

ITALIANO

CONDIZIONI DI ANNULLAMENTO DELLE PRENOTAZIONI

EFFETTUATE TRAMITE IL SITO WWW.COSEPURI.IT PER CONVENZIONATI

Riportiamo di seguito le condizioni di annullamento delle PRENOTAZIONI riservate alle aziende convenzionate e agli affiliati ad aziende convenzionate che prenotano servizi a carico della propria azienda tramite il sito www.cosepuri.it

- a) Le PRENOTAZIONI potrebbero essere assegnate agli autisti almeno 8 ore prima dell'orario di inizio servizio onde garantirne l'effettuazione.
Qualora il servizio sia già stato assegnato alla vettura e il cliente ne richieda l'annullamento, il relativo importo viene comunque addebitato.
- b) La cancellazione di una prenotazione non ancora assegnata all'autista può essere effettuata, previo login nel proprio profilo, nella sezione "I MIEI VIAGGI" osservando i seguenti tempi di preavviso rispetto all'orario di inizio servizio (le distanze chilometriche sotto riportate sono calcolate convenzionalmente dal centro di Bologna fino all'indirizzo di partenza del servizio):

Distanza in km	Preavviso
Fino a 11	1 ora
11,1-15	2 ore
15,1-20	3 ore
20,1-25	4 ore
25,1-30	5 ore

L'annullamento di una PRENOTAZIONE non ancora assegnata alla vettura non è più effettuabile al di sotto delle tempistiche di preavviso sopra indicate e il relativo importo viene addebitato.

- c) La mancata erogazione del servizio derivante dall'indisponibilità di vetture non comporta alcun addebito.

* * *

ENGLISH

CONDITIONS FOR CANCELLATION OF RESERVATIONS

CARRIED OUT VIA THE WWW.COSEPURI.IT SITE

Below are the cancellation conditions for RESERVATIONS reserved for companies with a signed agreement and their affiliates who book via the website www.cosepuri.it services paid for by their company

a) RESERVATIONS could be assigned to drivers at least 8 hours before the service start time to guarantee their completion.

If the service has already been assigned to the car and the customer requests its cancellation, its amount will still be charged.

b) The cancellation of a booking not yet assigned to the driver can be carried out, after logging into your profile, in the "MY TRIPS" section by observing the following notice periods with respect to the service start time (the distances in kilometers shown below are calculated conventionally from the center of Bologna to the starting address of the service):

<i>Distance in km</i>	<i>Notice</i>
<i>Up to 11</i>	<i>1 hour</i>
<i>11,1-15</i>	<i>2 hours</i>
<i>15,1-20</i>	<i>3 hours</i>
<i>20,1-25</i>	<i>4 hours</i>
<i>25,1-30</i>	<i>5 hours</i>

The cancellation of a RESERVATION not yet assigned to the vehicle can no longer be carried out below the notice periods indicated above and its amount will be charged.

c) Failure to provide the service resulting from the unavailability of vehicles will not entail any charge.

* * *