

ITALIANO

CONDIZIONI DI ANNULLAMENTO DELLE RICHIESTE EFFETTUATE TRAMITE L'APP COSEPURI DA CONVENZIONATI

Riportiamo di seguito le condizioni previste in caso di cancellazione di servizi **IMMEDIATI** o **PRENOTAZIONI** richiesti tramite L'APP COSEPURI.

Le presenti condizioni sono applicate alle aziende convenzionate e agli affiliati ad aziende convenzionate che prenotano servizi a carico della propria azienda.

- a) La richiesta di un servizio **IMMEDIATO** non è annullabile né prima né dopo l'assegnazione dello stesso alla vettura e il relativo importo viene addebitato.
- b) Le **PRENOTAZIONI** potrebbero essere assegnate agli autisti almeno 8 ore prima dell'orario di inizio servizio onde garantirne l'effettuazione.
Qualora il servizio sia già stato assegnato alla vettura e il cliente ne richieda l'annullamento, il relativo importo viene comunque addebitato.
- c) L'annullamento di una **PRENOTAZIONE** non ancora assegnata alla vettura può essere effettuata nella sezione "Storico" in home osservando i seguenti tempi di preavviso rispetto all'orario di inizio servizio (le distanze chilometriche sotto riportate sono calcolate convenzionalmente dal centro di Bologna fino all'indirizzo di partenza del servizio):

Distanza in km	Preavviso
Fino a 11	1 ora
11,1-15	2 ore
15,1-20	3 ore
20,1-25	4 ore
25,1-30	5 ore

L'annullamento di una **PRENOTAZIONE** non ancora assegnata alla vettura non è più effettuabile al di sotto delle tempistiche di preavviso sopra indicate e il relativo importo viene addebitato.

- d) La mancata erogazione del servizio derivante dall'indisponibilità di vetture non comporta alcun addebito.

* * *

ENGLISH

CONDITIONS FOR CANCELLATION OF REQUESTS MADE THROUGH THE COSEPURI APP BY COMPANIES WITH A SIGNED AGREEMENT

Below are the cancellation conditions envisaged in the event of cancellation of **IMMEDIATE** services or **RESERVATIONS** requested via the **COSEPURI APP**.

These conditions apply to companies with a signed agreement and their affiliates who book services paid for by their company.

a) The request for an **IMMEDIATE** service cannot be canceled either before or after it has been assigned to the vehicle and the relevant amount will be charged.

b) **RESERVATIONS** could be assigned to drivers at least 8 hours before the service start time to guarantee their completion. If the service has already been assigned to the car and the customer requests its cancellation, its amount will still be charged.

c) The cancellation of a **RESERVATION** not yet assigned to the vehicle can be carried out in the "History" section on the home page by observing the following notice periods with respect to the service start time (the distances in kilometers shown below are conventionally calculated from the center of Bologna to the starting address of the service):

Distance in km	Notice
Up to 11	1 hour
11,1-15	2 hours
15,1-20	3 hours
20,1-25	4 hours
25,1-30	5 hours

Cancellation of a **RESERVATION** not yet assigned to the vehicle can no longer be carried out below the notice periods indicated above and its amount will be charged.

e) Failure to provide the service resulting from the unavailability of vehicles will not entail any charge.

* * *