



### 1. PREMESSE

Le presenti Condizioni generali di vendita si applicano esclusivamente alla prenotazione ed acquisto di servizi di autonoleggio con conducente effettuati da privati sul sito web “[www.cosepuri.it](http://www.cosepuri.it)” di titolarità di Cosepuri Soc. Coop. P.A. (di seguito, COSEPURI).

Restano, pertanto, esclusi dall'applicazione delle presenti Condizioni tutti i servizi richiesti e/o erogati a favore di aziende e/o delle persone fisiche munite di partita I.V.A.

Le presenti Condizioni possono essere soggette a modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito web sopra indicato (indicata in calce alle presenti Condizioni) equivale alla loro data di entrata in vigore.

In caso di variazioni delle Condizioni, alla prenotazione ed acquisto dei servizi si applicheranno le Condizioni generali pubblicate sul sito web al momento dell'invio della richiesta di prenotazione da parte del CLIENTE.

Le presenti Condizioni disciplinano i rapporti tra le Parti nel rispetto di quanto stabilito in materia di contratti a distanza e commercio elettronico dalle seguenti previsioni di legge:

- Parte III, Titolo III, Capo I, del “Codice del Consumo” (D.lgs. n. 206/2005), così come modificato dal D.lgs. n. 21/2014;
- D.lgs. n. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

### 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con le presenti Condizioni, COSEPURI offre ed il CLIENTE prenota ed acquista a distanza i servizi di autonoleggio con conducente messi a disposizione sul sito “[www.cosepuri.it](http://www.cosepuri.it)”.

L'accordo tra le Parti si conclude esclusivamente tramite la rete internet, mediante l'inoltro da parte del CLIENTE della richiesta di prenotazione sul sito web sopra indicato e la conferma della prenotazione da parte di COSEPURI.

Prima di procedere alla richiesta di prenotazione, il CLIENTE si impegna a prendere visione delle presenti Condizioni generali, con particolare riferimento alle informazioni precontrattuali di cui al successivo art. 3 fornite da COSEPURI ai sensi dell'art. 49 D. Lgs. 206/2005, e ad accettarle pienamente ed incondizionatamente mediante l'apposizione di un flag nell'apposita casella indicata sul sito.

Unitamente alla conferma della prenotazione inviata a mezzo e – mail da COSEPURI, il CLIENTE riceverà anche un link per scaricare ed archiviare copia delle presenti Condizioni, nel rispetto di quanto stabilito dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005.

Resta escluso ogni diritto del CLIENTE ad un risarcimento danni e/o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale di COSEPURI per pregiudizi di qualsivoglia natura provocati dalla mancata accettazione di una richiesta di prenotazione.





### 3. INFORMAZIONI PREVENTIVE IN FAVORE DEL CLIENTE

Prima della conferma di prenotazione, il CLIENTE, in qualità di consumatore ex D. Lgs. 206/05, riceve le seguenti informazioni:

- gli estremi e recapiti professionali di COSEPURI (indicati anche al successivo art. 13);
- le caratteristiche principali del servizio offerto riportate al successivo art. 4;
- i criteri di calcolo delle tariffe applicate, l'indicazione delle eventuali imposte applicabili e di ogni altro costo aggiuntivo, ove previsto riportate al successivo art. 5;
- le modalità di pagamento riportate al successivo art. 10;
- le modalità ed i tempi entro i quali procedere all'eventuale cancellazione della prenotazione effettuata riportati al successivo art. 11.

### 4. CARATTERISTICHE DEI SERVIZI OFFERTI



#### PARCO VEICOLARE

COSEPURI mette a disposizione della propria clientela **AUTOVETTURE** prestigiose di recente immatricolazione (Mercedes, Audi, BMW, Volvo, Jaguar, Maserati, ecc.).

Tipologie disponibili: **BERLINE** ♦ **STATION WAGON** ♦ **MONOVOLUME 5/8 POSTI** ♦ **MERCEDES SERIE S<sup>1</sup>** ♦ **VETTURE ECOLOGICHE.**

Tutte le vetture sono dotate di ogni comfort, delle migliori garanzie assicurative e sono condotte da agenti di provata esperienza, discrezione e professionalità, per consentire di raggiungere qualsiasi destinazione, **in Italia e all'Estero**, comodamente e con la massima sicurezza.



#### CONDUCENTI

I conducenti sono in possesso di idonea patente di guida, di regolare Autorizzazione Comunale per l'esercizio del servizio di noleggio con conducente, del Certificato di Abilitazione Professionale e risultano iscritti alla CCIAA ed al Registro delle Imprese Artigiane.

Gli stessi informano il proprio comportamento ad un preciso codice che prevede una particolare cortesia ed attenzione nei confronti del CLIENTE e sono tenuti ad indossare abiti eleganti, sobri e di taglio classico.



#### SERVIZI

COSEPURI offre al CLIENTE la propria completa disponibilità per l'erogazione dei seguenti servizi:

---

<sup>1</sup> Con specifico riferimento alle vetture "Mercedes SERIE S", il CLIENTE potrà richiedere sul sito web [www.cosepuri.it](http://www.cosepuri.it) il preventivo di spesa per il relativo noleggio, potendo procedere all'effettiva prenotazione solo tramite il Call Center COSEPURI, Tel. 051/519090. Le presenti condizioni non trovano, pertanto, applicazione nei confronti della prenotazione ed acquisto del predetto servizio.





- ⇒ trasferimenti da/per aeroporto, stazione, fiera e centro città;
- ⇒ servizi di rappresentanza in occasione di congressi, meeting, convegni, cerimonie;
- ⇒ servizi a disposizione da/per qualsiasi destinazione;
- ⇒ trasferimenti/escursioni da/per le principali località di interesse turistico ed eno-gastronomico;
- ⇒ servizi di trasporto persone a ridotta capacità motoria;
- ⇒ accompagnamento da/per stadio, teatro, locali di intrattenimento.

In sede di prenotazione sul sito web, il CLIENTE può altresì selezionare i seguenti servizi aggiuntivi:

- „Lusso” (+ 10 €), comprendente la messa a disposizione di quotidiani, acqua minerale, salviette, caramelle;
- „Extralusso“ (+ 20 €) comprendente la messa a disposizione di quotidiani, acqua minerale, salviette, caramelle, televisione, tablet, SKY GO;

Infine, in ulteriore aggiunta, sono disponibili sul sito web anche i seguenti servizi accessori:

- trasporto bagagli al piano o al binario (+ € 5,00)
- sedile per bambino (+ € 10,00)
- autista parlante inglese, francese, spagnolo;
- trasporto handicap (esclusivamente in caso di carrozzina pieghevole)
- Station wagon (+ € 5,00);
- trasporto animali a bordo;
- carico/scarico bagagli.



## **CENTRALE OPERATIVA E SISTEMA GPRS**

COSEPURI dispone di una Centrale Operativa computerizzata funzionante 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, che provvede alla raccolta e alla distribuzione delle prenotazioni effettuate telefonicamente, tramite APP mobile o sul sito web. Tutte le autovetture sono collegate con la Centrale Operativa tramite un sistema di geo-localizzazione satellitare GPS dei veicoli che consente:

- ▣ l'individuazione del mezzo più vicino al luogo di prelievo e la distribuzione automatica dei servizi;
- ▣ maggiore efficienza nella distribuzione di servizi agli autisti sul territorio;
- ▣ riduzione dei tempi di risposta alle richieste;
- ▣ limitazione delle percorrenze a vuoto;
- ▣ tempi effettivi di arrivo delle vetture sul luogo di prelievo;
- ▣ tele-gestione da remoto di unità operative anche in altre città, gestite direttamente dalla sede di Bologna.





## 5. TARIFFE

Il servizio offerto da COSEPURI prevede la possibilità per il CLIENTE di essere accompagnato, in aggiunta alla singola tratta, anche presso più mete di destinazione con una o più soste e corrispondenti periodi di attesa da parte del conducente.

Il costo del servizio di noleggio autovettura con conducente offerto da COSEPURI, oltre ad essere composto da una serie di costi fissi e variabili (tra questi ultimi, il carburante, notoriamente soggetto a fluttuazioni), deriva dall'applicazione incrociata di una tariffa oraria e di una tariffa chilometrica nel rispetto delle seguenti modalità: gli importi relativi ai servizi urbani ed extraurbani effettuati vengono calcolati tenendo conto delle percorrenze chilometriche e del tempo impiegato in andata e ritorno.

Sulla base dei dati ufficiali rilevati mensilmente dal Ministero per lo Sviluppo Economico, in caso di aumenti del costo del carburante superiori al 10% rispetto al prezzo in vigore al 1 Gennaio di ciascun anno, COSEPURI si riserva la facoltà di applicare in corso d'anno un adeguamento alle tariffe proposte proporzionale alla variazione registrata.

Il costo del servizio è espresso in Euro, comprensivo delle tasse applicate (IVA inclusa, aliquota a norma di legge).

Per ogni ora di servizio vengono comunque addebitati 18 km di percorrenza.

COSEPURI adotta un Tariffario espressione dei costi praticati sulla base dei parametri sopra indicati, allegato alle presenti Condizioni Generali e da intendersi quale parte integrante delle stesse.

Per trasferimenti urbani debbono intendersi quelli effettuati con partenza ed arrivo nell'ambito del territorio del Comune della città dove è richiesto il servizio e relativi Comuni limitrofi (confinanti, cioè, col territorio comunale della prima).

Alla scadenza di ciascun anno, i corrispettivi in essere potranno subire un adeguamento e comportare la sostituzione delle Tariffe fino a quel momento in vigore.

### **a) Tariffe base**

Le tariffe base proposte si riferiscono all'impiego di un'autovettura di rappresentanza tipo berlina con relativo conducente idonea a trasportare fino a 4 passeggeri.

### **b) Eventuali supplementi e/o condizioni particolari di erogazione del servizio**

- **autovetture station wagon:** relativamente alla richiesta di servizi da effettuarsi tramite autovetture station wagon, alle tariffe proposte sarà applicato un supplemento fisso pari a € 5,00.
- **autovetture di categoria superiore:** relativamente alla richiesta di servizi da effettuarsi tramite autovetture del segmento „F“ (mercedes Serie S o similari), alle tariffe proposte sarà applicata una maggiorazione in misura pari al 45%, con un costo minimo pari a 2 ore di servizio





- **autovetture monovolume:** relativamente alla richiesta di servizi da effettuarsi tramite autovetture monovolume idonee a trasportare da 5 a 8 passeggeri, alle tariffe proposte sarà applicata una maggiorazione in misura pari al 20%, con un costo minimo pari a 45 minuti di servizio;
- **tariffe notturne:** dalle ore 22,00 alle ore 06,00 alle tariffe proposte sarà applicata una maggiorazione in misura pari al 20%;
- **tariffe festive:** nei giorni festivi alle tariffe proposte (fatta eccezione per quelle relative ai servizi extraurbani effettuati al di fuori del Comune della città dove è richiesto il servizio e del territorio dei comuni limitrofi confinanti col territorio comunale della stessa) sarà applicata una maggiorazione in misura pari al 20%;
- **eventuali promozioni: non attivabili e/o fruibili mediante il servizio di prenotazione on line. In particolare:**
  - a) **servizio di accompagnamento da/per teatro:** tale servizio è prenotabile solo telefonicamente, quindi resta escluso dall'applicazione delle presenti Condizioni generali. Il servizio può comportare la fruizione di sconti speciali in favore dei richiedenti. Gli sconti eventualmente previsti verranno illustrati ai richiedenti in sede di prenotazione telefonica del servizio di accompagnamento c/o teatro;
  - b) **soci coop:** i soci coop possono avere diritto ad ulteriori sconti (compreso il servizio di accompagnamento da /per teatro) solo mediante prenotazione telefonica dei servizi ed alle condizioni esclusivamente previste da Coop in favore dei propri soci. Le presenti Condizioni, pertanto, non troveranno applicazione a tali prenotazioni telefoniche.

La prenotazione anticipata on line dei servizi non comporta l'addebito di alcun supplemento.

Le tariffe proposte includono: noleggio veicolo, manodopera conducente, consumi (carburanti, lubrificanti, anticongelanti ecc.), assicurazione terzi trasportati.

### **c) Eventuali costi aggiuntivi**

Eventuali spese utili all'effettuazione dei servizi (vitto e alloggio del conducente, pedaggi autostradali, valichi, traghetti, tunnel, parcheggi, ecc.) debbono ritenersi escluse dalle tariffe proposte e sono da considerarsi a carico del CLIENTE che provvederà a liquidarle dietro presentazione di adeguata documentazione giustificativa.

### **d) Maggiorazioni**

Ove il CLIENTE, in sede di prelievo, accumulasse un ritardo rispetto all'orario concordato superiore a dieci minuti, con corrispondente attesa da parte del conducente, all'importo del servizio sarà applicata una maggiorazione pari a € 3,00 IVA compresa per ciascuna frazione di 10 minuti (fino a 60) a partire dall' 11° minuto di attesa.

Il supplemento verrà applicato per ogni frazione di min. 10 allo scattare della stessa, indipendentemente dall'effettivo raggiungimento dei n. 10 minuti complessivi di attesa supplementare.





In caso di acquisto del servizio online, tale integrazione verrà richiesta dall'autista al termine del servizio.

## e) Esclusioni

### 1. eventuali promozioni: non attivabili e/o fruibili mediante il servizio di prenotazione on line. In particolare:

- **servizio di accompagnamento da/per teatro:** tale servizio è prenotabile solo telefonicamente, quindi resta escluso dall'applicazione delle presenti Condizioni generali. Il servizio può comportare la fruizione di sconti speciali in favore dei richiedenti. Gli sconti eventualmente previsti verranno illustrati ai richiedenti in sede di prenotazione telefonica del servizio di accompagnamento c/o teatro;
- **soci coop:** i soci coop possono avere diritto ad ulteriori sconti (compreso il servizio di accompagnamento da /per teatro) solo mediante prenotazione telefonica dei servizi ed alle condizioni esclusivamente previste da Coop in favore dei propri soci. Le presenti Condizioni, pertanto, non troveranno applicazione a tali prenotazioni telefoniche.

### 2. Eventi e cerimonie: servizio non prenotabile on line, con esclusione della applicazione delle presenti condizioni ed, in particolare:

Le quotazioni proposte on line non sono applicabili in caso di eventi, meeting, congressi, manifestazioni, ecc. che potrebbero comportare la richiesta di un certo numero di vetture. Analogamente, dette tariffe non sono applicabili in caso di cerimonie (matrimoni, battesimi, cerimonie funebri, ecc.). In entrambi i casi, in fase di prenotazione, il relativo preventivo deve essere richiesto telefonicamente alla Centrale Operativa Auto;

### 3. Mercedes serie S: servizio non prenotabile on line, onn esclusione della applicazione delle presenti condizioni, prenotazione solo telefonica

**Tutti i servizi non acquistabili on line ed esclusi dalle presenti condizioni sono prenotabili al: +39 051 519090**

## 6. PROCEDURA DI PRENOTAZIONE DEI SERVIZI

Prima di procedere alla prenotazione dei servizi richiesti, il CLIENTE provvede alla registrazione dei propri dati anagrafici sul sito web [www.cosepuri.it](http://www.cosepuri.it)<sup>2</sup>. A seguito di ciò, riceve da parte di COSEPURI una e-mail di benvenuto con il riepilogo delle credenziali di accesso e dei dati personali forniti per la fruizione dei servizi del sito; nel caso in cui il CLIENTE verifichi la presenza di errori o abbia necessità di aggiornare i propri dati riepilogativi, potrà in qualunque momento accedere al proprio account dal menù „Anagrafica“ ed effettuare il relativo aggiornamento.

<sup>2</sup> In carenza di registrazione, è ugualmente possibile richiedere un preventivo del servizio richiesto accedendo all'area "Preventivi e prenotazioni" presente nel menù fisso di testata.





E' possibile accedere alla prenotazione dei servizi messi a disposizione attraverso due aree del sito presenti nel menù fisso di testata: "Area Clienti" (accessibile solo previa registrazione) e "Preventivi e Prenotazioni" (quest'ultima accessibile anche in assenza di profilo registrato, ma richiedente comunque la registrazione prima di perfezionare la procedura di prenotazione/acquisto).

La procedura di prenotazione via web si articola come segue:

## **STEP 1:**

a) Il CLIENTE, entrato nell'area "Preventivi e prenotazioni" (cui può accedere con proprie credenziali anche dall'Area clienti, se registrato), può prenotare il servizio scegliendo tra due distinte possibilità: scelta di un'auto qualsiasi oppure scelta di tipo e/o numero di vetture (in caso di servizio in favore di gruppi e/o comitive superiori a n. 4 persone).

In caso di selezione della seconda opzione (tipo e numero di vetture), il CLIENTE, tramite l'apertura automatica di un menù a "tendina", ha la possibilità di prendere visione degli specifici tipi di vetture offerti (berlina, station wagon, monovolume, minivan, Mercedes serie S<sup>3</sup>)

b) Selezionato il tipo di servizio, il CLIENTE sceglie la data e l'orario richiesti per il servizio di prelievo ed accompagnamento. **N. B.:** nel caso di richiesta di una vettura berlina (fino a 4 passeggeri), la prenotazione deve essere effettuata con un preavviso non inferiore a 30 minuti nella provincia di Bologna e 60 minuti fuori dalla provincia di Bologna. A questo punto, il CLIENTE ha possibilità di inserire in un apposito campo "NOTE" eventuali informazioni aggiuntive, ove opportune e/o utili alla miglior fruizione del servizio da parte del CLIENTE stesso (es. indicazioni funzionali al reperimento di numero civico poco visibile, presenza di bagaglio e/o equipaggiamenti particolari ed ingombranti – es. sci - onde evitare che il veicolo non sia adatto all'esecuzione del servizio<sup>4</sup>, etc..)

c) La procedura prosegue poi con la scelta da parte del cliente tra le tipologie di trasferimento possibili (esecuzione di una singola tratta e/o richiesta di auto a disposizione oraria per più tratte e/o più soste con conducente in attesa).

d) Effettuata questa ulteriore scelta, il CLIENTE procede ad inserire l'indirizzo per il prelievo: tramite un ulteriore menù a "tendina" è possibile selezionare alcuni punti "di interesse" predeterminati (es. stazione ferroviaria, aeroporto, etc..) oppure, senza selezione di alcuno di essi, indicare lo specifico recapito di prelievo.

---

<sup>3</sup>Servizio non prenotabile e/o acquistabile on line, ma solo tramite il Call Center COSEPURI Tel. 051/519090; è attiva, invece, sul sito la funzione di richiesta preventivo, con perfezionamento telefonico dell'eventuale prenotazione (si veda anche all'art. 4.lett e) punto 3 delle presenti condizioni)

<sup>4</sup> Resta discrezione dei conducenti caricare sulle auto oggetti/valigie ingombranti non dichiarati o che non presentano le condizioni di trasporto in sicurezza,(bagaglio danneggiato, sporco, etc)





Il CLIENTE può a questo punto inserire l'indirizzo di accompagnamento oppure limitarsi all'indicazione di quello di prelievo.

## **STEP 2:**

In caso di indicazione del solo indirizzo di prelievo: il CLIENTE, previa visualizzazione di un breve riepilogo del servizio richiesto (tipo e numero delle vetture se specificato, data, orario ed indirizzo di prelievo), può valutare se richiedere i servizi aggiuntivi e/o accessori di cui al punto 4 delle presenti Condizioni generali, viene, quindi, invitato a leggere le presenti Condizioni generali, rese disponibili prima della prenotazione in formato PDF, e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata sul sito, dopodiché, da ultimo, può procedere alla prenotazione cliccando sul tasto „prenota ora – pagherò all'autista“<sup>5</sup>;

- In caso di indicazione della destinazione finale: il CLIENTE, previa visualizzazione di un breve riepilogo del servizio richiesto (tipo e numero delle vetture se specificato, data, orario ed indirizzo di prelievo), può valutare se richiedere i servizi aggiuntivi e/o accessori di cui al punto 4 delle presenti Condizioni generali, dopodiché, avendo già indicato il punto di arrivo, eventuali soste e/o tratte intermedie rispetto al punto di accompagnamento finale, ha la possibilità di ottenere un preventivo di spesa.

Analogamente al punto precedente, previa lettura ed approvazione delle presenti Condizioni generali mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata sul sito, può procedere alla prenotazione ed all'eventuale pagamento.

Il sito web consente al CLIENTE di procedere alla sola prenotazione con pagamento direttamente all'autista al termine del percorso desiderato (cliccando sul tasto „prenota ora – pagherò all'autista“) oppure di effettuare anche il pagamento on line secondo le modalità illustrate al successivo punto 10.

## **STEP 3:**

Il cliente, dopo aver prenotato e/o acquistato on line, vede comparire sul sito una schermata di conferma della prenotazione/acquisto, unitamente alle indicazioni per l'eventuale cancellazione del servizio richiesto (secondo le condizioni illustrate più dettagliatamente al successivo art. 11).

Riceve altresì contestualmente una e-mail di conferma della prenotazione generata automaticamente dal sito.

Nella e-mail di conferma, COSEPURI mette a disposizione del CLIENTE le seguenti informazioni:

- riepilogo dei dati personali forniti dal CLIENTE per la fruizione dei servizi del sito; nel caso in cui il CLIENTE verifichi la presenza di errori o abbia necessità di aggiornare i propri dati riepilogativi, potrà in qualunque momento accedere al proprio account dal menù „Anagrafica“ ed effettuare il relativo aggiornamento.

---

<sup>5</sup> la mancata indicazione di un indirizzo di accompagnamento non consente la formulazione di un preventivo di spesa, ma permette comunque al CLIENTE di prenotare il servizio e saldare a bordo al termine del percorso.





- codice cliente, da utilizzarsi in ogni eventuale ulteriore comunicazione con COSEPURI ai fini di una rapida identificazione
- Data, ora ed indirizzo di prelievo e di destinazione (quest'ultima ove preventivamente indicata in sede di prenotazione);
- indicazione delle tariffe applicabili e/o del prezzo del servizio, ove già integralmente pagato on line, e della modalità di pagamento prescelta;
- link per lo scaricamento e l'archiviazione delle presenti Condizioni generali.

Al ricevimento della e-mail di conferma di ciascuna prenotazione, il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali forniti, procedendo, in caso di errori o di variazioni intervenute successivamente, ad effettuare il relativo aggiornamento del proprio account sul sito [www.cosepuri.it](http://www.cosepuri.it) accedendo dal menù „Anagrafica“ (si veda anche all'art. 13 delle presenti condizioni). Errori e/o mancate correzioni nella trasmissione dei dati non potranno essere imputati a Cosepuri.

Qualsiasi comunicazione, scritta od orale, tra l'acquirente e la società avverrà in lingua italiana e/o in inglese, in caso di clientela straniera.

In particolare, le conversazioni telefoniche tra COSEPURI ed il CLIENTE avverranno in lingua italiana e/o in inglese.

## **7. ESECUZIONE DEL SERVIZIO DA PARTE DI COSEPURI**

COSEPURI si impegna in ogni ragionevole modo a fare giungere le proprie vetture con puntualità rispetto all'orario previsto per il prelievo del/i passeggero/i.

COSEPURI non sarà comunque responsabile di ritardi dovuti a cause al di fuori del proprio controllo in sede di esecuzione del servizio di prelievo/accompagnamento.

Parimenti, COSEPURI non si assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a malfunzionamenti e disservizi della rete internet in fase di prenotazione e/o acquisto on line dei servizi, nel caso in cui non riuscisse a dare esecuzione alle richieste di prenotazione nei tempi e secondo le modalità di cui alle presenti Condizioni.

## **8. COPERTURA ASSICURATIVA**

Tutti i veicoli messi a disposizione da COSEPURI sono interessati da copertura assicurativa RCA almeno pari a € 7.500.000 con massimale unico di garanzia per sinistro/persona danneggiata/danni a cose. COSEPURI, è altresì in possesso di una copertura assicurativa aziendale RCT/RCO in caso di danni provocati a terzi con massimale unico di € 10.000.000. Detta copertura è altresì estesa ai bagagli dei passeggeri trasportati (valigie, zaini, colli e simili) in caso di danni da carico, scarico e movimentazione con limite all'indennizzo per sinistro/anno pari a € 300.000,00 e applicazione di una franchigia minima pari a € 55,00). Le polizze sono contratte presso le primarie compagnie di assicurazione.





## 9. DIVIETI

Alla clientela è fatto divieto di:

- a) fumare durante il trasporto;
- b) gettare oggetti dai veicoli sia fermi che in movimento;
- c) imbrattare, insudiciare o danneggiare il veicolo;
- d) pretendere il trasporto di animali domestici senza aver adottato, d'intesa con COSEPURI, tutte le misure utili ad evitare il danneggiamento o l'imbrattamento della vettura;
- e) pretendere che il trasporto venga reso in violazione alle norme di sicurezza e comportamento previste dal vigente Codice della Strada.

In caso di danni al veicolo, COSEPURI si riserva la facoltà di chiedere il ristoro di ogni pregiudizio patito.

Analogamente, COSEPURI declina sin d'ora ogni responsabilità per eventuali danni cagionati dai passeggeri a terzi e/o cose in violazione dei predetti divieti, con l'impegno del CLIENTE a manlevarla in tal senso in caso di contestazioni e/o richieste risarcitorie.

## 10. PAGAMENTI

Il pagamento del/i servizio richiesto/i può avvenire direttamente al conducente al termine del percorso/i prescelto/i oppure mediante acquisto on line all'atto della prenotazione, secondo i metodi di pagamento indicati sul sito web di titolarità di COSEPURI.

La scelta della modalità di pagamento viene prospettata al CLIENTE allo step 2 della procedura di prenotazione, allorché il CLIENTE ha la possibilità di selezionare la modalità più gradita tra pagamento direttamente al conducente e/o acquisto on line.

L'opzione di acquisto on line è accessibile solo in caso di preselezione in fase di prenotazione anche della meta di destinazione, previa generazione del corrispondente preventivo di spesa da parte del sito.

In caso di scelta della meta di destinazione, dopo la generazione del preventivo da parte del sito web, COSEPURI offre al CLIENTE la possibilità di procedere al saldo del servizio cliccando sull'apposito tasto "acquisto" posto in basso a sinistra della pagina web (step 2 della procedura, art.6 Condizioni).

Il CLIENTE può scegliere di pagare il servizio/i richiesto/i tramite carta di credito, conformemente alle tipologie specificate sul sito.

Qualunque sia la modalità di pagamento prescelta, COSEPURI rilascia al CLIENTE ricevuta relativa all'avvenuto pagamento. In caso di pagamento a bordo auto, a fine percorso il conducente rilascia la relativa ricevuta fiscale. In caso di acquisto on line, entro il mese successivo all'effettuazione del servizio, COSEPURI invia via e-mail all'indirizzo fornito dal CLIENTE in sede di registrazione una fattura elettronica quietanzata per ciascun servizio acquistato).





Nel caso in cui il CLIENTE non ricevesse la fattura tramite posta elettronica, all'indirizzo fornito in fase di registrazione ed entro il termine di cui sopra, lo stesso potrà contattare COSEPURI ai seguenti recapiti indicati altresì al successivo art. 13:

Cosepuri – Ufficio Fatturazione Auto Via A. Pollastri, 8 – 40138 Bologna BO

Tel.: 051/6029954; Fax: 051/6330940; e-mail: fatturazioneauto@cosepuri.it

Ai fini dell'emissione della fattura, fanno fede le informazioni personali fornite dal CLIENTE stesso, pertanto COSEPURI ricorda al CLIENTE di verificare sempre, con la massima attenzione, l'esattezza delle informazioni fornite.

## 11. ANNULLAMENTO DELLE PRENOTAZIONI, RIMBORSI

Il CLIENTE può recedere dal contratto concluso con COSEPURI in funzione della prenotazione e/o acquisto del servizio/i richiesto/i per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni.

Non si applicano tuttavia al rapporto contrattuale tra le Parti regolato dalle presenti Condizioni le modalità di recesso previste dall'art. 54 del D. Lgs. 206/2005, per espressa previsione di esclusione introdotta dallo stesso provvedimento (art. 59 comma 1, lettera n).

### • Modalità di annullamento del/i servizio/i

#### a) servizio con pagamento a bordo auto:

Il CLIENTE, una volta effettuata la prenotazione on line del servizio e ricevuta la relativa conferma (step 3, art. 6 “ricezione e – mail di conferma”), può immediatamente procedere all'annullamento della prenotazione del servizio/i che prevede il pagamento al conducente, accedendo all'interno dell'Area Clienti del sito, cliccando sulla voce “I miei viaggi” presente nel Menù dell'Area stessa. In tale settore del sito, il CLIENTE può visualizzare i dati relativi al servizio/i richiesto/i e procedere alla relativa cancellazione cliccando sul tasto “annulla”. Cliccato il tasto, compare il riepilogo dettagliato del viaggio/i con ulteriore richiesta di conferma dell'annullamento. Da ultimo, il sito fornisce la schermata dell'avvenuta cancellazione.

Tale annullamento è consentito con le tempistiche di cui al punto successivo **Termini di annullamento del/i servizio/i**.

#### b) servizio prenotato on line con pagamento tramite carta di credito „in sospeso“ (cioè ancora non portato a termine dal CLIENTE):

Sul sito è attivo un controllo su tutte le prenotazioni che risultano in stato „da pagare“, le quali vengono annullate automaticamente dal sistema 30 minuti prima dell'orario di prenotazione.

#### c) servizio acquistato on line tramite carta di credito (**pagamento già perfezionato**):

Il CLIENTE, una volta effettuato l'acquisto on line del servizio e ricevuta la relativa conferma (step 3, art. 6 “ricezione e – mail di conferma”), può immediatamente procedere all'annullamento della





prenotazione del servizio/i accedendo all'interno dell'Area Clienti del sito, cliccando sulla voce "I miei viaggi" presente nel Menù dell'Area stessa. In tale settore del sito, il CLIENTE può visualizzare i dati relativi al servizio/i richiesto/i e procedere alla relativa cancellazione cliccando sul tasto "annulla". Cliccato il tasto, compare il riepilogo dettagliato del viaggio/i con ulteriore richiesta di conferma dell'annullamento. Da ultimo, il sito fornisce la schermata dell'avvenuta cancellazione.

- **Termini di annullamento del/i servizio/i.**

In caso di annullamento effettuato nei tempi previsti, il CLIENTE potrà richiedere via e-mail alla casella di posta [cosepuriauto@cosepuri.it](mailto:cosepuriauto@cosepuri.it) il rimborso dell'importo pagato specificando i dettagli del servizio (data, ora, estremi del CLIENTE, IBAN). COSEPURI, verificata la mancata erogazione del servizio, provvederà ad effettuare il relativo Bonifico Bancario sul conto corrente indicato dal cliente e ad inviare via e-mail la relativa contabile in risposta alla sua richiesta.

Il servizio/i richiesto/i possono essere annullati secondo le predette modalità nel rispetto delle seguenti tempistiche:

- a) per i servizi da espletarsi tramite vettura BERLINA su area URBANA e HINTERLAND (città e provincia e comunque entro e non oltre i 30 km di percorrenza in sola andata), l'annullamento deve essere effettuato on line, previo log in sul sito, oppure mediante chiamata al Call Center di COSEPURI (Tel . 051/519090) almeno 2 ore prima dell'orario concordato per il prelievo;
- b) per i trasferimenti EXTRAURBANI da effettuarsi tramite vettura BERLINA (con prelievo del passeggero in area urbana e destinazione extraurbana o viceversa, oppure con prelievo del passeggero e destinazione entrambi in area extraurbana e comunque per tutti i servizi che comportano una percorrenza in sola andata superiore ai 30 km), l'annullamento deve essere effettuato on line, previo log in sul sito, oppure mediante chiamata al Call Center di COSEPURI (Tel . 051/519090), almeno 24 ore prima dell'orario concordato per il prelievo.

Oltre le tempistiche previste ai punti precedenti, l'annullamento non sarà più possibile e il relativo tasto „ANNULLA“ non sarà più visualizzabile in corrispondenza del relativo servizio nell'area „I MIEI VIAGGI“.

In caso di mancato annullamento entro i limiti temporali sopra indicati, sarà applicata una penale così quantificata:

- a) servizio con pagamento a bordo auto:

- per servizi da espletarsi tramite vettura berlina o monovolume su area URBANA e HINTERLAND (città e provincia e comunque entro e non oltre i 30 km di percorrenza in sola andata), COSEPURI comunicherà al CLIENTE a mezzo e – mail l'applicazione di una penale pari al chilometraggio minimo percorribile da





tariffe per vettura berlina o monovolume al momento in vigore . Il CLIENTE, previo saldo dell'importo dovuto, potrà procedere alla prenotazione e/o acquisto di nuovi servizi.

- per i servizi su area EXTRAURBANA che comportano una percorrenza in sola andata superiore ai 30 km, COSEPURI comunicherà al CLIENTE a mezzo e – mail l'applicazione di una penale pari al 50% dell'importo complessivo richiesto per l'esecuzione della/e tratta/e. In seguito, il CLIENTE, previo saldo dell'importo dovuto, potrà procedere alla prenotazione di nuovi servizi.

b) servizio acquistato on line tramite carta di credito:

per servizi da espletarsi tramite vettura berlina su area URBANA e HINTERLAND (città e provincia e comunque entro e non oltre i 30 km di percorrenza in sola andata) nonché su area EXTRAURBANA (che comportano una percorrenza in sola andata superiore ai 30 km), verrà trattenuto sulla carta di credito del CLIENTE a titolo di penale un importo pari al 50% dell'ammontare complessivo richiesto per l'esecuzione della/e tratta/e.

## 12. ACCESSO AL SITO

Il CLIENTE ha diritto di accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione delle prenotazioni/acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di COSEPURI e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

## 13. Informazioni personali

Tutte le informazioni richieste da COSEPURI al CLIENTE vengono raccolte esclusivamente in funzione dell'evasione della richiesta di prenotazione/acquisto inoltrata dal CLIENTE stesso e/o allo scopo di trasmettere informazioni al CLIENTE sempre in funzione dell'esecuzione del contratto tra le parti.

Tutti i dati comunicati dai clienti sono conservati e trattati da COSEPURI nel rispetto del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e del R.E 679/2016 in materia di tutela e trattamento dei dati personali.

Il CLIENTE ha il diritto in qualunque momento di verificare i dati che lo riguardano, nonché di modificarli accedendo al proprio account personale all'interno dell'Area clienti del sito web. Qualora IL CLIENTE intenda cancellare il proprio profilo, dovrà farne apposita richiesta via e-mail alla casella di posta **info@cosepuri.it**

Ai fini dell'accesso, modifica e/o rettifica dei dati comunicati, in caso di difficoltà e/o problemi tecnici eventualmente connessi all'account, il CLIENTE può contattare COSEPURI ai seguenti recapiti:

Cosepuri – Ufficio Fatturazione Auto Via A. Pollastri, 8 – 40138 Bologna BO

Tel.: 051/6029954; Fax: 051/6330940; e-mail: [fatturazioneauto@cosepuri.it](mailto:fatturazioneauto@cosepuri.it)

COSEPURI non divulga i dati personali comunicati dal CLIENTE a soggetti terzi estranei al rapporto contrattuale in essere tra le parti, fatta eccezione per i partner di COSEPURI cui la comunicazione dei dati è giustificata ai fini dell'elaborazione e/o evasione della prenotazione.





In questi casi, la trasmissione sarà limitata solo ai dati indispensabili ai partner di COSEPURI ai fini dell'esecuzione delle rispettive funzioni.

COSEPURI adotta tutte le misure di sicurezza, sia tecniche che amministrative, necessarie alla protezione dei dati contro la loro manipolazione accidentale e/o intenzionale, la perdita, la distruzione o contro l'accesso da parte di persone non autorizzate.

Le informazioni attinenti ai pagamenti vengono trasmesse in modo sicuro (in forma codificata).

#### **14. Legge applicabile e foro competente**

Qualsiasi controversia relativa alle presenti Condizioni generali, e più in generale, relativa a tutti gli acquisti effettuati sul sito Internet di titolarità di COSEPURI è sottoposta alla legge italiana.

Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE.

In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita.

#### **15. Disposizioni finali**

Le presenti Condizioni Generali sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

Data di Pubblicazione: 30 Ottobre 2020



## TARIFFARI IN VIGORE ANNO 2020 AUTOVETTURA

2020	TARIFFE WEB - AUTOVETTURA - CLIENTELA PRIVATA	
€/km IVA compresa	Servizio minimo	
€ 0,91	€ 13,20	
Festivi e notturni (22,00-06,00): +20%		