione, l'esattezza delle informazioni fornite.

11. MODIFICA, CANCELLAZIONE DELLE PRENOTAZIONI, ADDEBITI

Non è possibile modificare una prenotazione ma è consentito cancellarla, rispettando i tempi di preavviso di cui all'art. 11, ed effettuarne una nuova.

Il CLIENTE può recedere dal contratto concluso con COSEPURI in funzione dell'acquisto del servizio/i richiesto/i per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni.

Non si applicano tuttavia al rapporto contrattuale tra le Parti regolato dalle presenti Condizioni le modalità di recesso previste dall'art. 54 del D. Lgs. 206/2005, per espressa previsione di esclusione introdotta dallo stesso provvedimento (art. 59 comma 1, lettera n).

- **Modalità di cancellazione del/i servizio/i**

a) servizio prenotato sul sito con pagamento tramite carta di credito **„in sospeso"** (cioè ancora non portato a termine dal CLIENTE):

Sul sito è attivo un controllo su tutte le prenotazioni che risultano in stato „da pagare", le quali vengono cancellate automaticamente dal sistema 30 minuti prima dell'orario di prenotazione.

b) servizio acquistato online tramite carta di credito (**pagamento già perfezionato**):

Il CLIENTE, una volta effettuato l'acquisto online del servizio e ricevute la notifica sul sito e l'e-mail di presa in carico della richiesta (art. 6, step 3), può immediatamente procedere alla cancellazione della prenotazione del servizio/i accedendo all'interno dell'Area Clienti del sito, cliccando sulla voce "I miei viaggi" presente nel Menù dell'Area stessa, purchè nel rispetto dei tempi di preavviso illustrati nella sezione successiva „Termini di annullamento della/e prenotazione/i". In tale sezione del sito, il CLIENTE può visualizzare i dati relativi al servizio/i richiesto/i e procedere alla relativa cancellazione cliccando sul tasto "Dettagli/Cancella". Cliccato il tasto, compare il riepilogo dettagliato del viaggio/i con ulteriore richiesta di conferma della cancellazione. Qualora l'annullamento venga confermato, il sito fornisce la schermata dell'avvenuta cancellazione.

A questo punto, nell'elenco delle corse di cui il CLIENTE ha usufruito, la prenotazione cancellata è contraddistinta dallo stato "annullato".

- **Termini di annullamento del/i servizio/i**.

Si premette che l'importo di una PRENOTAZIONE viene effettivamente addebitato dal circuito di pagamento:

a) una volta che il servizio è stato assegnato ad una autovettura;

b) qualora sia stato cancellato dal CLIENTE oltre i tempi di preavviso sotto riportati.

Il Cliente viene informato dell'avvenuta assegnazione del servizio all'autista tramite una e-mail riportante sigla e numero di cellulare dell'autista.

- **SERVIZIO NON ANCORA ASSEGNATO ALL'AUTISTA:**

a) La prenotazione non ancora assegnata all'autista può essere cancellata dal cliente senza alcun addebito sulla carta di credito, previo login, nella sezione "I miei viaggi" osservando i seguenti tempi di preavviso

rispetto all'orario di inizio servizio (le distanze chilometriche sotto riportate sono calcolate convenzionalmente dal centro di Bologna fino all'indirizzo di partenza del servizio):

Distanza in km	Preavviso
Fino a 11	1 ora
11,1-15	2 ore
15,1-20	3 ore
20,1-25	4 ore
25,1-30	5 ore

b) Il mancato rispetto dei tempi di preavviso indicati alla lettera a) comporta per il CLIENTE l'impossibilità di cancellare autonomamente la prenotazione e il tasto "CANCELLA" non sarà più visualizzabile in corrispondenza del relativo servizio nell'area "I miei viaggi". La prenotazione potrà essere cancellata solo telefonando alla Centrale Operativa al numero +39 051 519090 ma il relativo importo verrà addebitato sulla carta di credito.

➢ **SERVIZIO GIA' ASSEGNATO ALL'AUTISTA:**

a) Generalmente le PRENOTAZIONI vengono assegnate, con il giusto preavviso, a ridosso dell'orario indicato dal cliente, in tempo utile per raggiungere il punto di prelievo del passeggero rispetto all'orario di partenza e alla distanza dal centro di Bologna. In occasioni particolari (es. fiere, grandi eventi, orario notturno, ecc.), onde garantire la puntualità del servizio e fornire al CLIENTE la conferma e i dati dell'autista, le prenotazioni potrebbero essere assegnate con un anticipo anche superiore a 8 ore rispetto all'orario di prelievo.

b) Qualora il CLIENTE annulli una prenotazione già assegnata all'auto, il relativo importo verrà addebitato sulla carta di credito.

- Nel caso in cui la prenotazione sia stata assegnata all'auto a ridosso dell'orario richiesto dal CLIENTE, ciò comporta per il CLIENTE l'impossibilità di cancellarla autonomamente in quanto il tasto "CANCELLA" non sarà più visualizzabile in corrispondenza del relativo servizio nell'area "I miei viaggi". La prenotazione potrà essere cancellata solo telefonando alla Centrale Operativa al numero +39 051 519090 ma il relativo importo verrà addebitato sulla carta di credito.
- Nel caso in cui la prenotazione sia stata assegnata all'auto con anticipo rispetto all'orario richiesto e venga cancellata dal CLIENTE, quest'ultimo riceve una e-mail tramite la quale COSEPURI informa di avere

ricevuto la cancellazione della prenotazione ma, poichè il servizio era già stato assegnato, il relativo importo verrà addebitato sulla carta di credito.

Nella sezione "I miei viaggi" è presente un link utile alla consultazione delle presenti "Condizioni generali per la prenotazione ed acquisto di servizi di autonoleggio con conducente tramite il sito www.cosepuri.it".

- **MANCATA EROGAZIONE DELLA PRENOTAZIONE:**

a) In caso di non disponibilità di vetture (AUTO NON TROVATA), il CLIENTE riceve il relativo avviso via e-mail. In tal caso, la mancata erogazione della prenotazione non comporta alcun addebito.

b) Qualora una prenotazione già assegnata alla vettura non venga eseguita per cause di forza maggiore (incidente, improvviso fermo macchina, ecc.), il CLIENTE potrà richiedere via e-mail alla casella di posta booking@cosepuri.it il rimborso dell'importo pagato specificando i dettagli del servizio (data, ora, estremi del CLIENTE, IBAN qualora necessario). COSEPURI, verificata la mancata erogazione del servizio, provvederà ad effettuare lo storno dell'addebito effettuato sulla carta di credito del CLIENTE o, in alternativa, ad effettuare il relativo Bonifico Bancario sul conto corrente indicato dal CLIENTE e ad inviare via e-mail la relativa contabile in risposta alla sua richiesta.

12. ACCESSO AL SITO

Il CLIENTE ha diritto di accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione delle prenotazioni/acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di COSEPURI e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

13. INFORMAZIONI PERSONALI

Tutte le informazioni richieste da COSEPURI al CLIENTE vengono raccolte esclusivamente in funzione dell'evasione della richiesta di prenotazione/acquisto inoltrata dal CLIENTE stesso e/o allo scopo di trasmettere informazioni al CLIENTE sempre in funzione dell'esecuzione del contratto tra le parti.

Tutti i dati comunicati dai clienti sono conservati e trattati da COSEPURI nel rispetto del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e del R.E. 679/2016 in materia di tutela e trattamento dei dati personali.

Il CLIENTE ha il diritto in qualunque momento di verificare i dati che lo riguardano, nonché di modificarli accedendo al proprio account personale all'interno dell'Area clienti del sito web. Qualora IL CLIENTE intenda cancellare il proprio profilo, dovrà farne apposita richiesta via e-mail alla casella di posta **info@cosepuri.it**

Ai fini dell'accesso, modifica e/o rettifica dei dati comunicati, in caso di difficoltà e/o problemi tecnici eventualmente connessi all'account, il CLIENTE può contattare COSEPURI ai seguenti recapiti:

Cosepuri - Ufficio Fatturazione Auto Via A. Pollastri, 8 – 40138 Bologna BO

Tel.: 051/6029955-58; e-mail: fatturazione@cosepuri.it

COSEPURI non divulga i dati personali comunicati dal CLIENTE a soggetti terzi estranei al rapporto contrattuale in essere tra le parti, fatta eccezione per i partner di COSEPURI cui la comunicazione dei dati è giustificata ai fini dell'elaborazione e/o evasione della prenotazione.

In questi casi, la trasmissione sarà limitata solo ai dati indispensabili ai partner di COSEPURI ai fini dell'esecuzione delle rispettive funzioni.

COSEPURI adotta tutte le misure di sicurezza, sia tecniche che amministrative, necessarie alla protezione dei dati contro la loro manipolazione accidentale e/o intenzionale, la perdita, la distruzione o contro l'accesso da parte di persone non autorizzate.

Le informazioni attinenti ai pagamenti vengono trasmesse in modo sicuro (in forma codificata).

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia relativa alle presenti Condizioni generali, e più in generale, relativa a tutti gli acquisti effettuati sul sito Internet di titolarità di COSEPURI è sottoposta alla legge italiana.

Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE.

In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita.

15. DISPOSIZIONI FINALI

Le presenti Condizioni Generali sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

* * *

LISTINO TARIFFE <u>IVA COMPRESA</u>

PER RICHIESTE DI SERVIZI DI NOLEGGIO AUTO CON CONDUCENTE
EFFETTUATE DALLE AZIENDE NON CONVENZIONATE E DAI PRIVATI
TRAMITE IL SITO "www.cosepuri.it":

Tariffa:	**€ 26,00/h + € 0,70/km**
Servizio minimo:	**€ 19,00**
Vetture station wagon:	**Supplemento pari a € 5,00 iva compresa**
Notturni (dalle 22,00 alle 06,00):	**+ 20%**
Domenica e festivi (dalle 06,00 alle 22,00):	**+ 20%**
Eventuali costi aggiuntivi o maggiorazioni:	**Vedasi quanto previsto all'art. 5 lett. c) e d)**
Validità: a decorrere dalla data indicata nel frontespizio del presente documento	

* * *

COSEPURI

ENGLISH

General conditions for chauffeur services purchasing by means of the website www.cosepuri.it for companies with no agreement and private individuals - Rev. 07

Publication date: 17 marzo 2026 – Rev. 7
COSEPURI SOC. COOP.P.A.

General conditions for chauffeur services purchasing by means of the website www.cosepuri.it for companies with no agreement and private individuals

1. PREMISES

These General Conditions of Sale apply exclusively to the purchase of car rental services with driver departing from the province of Bologna to any destination carried out by companies or professionals with no agreement and private individuals on the website "www.cosepuri.it" owned by Cosepuri Soc. Coop. P.A. (hereinafter, COSEPURI).

Therefore, all services requested and/or provided to customers whose payment terms are regulated by an agreements remain excluded from the application of these Conditions.

These Conditions may be subject to changes and the date of publication of the same on the website www.cosepuri.it (indicated on the front page of these conditions) is equivalent to their date of entry into force.

In the event of changes to the conditions, the General Conditions published on the website at the time of the reservation will be applied to the purchase of services.

These Conditions govern the relationships between the Parties in compliance with the provisions regarding distance contracts and electronic commerce of the following Italian laws:

• Part III, Title III, Chapter I, of the "Consumer Code" (Legislative Decree no. 206/2005), as amended by Legislative Decree. n. 21/2014;

• Legislative Decree. n. 70/2003 regarding electronic commerce.

Any communication relating to the website www.cosepuri.it, written or oral, between the buyer and the company will take place in Italian and/or in English, in the case of foreign customers.

In particular, telephone conversations relating to the aforementioned site between COSEPURI and the CUSTOMER will take place in Italian and/or English.

2. OBJECT OF THE CONTRACT

With these Conditions, COSEPURI offers and the CUSTOMER remotely purchases chauffeur services, available on the website www.cosepuri.it, departing from the province of Bologna to any destination.

The agreement between the parties is concluded exclusively via the internet, through the purchase by the CUSTOMER of the service on the website indicated above and the booking confirmation by COSEPURI.

Before proceeding with the purchase of the service, the CUSTOMER undertakes to read these General Conditions, with particular reference to the pre-contractual information referred to in the following art.

3 provided by COSEPURI pursuant to art. 49 Legislative Decree 206/2005, and to accept them fully and unconditionally by means of specific flags on the occasion of each purchase.

Any right of the CUSTOMER to compensation for damages and/or compensation remains excluded, as well as any contractual or non-contractual liability of COSEPURI for prejudices of any nature caused by the failure to accept a service request.

3. PRIOR INFORMATION IN FAVOR OF THE CUSTOMER

Before confirming the service, the CUSTOMER, as a consumer pursuant to Italian Legislative Decree 206/05, receives the following information:

- the professional contact details of COSEPURI (also indicated in the following art. 13);
- the main characteristics of the service offered reported in the following art. 4;
- the criteria for calculating the prices applied, the indication of any applicable taxes and any other additional costs, where applicable, reported in the following art. 5;
- the payment methods listed in the following art. 10;
- the methods and times within which to proceed with any cancellation of the request made, reported in the following art. 11.

4. CHARACTERISTICS OF THE SERVICES OFFERED

FLEET

COSEPURI makes recently registered prestigious CARS available to its customers (Mercedes, Audi, BMW, Volvo, Maserati, etc.).

Available types: **SEDANS ◆ STATION WAGON ◆ MPV 5/7 SEATER ◆ MERCEDES S CLASS[4] ◆ HYBRID SEDAN.**

All cars are equipped with every comfort, the best insurance guarantees and are driven by drivers with proven experience, discretion and professionalism, to allow you to reach any destination, in Italy and abroad, comfortably and with maximum safety.

DRIVERS

[4] Mercedes S Class and 5/7 seater MPV/minivan: the CUSTOMER can request a cost estimate on the website www.cosepuri.it by filling out a specific form, being able to proceed with the actual booking only via the email address booking@cosepuri.it . These General Conditions do not, therefore, apply to the booking and purchase of the aforementioned service.

The drivers has got a suitable driving license, a regular Municipal Authorization for the management of the chauffeur service activity, a Certificate of Professional Qualification and are registered with the Chamber of Commerce and the Register of Artisan Companies.

They conform their behavior according to a precise code which provides for particular courtesy and attention towards the CUSTOMER and are required to wear elegant, sober and classic-cut clothes.

SERVICES

COSEPURI offers the CUSTOMER its complete availability for the provision of the following services:

- Bookable via the website www.cosepuri.it with a minimum notice of 30 minutes:

⇒ transfers departing from the province of Bologna to any destination;

⇒ transfers in Bologna from/to the airport, station, fair and city centre;

⇒ accompaniment in Bologna to/from stadiums, theatres, entertainment venues.

⇒ routes with one or more stops and one or more stops, with corresponding waiting time for the driver for a period of no more than 3 hours.

Otherwise, requests for immediate/fast service can only be made via the Cosepuri app.

- Bookable only by e-mail to booking@cosepuri.it:

⇒ representation services at conferences, meetings, conventions and ceremonies throughout the national territory;

⇒ hourly services at client's disposal to/from any destination;

⇒ transfers/excursions to/from the main places of tourist and food and wine interest;

⇒ transport services for people with reduced mobility.

OPERATIONS CENTER AND GPRS SYSTEM

COSEPURI has got a computerized Operations Center, working 7 days/24 hours, which collects and distributes reservations made by telephone, via e-mail, via APP or on the website. All cars are connected to the Operations Center via a GPS satellite geo-localisation system of the vehicles which allows:

- the identification of the closest vehicle to the pick up point and the automatic distribution of services;
- greater efficiency in the distribution of services to drivers in the area;
- reduction of response times to requests;
- limitation of empty journeys;

- actual arrival times of the cars at the pick-up location
- remote tele-management of operational units also in other cities, managed directly from the Bologna office.

5. RATES

a) The cost of the service is expressed in Euros, inclusive of taxes applied (VAT included, rate in accordance with law). However, a minimum service charge will be applied. In this regard, see the price list attached to these General Conditions and forming an integral part thereof.

b) The proposed rates include: vehicle rental, driver labor, consumption (fuel, lubricants, antifreeze, etc.), third party insurance.

c) The cost of the chauffeur service offered by COSEPURI, in addition to being made up of the fixed and variable costs referred to in the previous point (among the latter, fuel, which is notoriously subject to fluctuations), derives from the application of a hourly and kilometric fare in compliance with the following methods: the amounts relating to urban, hinterland and out of town services carried out are calculated taking into account the kilometers and the time spent on the outward and return journeys.

- CITY TRANSFERS: urban transfers must be understood as those carried out with departure and arrival within the territory of of the city where the service is requested and related suburbs (bordering with the city within the same province).

- HINTERLAND TRANSFERS: hinterland transfers must be understood as those carried out with departure or arrival within towns not neighboring the city (i.e. not bordering with the city within the same province).

- OUT OF TOWN TRANSFERS: extra-urban transfers must be understood as those carried out with departure within the territory of the city where the service is requested and related neighboring towns (bordering with the city within the same province) and arrival in another city.

d) Advance booking of services on the website www.cosepuri.it does not entail the charging of any supplement.

e) COSEPURI reserves the right to make adjustments to the price list at any time.

f) On the basis of official data collected monthly by the Ministry for Economic Development, in the event of increases in the cost of fuel exceeding 10% compared to the price in force on 1 January of each

year, COSEPURI reserves the right to apply during the year an adjustment to the proposed fares proportional to the variation recorded.

g) The service offered by the website www.cosepuri.it provides the possibility for the CUSTOMER to be accompanied, in addition to the single route, also to multiple destinations with one or more stops with waiting time not exceeding 3 hours. Requests for services at client's disposal for a period of more than 3 hours can be made by sending an e-mail to booking@cosepuri.it . Additionally, requests for immediate/fast service with less than 30 minutes' notice can be made via the Cosepuri App.

A) Basic rates

The basic rates at the bottom of these General Conditions refer to the use of a sedan-type or station wagon representative car with its driver suitable for transporting up to 4 passengers.

B) Supplements and/or special conditions for providing the service

• **station wagon cars**: in relation to the request for services to be carried out via station wagon cars, a fixed supplement of €5.00 will be applied to the proposed rates.

• **night rates**: from 10.00 pm to 6.00 am an increase of 20% will be charged to the proposed rates (not combinable with the holiday supplement);

• **Sunday/holiday rates**: on public holidays, an increase of 20% will be charged to the proposed rates (not combinable with the night supplement).

C) Additional costs

Any expenses useful for carrying out the services (food and accommodation for the driver, motorway tolls, crossings, ferries, tunnels, car parks, entrances to limited traffic areas, etc.) must be considered excluded from the proposed rates and are to be considered in CUSTOMER's charge who will settle them upon presentation of adequate supporting documentation.

D) Surcharges

I. If the CUSTOMER, at the time of the pick up, accumulates a delay compared to the agreed time, with corresponding waiting by the driver, an increase of €5.00 including VAT will be applied to the amount of the service for each fraction of 10 minutes (up to 60). The supplement will be applied for every fraction of min. 10 upon triggering of the same, regardless of the actual achievement of the n. 10 minutes of additional waiting in total. This integration will be requested by the driver on board the car at the end of the service.

II. In periods of particular concentration of requests (on the occasion of fairs, events, meetings, conferences, concerts, etc.) Cosepuri reserves the right to make an increase in the rates set out in the price list at the bottom of these General Conditions.

III. On services to/from the Airport/Railway Station/Exhibition District, Cosepuri reserves the right to apply an increase to the rates listed in the price list at the bottom of these General Conditions.

E) Exclusions

1. **Any promotions/agreements with payment on board the car cannot be activated or used via the website www.cosepuri.it and these conditions do not apply to them. As an example:**

Coop Alleanza 3.0 members or Card Cultura holders may be entitled to a discount (not cumulative) only by telephone booking of services and under the conditions exclusively provided by Coop Alleanza 3.0 or Card Cultura in favor of its members. These Conditions, therefore, will not apply to such telephone bookings.

2. **Accompaniment services for events and ceremonies cannot be purchased through the website www.cosepuri.it and these conditions do not apply to them. As an example:**

The prices offered online are not applicable in the case of events, meetings, conferences, demonstrations, etc. which could involve the request for a certain number of cars. Similarly, these rates are not applicable in the case of ceremonies (weddings, baptisms, funeral ceremonies, etc.). In both cases, during the booking phase, the quote must be requested via e-mail to booking@cosepuri.it;

3. Higher class cars or MPV/minivan cars:

Services to be carried out by means of "F" segment cars (Mercedes S Class or similar) or via MPV cars suitable for carrying 5 to 7 passengers cannot be booked via the website www.cosepuri.it, but can only be requested via e-mail to booking@cosepuri.it or by filling out the appropriate forms on the website https://www.cosepuri.it/prenota-online/ .

All services that cannot be purchased by means of the website are excluded from these conditions and can be booked via e-mail to booking@cosepuri.it .

6. BOOKING PROCEDURE

a) The service offered by the website www.cosepuri.it does not allow the purchase of immediate, so-called "volanti" transfers (a function present in the Cosepuri App) but only the purchase of reservations on the desired date and time with no less than 30 minutes notice.

b) The service offered by the website www.cosepuri.it allows only the request of services departing from the Bologna area and province to any destination in Italy.

c) The service offered by the website www.cosepuri.it allows you to request transfers with a single route as well as allowing you to request multiple destinations and/or multiple stops with corresponding driver's waiting time for a period of time not exceeding 3 hours.

d) Before proceeding to purchase the requested services, the CUSTOMER registers his/her personal data on the website www.cosepuri.it (or, alternatively, on the Cosepuri App which they can access with the same credentials). Following this, the CUSTOMER will receive a welcome email from COSEPURI with a summary of the access credentials and personal data provided for the use of the site's and App's services; in the event that CUSTOMERS verify the presence of errors or needs to update their summary data, they will be able to access their account at any time from the "Personal data" section of the "welcome" menu and carry out the necessary update.

   I. Estimating and booking can only be completed upon registration.

   II. It is possible to purchase the services through two areas of the site present in the fixed header menu: "CLIENT AREA" and "QUOTATION AND BOOKING".

e) The purchase procedure on the website www.cosepuri.it is structured as follows:

STEP 1:

a) Once registered, the CUSTOMER can log in and access the " QUOTATION AND BOOKING " area. At this point, the CUSTOMER can book the service by choosing between two distinct possibilities: choice of any car or choice of type and/or number of cars.

In case of selecting the second option (type and number of cars), the CUSTOMER has the possibility of viewing the specific types of cars offered (sedan, station wagon, MPV/minivan, Mercedes S Class [5]). **Please note: companies with no agreement and private individuals can only purchase one car at a time.**

b) The CUSTOMER chooses the date and time required for the pick-up and drop-off service. **PLEASE NOTE**: booking must be made with no less than 30 minutes notice. At this point, the CUSTOMER has the possibility to enter any additional information in a specific "NOTE" field, where appropriate and/or useful

[5] Mercedes S Class and 5/7 seater MPV/minivan: the CUSTOMER can request a cost estimate on the website www.cosepuri.it by filling out a specific form, being able to proceed with the actual booking only via the e-mail address booking@cosepuri.it. These General Conditions do not, therefore, apply to the booking and purchase of the aforementioned service (see also art. 4. of these conditions).

for the best use of the service by the CUSTOMER himself (e.g. **flight number**, functional indications for finding a poorly visible house number, cost center, block number and company name, name and telephone number of the passenger if different from the applicant, presence of baggage and/or particular and bulky equipment - e.g. skis - to avoid that the vehicle is not suitable for carrying out the service[6], display of a welcome sign with the name of the company or passenger, or accessory services - which will be provided subject to availability - such as transport of user with wheelchair (only folding), transport of animal accompanying the passenger (only of small size or as an aid), etc.

c) The CUSTOMER proceeds to enter the address for the pick up. If, when entering the address, the latter and the street number do not appear among the Google Map suggestions or are incorrectly located on the map, the CUSTOMER must also enter the complete address, including street number and city, in the NOTES field. While Google Maps is highly reliable, it is the CUSTOMER's responsibility to verify that the pickup and destination addresses are correct in all three phases:

1. in the map that appears when the request is made;
2. in the summary that appears once the request is finalized;
3. in the e-mail confirming the service.

Cosepuri cannot be held responsible for any inconsistencies in the information provided in the three phases above.

Via a further "drop-down" menu it is possible to select some "points of interest" (e.g. railway station, airport, etc.) or, without selecting any of them, enter the specific pick up address in the appropriate field. At this point, the CUSTOMER enter the destination address useful for calculating the quote (also in this case it is possible to select the " points of interest" mentioned above).

d) The procedure then continues with the confirmation of the single route or with the request for further stops with possible waiting time for the driver for a period of time not exceeding 3 hours.

STEP 2:

At this point, the CUSTOMER:

6 It remains at the discretion of the drivers to load bulky objects/suitcases onto the cars that are not declared or do not meet the conditions for safe transport (damaged, dirty baggage, etc.).

a) has available a brief summary of the requested service: date, time, pick-up address, destination address, any stops and/or intermediate routes compared to the final pick-up point) any notes as well as the quote.

b) is also informed that the quote of the route does not include additional destinations or stops. If you require additional destinations or stops, subject to the driver's availability, you can pay for them on board the vehicle at a cost of €15.00 every 30 minutes.

c) reads and accepts, by affixing 2 flags:

• The version in force at the time of the request of the " General conditions for chauffeur services purchasing by means of the website www.cosepuri.it for companies with no agreement and private individuals" in force at the time of the request;

• The articles 5), 6), 7), 9) and 11) of the " General conditions for chauffeur purchasing by means of the website www.cosepuri.it for companies with no agreement and private individuals " in force at the time of the request, pursuant to and for the purposes of articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code.

d) At this point, can proceed with purchasing the transfer service by credit card according to the method illustrated in point 10 below.

STEP 3:

The customer, after confirming the purchase, reads on the screen a message regarding the booking being taken over, along with the following message: "The booking cannot be changed. If this is the case, you will have to cancel it and make a new one. You can only cancel by accessing the MY TRIPS area (selectable from the welcome menu). To check the cancellation terms, consult the CANCELLATION OF RESERVATIONS explained in more detail in Article 11 below.

The amount is charged only once the ride has been assigned to a vehicle.

At the same time, the CUSTOMER will also receive a first e-mail regarding the booking being taken over, automatically generated by the site with the following message: *"Dear Customer, we confirm that your request will be taken over of by our Operations Centre. Close to pick up time, we will send you a further e-mail to confirm the assignment of the ride to an available car and provide you with the details of the car and the driver's contact details. The amount will be charged to the credit card only after the service has been assigned to the driver."*

Furthermore, in the acceptance email, COSEPURI makes the following information available to the CUSTOMER:

- customer code, to be used in any further communication with COSEPURI for the purposes of rapid identification;
- date, time and address of pick up and destination;
- indication of the price of the service and payment made by credit card.

Upon receipt of the email taking over each reservation, the CUSTOMER undertakes to verify the correctness of the personal data provided, proceeding, in the event of errors or changes occurred subsequently, to carry out the necessary update of their account on the website www.cosepuri.it by accessing from the "Personal details" menu (see also art. 13 of these conditions). Errors and/or missing corrections in the transmission of data cannot be attributed to Cosepuri.

In the end, when the service is assigned to the car, the CUSTOMER receives a second email:

a) In case of car NOT FOUND (ride cancelled):

"*Dear Customer, we are sorry but there are no cars available at the moment. The service will not be charged. We apologize for the inconvenience*."

Failure to provide the service resulting from the unavailability of vehicles will not incur any charges.

b) In the case of a car FOUND or in the case of a reservation ASSIGNED to the car in advance (even more than 8 hours) of the pick-up time:

"*Dear Customer, we confirm your booking. Any waits can be adjusted on board*." This e-mail indicates the date and time of the service, as well as the driver's initials and telephone number.

The reservations purchased by the CUSTOMER are listed in the MY TRIPS section of the "welcome" menu and are characterized by the "confirmed" status.

In this section, reservations can be cancelled by the CUSTOMER using the "Details/Cancel" button in compliance with the terms illustrated in detail in the following art. 11 "CANCELLATION OF RESERVATIONS, REFUNDS".

If they are cancelled, reservations are characterized by the status "cancelled" (for cancellation methods see the CANCELLATION OF RESERVATIONS, REFUNDS section).

7. EXECUTION OF THE SERVICE BY COSEPURI

Booking transfer services on the desired date and time does not constitute a guarantee of provision of the service, the execution of which is guaranteed only upon availability of the requested vehicle.

COSEPURI, once the ride has been assigned to the car and the CUSTOMER's request has been confirmed, undertakes in every reasonable way to provide the service and to have its vehicles arrive punctually with respect to the scheduled time for picking up the passenger(s).

COSEPURI will not, however, be responsible for delays due to causes beyond its control when carrying out the pick-up/drop-off service.

Once the ride has been assigned to the car and the CUSTOMER's request has been confirmed, in the event of non-performance of the service, every circumstance suitable to exclude the liability of COSEPURI in cases attributable to fortuitous circumstances or force majeure has been evaluated, such as all natural events, traffic blockages, accidents due to third party liability, driver illness , unexpected and unforeseeable failures, any compensation must be considered commensurate only with the damage emerging as a foreseeable, immediate and direct consequence of the breach itself pursuant to the art. 1223 of the Italian Civil Code and will be limited to the reimbursement of the total amount requested for the execution of the route(s), paid by the CUSTOMER via credit card.

Likewise, COSEPURI does not assume any responsibility for disservices attributable to malfunctions and disservices of the internet network during the online booking and/or purchase of services, in the event that it is unable to execute the booking requests within the times and according to the methods referred to in these Conditions.

8. INSURANCE COVERAGE

All vehicles made available by COSEPURI are covered by RCA insurance coverage of at least € 12,000,000 with a single guarantee limit for accidents/injured person/damage to property. COSEPURI also has RCT corporate insurance coverage (Civil liability towards third parties) with a single maximum limit of € 16,000,000 as well as RCO corporate insurance coverage (Civil liability towards workers) with a single maximum limit of € 10,000 ,000. This coverage is also extended to the luggage of transported passengers (suitcases, backpacks, parcels and similar) in the event of damage during loading, unloading and handling with a limit to the compensation per accident/year equal to € 300,000.00 and application of a minimum deductible equal to € 55.00). The policies are contracted with primary insurance companies.

9. PROHIBITIONS

Customers are prohibited from:

a) smoking during transport;

b) throw objects from both stationary and moving vehicles;

c) dirty, soil or damage the vehicle;

d) demand the transport of pets without having adopted, in agreement with COSEPURI, all useful measures to avoid damage or soiling of the vehicle; in this regard, the art. 36 paragraph c) Rights of Taxi and N.C.C. drivers of the local "Unified Regulation for the supra-municipal management of non-scheduled public bus services with cars (taxi and rental with driver)" prescribes that "*Drivers, during the performance of the service, have the right to refuse the transport of animals, without prejudice to what provided for by article 32, paragraph 1, letter l)".* This last article refers to the obligation to "*transport, free of charge, dogs accompanying people with visual disabilities*". In any case, in order to meet the needs of customers, COSEPURI takes care to entrust these services to drivers available for the transport of animals, as long as they are small or assistive.

e) demand that the transport be carried out in violation of the safety and behavior rules established by the current Italian Highway Code.

Furthermore, COSEPURI assumes no responsibility for any damage caused by passengers to the vehicles used for the service during the performance of the same. Therefore, if the vehicles used suffer damage for which the passengers transported are responsible, COSEPURI reserves the right to request compensation for any damage suffered and to proceed to request compensation for the costs incurred for any repairs and/or cleaning operations. Similarly, COSEPURI hereby declines any responsibility for any damage caused by passengers to third parties and/or things in violation of the aforementioned prohibitions, with the CUSTOMER undertaking to indemnify it in this sense in the event of disputes and/or requests for compensation.

10. PAYMENTS

Payment for the requested service(s) is made by online purchase via credit card at the time of booking.

After the website has generated the quote, the CUSTOMER can proceed with the payment of the service by clicking on the appropriate "BUY NOW" button located at the bottom of the web page (step 2 of the procedure, art. 6 Conditions).

The CUSTOMER pay for the requested service(s) by credit card, in accordance with the types specified on the site.

The RESERVATIONS' amount is actually debited by the payment circuit:

- once the service has been assigned to a car;
- if it has been cancelled by the CUSTOMER beyond the notice periods referred to in the art. 11).

The RESERVATION amount is not charged by the payment circuit in the event of "Car not found".

The day following the performance of each service, COSEPURI sends a receipted electronic invoice via e-mail to the address provided by the CUSTOMER during registration.

In the event that the CUSTOMER does not receive the invoice via email to the address provided during registration and within the above deadline, he or she may contact COSEPURI at the following addresses also indicated in the following art. 13:

Cosepuri - Car Invoicing Office Via A. Pollastri, 8 - 40138 Bologna BO

Tel.: 051/6029955-58; e-mail: fatturazione@cosepuri.it

For the purposes of issuing the invoice, the personal information provided by the CUSTOMER is authentic, therefore COSEPURI reminds the CUSTOMER to always verify, with the utmost care, the accuracy of the information provided.

11. CANCELLATION OF RESERVATIONS, REFUNDS

It is not possible to modify a reservation but it is permitted to cancel it, respecting the notice periods referred to in the art. 11, and make a new one.

The CUSTOMER may withdraw from the contract concluded with COSEPURI based on the purchase of the requested service(s) for any reason, without the need to provide explanations.

However, the withdrawal methods provided for in the art. 54 of Italian Legislative Decree 206/2005 do not apply to the contractual relationship between the Parties governed by these Conditions, by express provision of exclusion introduced by the same provision (art. 59 paragraph 1, letter n).

- **How to cancel the service(s).**

a) Service booked on the website with payment by credit card "pending" (i.e. not yet completed by the CUSTOMER):

On the site there is an active check on all reservations that are in the "to be paid" status, which are automatically cancelled by the system 30 minutes before the booking time.

b) Service purchased on the website via credit card (**payment already completed**):

The CUSTOMER, once the online service has been purchased and the confirmation via e-mail has been received (step 3, art. 6: "receipt of e-mail confirmation "), can immediately proceed to cancel the booking of the service/s by accessing the Customer Area of the site, by clicking on the "My travels" item in the Menu, provided that the notice periods illustrated in the following section "Terms for canceling the reservation/s" are respected. In this area of the site, the CUSTOMER can view the data relating to the requested service(s) and proceed with the cancellation by clicking on the "Read more/cancel" button. Once the button is clicked, the detailed summary of the trip(s) appears with a further request to confirm the cancellation. If the cancellation is confirmed, the site provides a confirmation of the cancellation.

At this point, in the list of the purchased rides, the cancelled booking is marked with the status "cancelled".

• **Terms of cancellation of the service(s).**

Please note that the amount of a RESERVATION is actually charged by the payment circuit:

a) once the service has been assigned to a car;

b) if it has been cancelled by the CUSTOMER beyond the notice periods indicated below.

The Customer is informed of the assignment of the service to the driver via an email containing the driver's initials and mobile number.

- **RESERVATION NOT YET ASSIGNED TO THE DRIVER:**

a) The booking not yet assigned to the driver can be cancelled by the customer without any charge to the credit card, after logging in, in the "My travels " section, observing the following notice periods with respect to the service start time (the distances in kilometers shown below are conventionally calculated from the center of Bologna to the starting address of the service):

Distance in km	Notice
Fino a 11	1 ora
11,1-15	2 ore
15,1-20	3 ore
20,1-25	4 ore
25,1-30	5 ore

b) Failure to comply with the notice periods indicated in letter a) will make it impossible for the CUSTOMER to independently cancel the booking and the "CANCEL" button will no longer be viewable next to the relevant service in the "My travels" section. The reservation can only be cancelled by calling the Operations Center on +39 051 519090 but its amount will be charged.

- **RESERVATION ALREADY ASSIGNED TO THE DRIVER:**

a) Generally the reservations are assigned, with proper notice, close to the pick up time with the right amount of notice, in time to reach the passenger's pick-up point with respect to the pick-up time and distance from the center of Bologna. On special occasions (e.g. trade fairs, large events, night time, etc.), in order to guarantee the punctuality of the service and provide the CUSTOMER with confirmation and the driver's details, reservations could also be assigned more than 8 hours in advance of the pick-up time.

b) If the CUSTOMER cancels a reservation already assigned to the car, its amount will still be charged to the credit card.

- In the event that the reservation has been assigned to the car close to the time requested by the CUSTOMER, this makes it impossible for the CUSTOMER to cancel it independently as the "CANCEL" button will no longer be visible in correspondence with the relevant service in the “My travels” area. The reservation can only be canceled by calling the Operations Center on +39 051 519090 but its amount will be charged to the credit card.
- When the booking has been assigned to the car in advance of the requested time and it is canceled by the CUSTOMER, the latter receives an e-mail informing that COSEPURI has received the cancellation of the booking but, since the service had already been assigned, its amount will be charged to the credit card.

In the "My travels" section there is a useful link for consulting these "General conditions for purchasing car rental services with driver via the website www.cosepuri.it".

- **FAILURE TO PROVIDE THE RESERVATION:**

a) In case of unavailability of vehicles (AUTO NON TROVATA), the CUSTOMER receives the relevant notice via e-mail. In this case, failure to make the reservation will not result in any charge.

b) If a reservation already assigned to the vehicle is not carried out due to reasons of force majeure (accident, sudden downtime, etc.), the CUSTOMER may request a refund of the amount paid via email to the booking@cosepuri.it mailbox by specifying the details of the service (date, time, CUSTOMER details,

IBAN if necessary). COSEPURI, having verified the failure to provide the service, will reverse the charge made on the CUSTOMER's credit card or, alternatively, make a bank transfer to the bank account indicated by the CUSTOMER and send the receipt via e-mail in response to the request.

12. ACCESS TO THE SITE

The CUSTOMER has the right to access the site for consultation and making reservations/purchases. No other use, especially commercial, of the site or its contents is permitted. The integrity of the elements of this site, whether audio or visual, and the related technology used remain property of COSEPURI and are protected by intellectual property rights.

13. PERSONAL INFORMATION

All information requested by COSEPURI from the CUSTOMER is collected exclusively for the purpose of processing the booking/purchase request forwarded by the CUSTOMER and/or for the purpose of transmitting information to the CUSTOMER always in accordance with the execution of the contract between the parties.

All data communicated by customers are stored and processed by COSEPURI in compliance with Italian Legislative Decree 196/2003 ("Privacy Code") and R.E. 679/2016 regarding the protection and processing of personal data.

The CUSTOMER has the right at any time to verify the data concerning him, as well as to modify them by accessing his personal account within the Customer Area of the website. If CLIENTS intend to delete their profile, they must make a specific request via e-mail to the mailbox info@cosepuri.it

For the purposes of accessing, modifying and/or rectifying the data communicated, in case of difficulties and/or technical problems possibly connected to the account, the CUSTOMER can contact COSEPURI at the following addresses:

Cosepuri - Car Invoicing Office Via A. Pollastri, 8 – 40138 Bologna BO

Tel.: 051/6029955-58; e-mail: fatturazione@cosepuri.it

COSEPURI does not disclose the personal data communicated by the CUSTOMER to third parties unrelated to the contractual relationship existing between the parties, with the exception of COSEPURI partners to whom the communication of the data is justified for the purposes of processing and/or fulfilling the reservation.

In these cases, the transmission will be limited only to the data indispensable to COSEPURI partners for the execution of their respective functions.

COSEPURI adopts all security measures, both technical and administrative, necessary to protect data against accidental and/or intentional manipulation, loss, destruction or against access by unauthorized persons.

Payment information is transmitted securely (in encrypted form).

14. APPLICABLE LAW AND COMPETENT COURT

Any dispute relating to these General Conditions, and more generally, relating to all purchases made on the website owned by COSEPURI is subject to Italian law.

Any dispute that cannot find an amicable solution will be subject to the exclusive jurisdiction of the Court of the place of residence or domicile of the CUSTOMER.

In any case, it is possible to optionally resort to the mediation procedures referred to in Italian Legislative Decree 28/2010, for the resolution of any disputes arising in the interpretation and execution of these conditions of sale.

15. FINAL PROVISIONS

These General Conditions are made up of all the clauses that compose them. If one or more provisions of these General Conditions are considered invalid or declared as such pursuant to law, regulation or following a decision by a court having jurisdiction, the other provisions will continue to have full force and effect.

* * *

PRICE LIST <u>VAT INCLUDED</u>

FOR REQUESTS FOR CHAUFFEUR SERVICES CARRIED OUT BY
COMPANIES OR PROFESSIONALS WITH NO AGREEMENTS OR PRIVATE INDIVIDUALS
BY MEANS OF THE WEBSITE "www.cosepuri.it":

Rate:	**€ 26,00/h + € 0,70/km**
Minimum service:	**€ 19,00**
Station wagon:	**Supplement of € 5.00 including VAT**
Holidays	**+ 20%**
Nights (from 10.00 pm to 6.00 am):	**+ 20%**
Any additional costs or surcharges:	**See the provisions of the art. 5 lett. c) and d)**
Validity: starting from the date indicated on the title page of this document	

* * *