



**Condizioni generali per la
prenotazione ed acquisto di servizi di
autonoleggio con conducente tramite
l'APP "Cosepuri" - Rev. 0**



1. PREMESSE

Le presenti Condizioni generali di vendita si applicano esclusivamente alla prenotazione ed acquisto di servizi di autonoleggio con conducente nella provincia di Bologna effettuati da aziende non convenzionate o da privati tramite l'Applicazione "Cosepuri" di titolarità di Cosepuri Soc. Coop. P.A. (di seguito, COSEPURI), scaricabile gratuitamente su APP STORE e GOOGLE PLAY.

Restano, pertanto, esclusi dall'applicazione delle presenti Condizioni tutti i servizi richiesti e/o erogati a favore di clienti convenzionati i cui termini di pagamento sono regolamentati da accordi all'uopo sottoscritti.

Le presenti Condizioni possono essere soggette a modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sull'APP Cosepuri (indicata nella copertina delle presenti Condizioni) equivale alla loro data di entrata in vigore.

In caso di variazioni delle Condizioni, alla prenotazione ed acquisto dei servizi si applicheranno le Condizioni generali pubblicate sull'app al momento dell'invio della richiesta di prenotazione da parte del CLIENTE.

Le presenti Condizioni disciplinano i rapporti tra le Parti nel rispetto di quanto stabilito in materia di contratti a distanza e commercio elettronico dalle seguenti previsioni di legge:

- Parte III, Titolo III, Capo I, del "Codice del Consumo" (D.lgs. n. 206/2005), così come modificato dal D.lgs. n. 21/2014;
- D.lgs. n. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

Qualsiasi comunicazione inerente l'app, scritta od orale, tra l'acquirente e la società avverrà in lingua italiana e/o in inglese, in caso di clientela straniera.

In particolare, le conversazioni telefoniche inerenti l'app tra COSEPURI ed il CLIENTE avverranno in lingua italiana e/o in inglese.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con le presenti Condizioni, COSEPURI offre ed il CLIENTE prenota ed acquista a distanza i servizi di autonoleggio con conducente con partenza nell'area di Bologna e provincia messi a disposizione sull'app "Cosepuri".

L'accordo tra le Parti si conclude esclusivamente tramite l'applicazione, mediante l'inoltro da parte del CLIENTE della richiesta di prenotazione tramite l'app e la conferma della prenotazione da parte di COSEPURI.

Prima di procedere all'acquisto di un servizio immediato/volante o di una prenotazione, il CLIENTE si impegna a prendere visione delle presenti Condizioni generali, con particolare riferimento alle informazioni precontrattuali di cui al successivo art. 3 fornite da COSEPURI ai sensi dell'art. 49 D. Lgs. 206/2005, e ad accettarle pienamente ed incondizionatamente mediante appositi flag in occasione di ogni acquisto.

Resta escluso ogni diritto del CLIENTE ad un risarcimento danni e/o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale di COSEPURI per pregiudizi di qualsivoglia natura provocati dalla mancata accettazione di una richiesta di prenotazione.

3. INFORMAZIONI PREVENTIVE IN FAVORE DEL CLIENTE

Prima della conferma di prenotazione, il CLIENTE, in qualità di consumatore ex D. Lgs. 206/05, riceve le seguenti informazioni:

- gli estremi e recapiti professionali di COSEPURI (indicati anche al successivo art. 13);
- le caratteristiche principali del servizio offerto riportate al successivo art. 4;
- i criteri di calcolo delle tariffe applicate, l'indicazione delle eventuali imposte applicabili e di ogni altro costo aggiuntivo, ove previsto riportate al successivo art. 5;
- le modalità di pagamento riportate al successivo art. 10;
- le modalità ed i tempi entro i quali procedere all'eventuale cancellazione della prenotazione effettuata riportati al successivo art. 11.

4. CARATTERISTICHE DEI SERVIZI OFFERTI



PARCO VEICOLARE

COSEPURI mette a disposizione della propria clientela **AUTOVETTURE** prestigiose di recente immatricolazione (Mercedes, Audi, BMW, Volvo, Jaguar, Maserati, ecc.).

Tipologie disponibili: **BERLINE** ◆ **STATION WAGON** ◆ **MONOVOLUME 5/8 POSTI** ◆ **MERCEDES SERIE S¹** ◆ **VETTURE ECOLOGICHE.**

¹ Con specifico riferimento alle vetture monovolume 5/8 posti e Mercedes SERIE S, l'APP Cosepuri non consente né la preventivazione né la prenotazione. Il CLIENTE potrà richiedere sul sito web www.cosepuri.it il preventivo di spesa per il relativo noleggio, potendo procedere all'effettiva prenotazione solo tramite il Call Center COSEPURI, Tel. 051/519090. Le presenti condizioni non trovano, pertanto, applicazione nei confronti della prenotazione ed acquisto del predetto servizio.

Tutte le vetture sono dotate di ogni comfort, delle migliori garanzie assicurative e sono condotte da agenti di provata esperienza, discrezione e professionalità, per consentire di raggiungere qualsiasi destinazione, **in Italia e all'Estero**, comodamente e con la massima sicurezza.

CONDUCENTI

I conducenti sono in possesso di idonea patente di guida, di regolare Autorizzazione Comunale per l'esercizio del servizio di noleggio con conducente, del Certificato di Abilitazione Professionale e risultano iscritti alla CCIAA ed al Registro delle Imprese Artigiane.

Gli stessi informano il proprio comportamento ad un preciso codice che prevede una particolare cortesia ed attenzione nei confronti del CLIENTE e sono tenuti ad indossare abiti eleganti, sobri e di taglio classico.

SERVIZI

COSEPURI offre al CLIENTE la propria completa disponibilità per l'erogazione dei seguenti servizi:

Prenotabili tramite APP:

- ⇒ trasferimenti con partenza da Bologna per qualsiasi destinazione;
- ⇒ trasferimenti su Bologna da/per aeroporto, stazione, fiera e centro città;
- ⇒ accompagnamento su Bologna da/per stadio, teatro, locali di intrattenimento.

Prenotabili solo via e-mail alla casella booking@cosepuri.it:

- ⇒ servizi di rappresentanza in occasione di congressi, meeting, convegni, cerimonie in tutto il territorio nazionale;
- ⇒ servizi a disposizione da/per qualsiasi destinazione;
- ⇒ trasferimenti/escursioni da/per le principali località di interesse turistico ed eno-gastronomico;
- ⇒ servizi di trasporto persone a ridotta capacità motoria;

CENTRALE OPERATIVA E SISTEMA GPRS

COSEPURI dispone di una Centrale Operativa computerizzata funzionante 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, che provvede alla raccolta e alla distribuzione delle prenotazioni effettuate telefonicamente, via e-mail, tramite APP mobile o sul sito web. Tutte le autovetture sono collegate con la Centrale Operativa tramite un sistema di geo-localizzazione satellitare GPS dei veicoli che consente:

-  l'individuazione del mezzo più vicino al luogo di prelievo e la distribuzione automatica dei servizi;
-  maggiore efficienza nella distribuzione di servizi agli autisti sul territorio;
-  riduzione dei tempi di risposta alle richieste;

- ▣ limitazione delle percorrenze a vuoto;
- ▣ tempi effettivi di arrivo delle vetture sul luogo di prelievo;
- ▣ tele-gestione da remoto di unità operative anche in altre città, gestite direttamente dalla sede di Bologna.

5. TARIFFE

- a) Il costo del servizio è espresso in Euro, comprensivo delle tasse applicate (IVA inclusa, aliquota a norma di legge). E' comunque previsto l'addebito di un servizio minimo. Vedasi a tal proposito, il listino riportato quale allegato alle presenti Condizioni Generali e facente parte integrante delle stesse.
- b) Le tariffe proposte includono: noleggio veicolo, manodopera conducente, consumi (carburanti, lubrificanti, anticongelanti ecc.), assicurazione terzi trasportati.
- c) Il costo del servizio di noleggio autovettura con conducente offerto da COSEPURI, oltre ad essere composto dai costi fissi e variabili di cui al punto precedente (tra questi ultimi, il carburante, notoriamente soggetto a fluttuazioni), deriva dall'applicazione di una tariffa oraria e chilometrica comprendendo il rientro alla rimessa nel rispetto delle normative vigenti.
 - TRASFERIMENTI URBANI: per trasferimenti urbani debbono intendersi quelli effettuati con partenza ed arrivo nell'ambito del territorio del Comune della città dove è richiesto il servizio e relativi Comuni limitrofi (confinanti, cioè, col territorio comunale della prima nell'ambito della medesima provincia).
 - TRASFERIMENTI HINTERLAND: per trasferimenti hinterland debbono intendersi quelli effettuati con partenza o arrivo nell'ambito dei Comuni **non** limitrofi al Comune della città (cioè non confinanti col territorio comunale della stessa nell'ambito della medesima provincia).
 - TRASFERIMENTI EXTRAURBANI: per trasferimenti extraurbani debbono intendersi quelli effettuati con partenza nell'ambito del territorio del Comune della città dove è richiesto il servizio e relativi Comuni limitrofi (confinanti, cioè, col territorio comunale della prima nell'ambito della medesima provincia) ed arrivo in un'altra città.
- d) La prenotazione anticipata dei servizi tramite l'App Cosepuri non comporta l'addebito di alcun supplemento.
- e) COSEPURI si riserva il diritto di apportare adeguamenti al listino tariffe in qualsiasi momento.

- f) Sulla base dei dati ufficiali rilevati mensilmente dal Ministero per lo Sviluppo Economico, in caso di aumenti del costo del carburante superiori al 10% rispetto al prezzo in vigore al 1 Gennaio di ciascun anno, COSEPURI si riserva la facoltà di applicare in corso d'anno un adeguamento alle tariffe proposte proporzionale alla variazione registrata.
- g) Il servizio offerto dall'App Cosepuri prevede la possibilità per il CLIENTE di acquistare una singola tratta. L'eventuale acquisto, in aggiunta alla singola tratta, di un servizio di accompagnamento presso più mete di destinazione con una o più soste e corrispondenti periodi di attesa da parte del conducente può essere effettuato tramite il sito www.cosepuri.it o inviando una e-mail alla casella booking@cosepuri.it

a) Tariffe base

Le tariffe base proposte si riferiscono all'impiego di un'autovettura di rappresentanza tipo berlina con relativo conducente idonea a trasportare fino a 4 passeggeri.

b) Eventuali supplementi e/o condizioni particolari di erogazione del servizio

- **autovetture station wagon:** relativamente alla richiesta di servizi da effettuarsi tramite autovetture station wagon, alle tariffe proposte sarà applicato un supplemento fisso pari a € 5,00.
- **tariffe notturne:** dalle ore 22,00 alle ore 06,00 alle tariffe proposte sarà applicata una maggiorazione in misura pari al 20%;
- **tariffe festive:** nei giorni festivi alle tariffe proposte sarà applicata una maggiorazione in misura pari al 20%;

c) Eventuali costi aggiuntivi

Eventuali spese utili all'effettuazione dei servizi (vitto e alloggio del conducente, pedaggi autostradali, valichi, traghetti, tunnel, parcheggi, ecc.) debbono ritenersi escluse dalle tariffe proposte e sono da considerarsi a carico del CLIENTE che provvederà a liquidarle dietro presentazione di adeguata documentazione giustificativa.

d) Maggiorazioni

- I. Ove il CLIENTE, in sede di prelievo, accumulasse un ritardo rispetto all'orario concordato superiore a dieci minuti, con corrispondente attesa da parte del conducente, all'importo del servizio già acquistato sarà applicata una maggiorazione pari a € 5,00 IVA compresa per ciascuna frazione di 10 minuti (fino a 60) a partire dall' 11° minuto di attesa. Il supplemento verrà applicato per ogni frazione di min. 10 allo scattare della stessa, indipendentemente dall'effettivo raggiungimento dei

n. 10 minuti complessivi di attesa supplementare. Tale integrazione verrà richiesta dall'autista a bordo auto al termine del servizio.

- II. In periodi di particolare concentrazione delle richieste (in occasione di fiere, eventi, meeting, congressi, concerti, ecc.) Cosepuri si riserva il diritto di apportare un incremento alle tariffe di cui al listino riportato in calce alle presenti Condizioni Generali.
- III. Sui servizi da/per Aeroporto/Stazione FS/Fiera, Cosepuri si riserva il diritto di applicare una maggiorazione alle tariffe di cui al listino riportato in calce alle presenti Condizioni Generali.

e) Esclusioni

- 1. Eventuali promozioni/convenzioni con pagamento a bordo auto non sono attivabili nè fruibili mediante il servizio di prenotazione tramite App e alle stesse non si applicano le presenti condizioni.**

A titolo esemplificativo:

I Soci Coop Alleanza 3.0 o i titolari di Card Cultura possono avere diritto ad uno sconto (non cumulabile) solo mediante prenotazione telefonica dei servizi ed alle condizioni esclusivamente previste da Coop o da Card Cultura in favore dei propri soci. Le presenti Condizioni, pertanto, non troveranno applicazione a tali prenotazioni telefoniche.

- 2. Servizi di accompagnamento in occasione di eventi e cerimonie non sono acquistabili tramite App e agli stessi non si applicano le presenti condizioni. A titolo esemplificativo:**

Le quotazioni proposte tramite App non sono applicabili in caso di eventi, meeting, congressi, manifestazioni, ecc. che potrebbero comportare la richiesta di un certo numero di vetture. Analogamente, dette tariffe non sono applicabili in caso di cerimonie (matrimoni, battesimi, cerimonie funebri, ecc.). In entrambi i casi, in fase di prenotazione, il relativo preventivo deve essere richiesto alla Centrale Operativa Auto telefonicamente al n. 051519090 o via e-mail alla casella booking@cosepuri.it;

- 3. Autovetture di categoria superiore o autovetture monovolume/minivan:**

Servizi da effettuarsi tramite autovetture del segmento „F“ (Mercedes Serie S o similari) o tramite autovetture monovolume idonee a trasportare da 5 a 8 passeggeri non sono prenotabili tramite l'App, ma possono essere richiesti solo telefonicamente al n. +39051519090, via e-mail alla casella booking@cosepuri.it oppure compilando gli appositi moduli sul sito <https://www.cosepuri.it/prenota-online/>.

Tutti i servizi non acquistabili tramite App sono esclusi dalle presenti condizioni e sono prenotabili al numero +39 051 519090 o via e-mail alla casella booking@cosepuri.it

6. PROCEDURA DI PRENOTAZIONE DEI SERVIZI

- Il servizio offerto dall'app COSEPURI consente l'acquisto di trasferimenti immediati (cosiddetti „volanti“) o di prenotazioni nella data e all'orario desiderati.
- Il servizio offerto dall'app COSEPURI consente la sola richiesta di servizi con partenza dall'area di Bologna e provincia per qualsiasi destinazione in Italia.
- Il servizio offerto dall'app COSEPURI consente la sola richiesta di trasferimenti con una singola tratta e non permette di richiedere auto a disposizione oraria per più mete di destinazione e/o più soste e corrispondenti periodi di attesa da parte del conducente (funzioni presenti nel sito www.cosepuri.it).
- Prima di procedere alla prenotazione dei servizi richiesti, il CLIENTE provvede alla registrazione dei propri dati anagrafici sull'App Cosepuri (o, in alternativa, sul sito web www.cosepuri.it al quale potrà accedere con le medesime credenziali). A seguito di ciò, riceve da parte di COSEPURI una e-mail di benvenuto con il riepilogo delle credenziali di accesso e dei dati personali forniti per la fruizione dei servizi; nel caso in cui il CLIENTE verifichi la presenza di errori o abbia necessità di aggiornare i propri dati riepilogativi, potrà in qualunque momento accedere al proprio account dal menu „Profilo“ ed effettuare il relativo aggiornamento. La preventivazione e l'acquisto sono perfezionabili solo previa registrazione.
- La procedura di prenotazione e acquisto tramite app si articola come segue:

➤ Acquisto di un servizio immediato/volante:

STEP 1:

Il CLIENTE, una volta registrato ed entrato nel proprio profilo, inserisce gli indirizzi di Partenza e Destinazione utili al calcolo del preventivo. Gli indirizzi di PUNTI DI INTERESSE quali Centro (Due Torri), Aeroporto di Bologna, Stazione Bologna Centrale, Kiss & Ride Bologna Centrale e Fiera di Bologna (Piazza Costituzione) sono già precompilati e sono selezionabili dal menu “Seleziona un punto di interesse”.

Nella schermata successiva, il CLIENTE può attivare o meno il pulsante “Prenotazione”. Qualora non lo attivi, significa che intende usufruire di un servizio immediato/volante.

Può quindi scegliere tra due distinte opzioni e relative tariffe: Autovettura (4 Persone - 4 Bagagli) o Station Wagon (4 Persone - 6 Bagagli).

A questo punto, il CLIENTE ha possibilità di inserire in un apposito campo “NOTE” eventuali informazioni aggiuntive, ove opportune e/o utili alla miglior fruizione del servizio da parte del CLIENTE stesso. Esempio: indicazioni funzionali al reperimento di numero civico poco visibile, presenza di bagaglio e/o equipaggiamenti particolari ed ingombranti - es. sci - onde evitare che il veicolo non sia adatto all'esecuzione del servizio², richiesta di un cartello con il nome del passeggero, oppure servizi accessori – che verranno forniti salvo disponibilità - quali autista parlante Inglese, trasporto utente con carrozzina (solo pieghevole), trasporto animale al seguito del passeggero (solo di piccola taglia o da ausilio), ecc.

STEP 2:

Il CLIENTE prende visione e accetta, mediante l'apposizione di 2 flag:

- a) La versione delle “Condizioni generali per la prenotazione ed acquisto di servizi di autonoleggio con conducente tramite l’APP Cosepuri” in vigore al momento della richiesta;
- b) Gli artt. 5), 6), 7), 9) e 11) delle „Condizioni generali per la prenotazione ed acquisto di servizi di autonoleggio con conducente tramite l’APP Cosepuri“ in vigore al momento della richiesta, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del C.C.

A questo punto, può procedere all’acquisto della corsa tramite carta di credito secondo la modalità illustrata al successivo punto 10.

STEP 3:

Il CLIENTE, dopo aver confermato l’acquisto, vede comparire sull’app il seguente messaggio:

“La tua richiesta è stata presa in carico. Stiamo verificando la disponibilità di una vettura. A breve riceverai una notifica. Nel frattempo puoi consultare il riepilogo della corsa nella sezione Storico in home”.

L'importo del servizio verrà addebitato solo una volta confermata la corsa. Entro un tempo massimo di 10 minuti, compare una delle seguenti notifiche:

- a) In caso di Auto NON TROVATA (corsa annullata):

“Nessuna vettura disponibile. Nessun addebito. Riprova più tardi.”

La mancata erogazione del servizio derivante dall’indisponibilità di vetture non comporta alcun addebito.

- b) In caso di Auto TROVATA:

² Resta discrezione dei conducenti caricare sulle auto oggetti/valigie ingombranti non dichiarati o che non presentano le condizioni di trasporto in sicurezza (bagaglio danneggiato, sporco, etc.)

“Servizio assegnato all’auto. Il tuo autista è in arrivo. Visualizza i dettagli e la posizione dell’auto”. Cliccando sul banner della notifica compare una schermata con i dettagli dell’autista (sigla e numero di cellulare) nonché una mappa dove è visualizzabile la vettura in avvicinamento.

Contestualmente alla notifica sull’app, il CLIENTE riceve una e-mail di conferma del servizio volante/immediato, in cui COSEPURI mette a disposizione del CLIENTE le seguenti informazioni:

- data e ora del servizio, nonché sigla e recapito telefonico dell’autista.

I servizi volanti/immediati di cui il CLIENTE ha usufruito, elencati nella sezione STORICO in home, sono contraddistinti dall’etichetta “VOLANTE”.

I servizi immediati/volanti acquistati dal CLIENTE non sono annullabili e i relativi importi vengono addebitati anche qualora il CLIENTE non intenda usufruirne. L’impossibilità di annullamento dei servizi immediati/volanti è esplicitata anche nella sezione “Condizioni annullamento corse” presente in home che riporta un link alle presenti Condizioni Generali.

➤ **Acquisto di una prenotazione:**

STEP 1:

Il CLIENTE, una volta registrato ed entrato nel proprio profilo, può inserire gli indirizzi di Partenza e Destinazione utili al calcolo del preventivo. Gli indirizzi di PUNTI DI INTERESSE quali Centro (Due Torri), Aeroporto di Bologna, Stazione Bologna Centrale, Kiss & Ride Bologna Centrale e Fiera di Bologna (Piazza Costituzione) sono già precompilati e sono selezionabili dal menu “Selezione un punto di interesse”.

Per effettuare una prenotazione nella data e all’orario desiderati, il CLIENTE seleziona la voce “Prenotazione” e sceglie la Data e l’ora del servizio.

Le prenotazioni possono essere effettuate con un preavviso non inferiore a 30 minuti.

A questo punto il CLIENTE può scegliere tra due distinte opzioni e relative tariffe: Autovettura (4 Persone - 4 Bagagli) o Station Wagon (4 Persone -6 Bagagli) e ha possibilità di inserire in un apposito campo “NOTE” eventuali informazioni aggiuntive, ove opportune e/o utili alla miglior fruizione del servizio da parte del CLIENTE stesso. Esempio: indicazioni funzionali al reperimento di numero civico poco visibile, **presenza di bagaglio e/o equipaggiamenti particolari ed ingombranti - es. sci - onde evitare che il veicolo non sia adatto all’esecuzione del servizio**³, richiesta di un cartello con il nome del passeggero, oppure servizi accessori –

³ Resta discrezione dei conducenti caricare sulle auto oggetti/valigie ingombranti non dichiarati o che non presentano le condizioni di trasporto in sicurezza (bagaglio danneggiato, sporco, etc.)

che verranno forniti salvo disponibilità - quali trasporto utente con carrozzina (solo pieghevole), trasporto animale al seguito del passeggero (solo di piccola taglia o da ausilio), ecc.

STEP 2:

Il CLIENTE prende visione e accetta, mediante l'apposizione di 2 flag:

- c) La versione delle “Condizioni generali per la prenotazione ed acquisto di servizi di autonoleggio con conducente tramite l’APP Cosepuri” in vigore al momento della richiesta;
- d) Gli artt. 5), 6), 7), 9) e 11) delle „Condizioni generali per la prenotazione ed acquisto di servizi di autonoleggio con conducente tramite l’APP Cosepuri“ in vigore al momento della richiesta, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del C.C.

A questo punto, può procedere all’acquisto della corsa tramite carta di credito secondo la modalità illustrata al successivo punto 10.

STEP 3:

Il CLIENTE, dopo aver confermato l’acquisto, vede comparire sull’app il messaggio:

“La tua richiesta è stata presa in carico. Riceverai una ulteriore notifica alcuni minuti prima dell’orario della tua corsa. Nel frattempo puoi consultare il riepilogo del servizio nella sezione Storico in home”.

L'importo della corsa viene addebitato solo una volta che la stessa è stata assegnata ad una autovettura.

Alcuni minuti prima dell’orario di prelievo, compare una delle seguenti notifiche:

- a) In caso di Auto NON TROVATA (corsa annullata):

“Nessuna vettura disponibile. Siamo spiacenti. Nessun addebito”.

La mancata erogazione del servizio derivante dall’indisponibilità di vetture non comporta alcun addebito.

- b) In caso di Auto TROVATA:

“Servizio assegnato all’auto. Il tuo autista è in arrivo. Visualizza i dettagli e la posizione dell’auto”. Cliccando sul banner della notifica compare una schermata con i dettagli dell’autista (sigla e numero di cellulare) nonché una mappa dove è visualizzabile la vettura in avvicinamento.

Contestualmente alla prima notifica, il CLIENTE riceve una e-mail di presa in carico della richiesta, in cui COSEPURI mette a disposizione le seguenti informazioni:

- riepilogo dei dati personali forniti dal CLIENTE per la fruizione dei servizi dell’app; nel caso in cui il CLIENTE verifichi la presenza di errori o abbia necessità di aggiornare i propri dati riepilogativi, potrà in qualunque momento accedere al proprio profilo ed effettuare il relativo aggiornamento.

- codice cliente, da utilizzarsi in ogni eventuale ulteriore comunicazione con COSEPURI ai fini di una rapida identificazione
- data, ora e indirizzo di prelievo e di destinazione;
- indicazione del prezzo del servizio e del pagamento effettuato con carta di credito.

Al ricevimento della e-mail di presa in carico di ciascuna prenotazione, il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali forniti, procedendo, in caso di errori o di variazioni intervenute successivamente, ad effettuare il relativo aggiornamento del proprio account sull'app accedendo alla voce "Profilo" (si veda anche all'art. 13 delle presenti condizioni). Errori e/o mancate correzioni nella trasmissione dei dati non potranno essere imputati a Cosepuri.

Infine, qualora sia stata individuata una vettura disponibile, al momento dell'assegnazione del servizio alla stessa, il CLIENTE riceve una seconda e-mail di conferma indicante data e ora del servizio, nonché sigla e recapito telefonico dell'autista.

Le prenotazioni di cui il CLIENTE ha usufruito, elencate nella sezione STORICO in home, sono contraddistinte dall'etichetta "PRENOTAZIONE".

In questa sezione, la prenotazione può essere cancellata dal CLIENTE tramite il tasto "Annulla prenotazione" nel rispetto dei termini dettagliatamente illustrati al successivo art. 11.

7. ESECUZIONE DEL SERVIZIO DA PARTE DI COSEPURI

La richiesta di servizi immediati/volanti o la prenotazione di corse alla data e all'orario desiderati non costituiscono garanzia di erogazione del servizio, la cui esecuzione è garantita solo previa disponibilità del mezzo richiesto.

COSEPURI, una volta assegnata la corsa all'auto e confermata la richiesta del CLIENTE, si impegna in ogni ragionevole modo a fare giungere le proprie vetture con puntualità rispetto all'orario previsto per il prelievo del/i passeggero/i.

COSEPURI non sarà comunque responsabile di ritardi dovuti a cause al di fuori del proprio controllo in sede di esecuzione del servizio di prelievo/accompagnamento.

Una volta assegnata la corsa all'auto e confermata la richiesta del CLIENTE, nell'ipotesi di inadempimento del servizio, valutata ogni circostanza idonea ad escludere la responsabilità di COSEPURI in casi riconducibili a caso fortuito o forza maggiore, quali tutti gli eventi naturali, i blocchi del traffico, i sinistri per responsabilità di terzi, il malore del conducente, guasti imprevisti e non prevedibili, l'eventuale risarcimento dovrà intendersi commisurato al solo danno emergente quale conseguenza prevedibile, immediata e

diretta dell'inadempimento stesso ex art. 1223 c.c. e sarà limitato al rimborso dell'ammontare complessivo richiesto per l'esecuzione della/e tratta/e, pagato dal CLIENTE tramite carta di credito.

Parimenti, COSEPURI non si assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a malfunzionamenti e disservizi della rete internet in fase di prenotazione e/o acquisto tramite App dei servizi, nel caso in cui non riuscisse a dare esecuzione alle richieste di prenotazione nei tempi e secondo le modalità di cui alle presenti Condizioni.

8. COPERTURA ASSICURATIVA

Tutti i veicoli messi a disposizione da COSEPURI sono interessati da copertura assicurativa RCA almeno pari a € 12.000.000 con massimale unico di garanzia per sinistro/persona danneggiata/danni a cose. COSEPURI, è altresì in possesso di una copertura assicurativa aziendale RCT (Responsabilità civile verso terzi) con massimale unico pari a € 16.000.000 nonché di una copertura assicurativa aziendale RCO (Responsabilità civile verso i prestatori di lavoro) con massimale unico pari a € 10.000.000. Detta copertura è altresì estesa ai bagagli dei passeggeri trasportati (valigie, zaini, colli e simili) in caso di danni da carico, scarico e movimentazione con limite all'indennizzo per sinistro/anno pari a € 300.000,00 e applicazione di una franchigia minima pari a € 55,00). Le polizze sono contratte presso primarie compagnie di assicurazione.

9. DIVIETI

Alla clientela è fatto divieto di:

- a) fumare durante il trasporto;
- b) gettare oggetti dai veicoli sia fermi che in movimento;
- c) imbrattare, insudiciare o danneggiare il veicolo;
- d) pretendere il trasporto di animali domestici senza aver adottato, d'intesa con COSEPURI, tutte le misure utili ad evitare il danneggiamento o l'imbrattamento della vettura; a tal proposito, l'art. 36 comma c) Diritti dei conducenti Taxi e N.C.C. del "Regolamento unificato per la gestione sovracomunale degli autoservizi pubblici non di linea con autovettura (taxi e noleggio con conducente)" prescrive che *"I conducenti, durante l'espletamento del servizio, hanno il diritto di rifiutare il trasporto di animali, fatto salvo quanto disposto dall'articolo 32, comma 1, lettera l)"*. Quest'ultimo articolo si riferisce all'obbligo di *"trasportare, gratuitamente, i cani accompagnatori di persone con disabilità visiva"*. In ogni caso, al fine di andare incontro alle esigenze della clientela, COSEPURI si premura di affidare tali servizi ad autisti disponibili al trasporto di animali, purché di piccola taglia o da ausilio.

e) pretendere che il trasporto venga reso in violazione alle norme di sicurezza e comportamento previste dal vigente Codice della Strada.

COSEPURI, inoltre, non si assume alcuna responsabilità relativamente ad eventuali danneggiamenti apportati dai passeggeri ai mezzi adibiti al servizio durante lo svolgimento dello stesso. Pertanto, in caso i veicoli utilizzati riportassero danni la cui responsabilità sia da ascrivere ai passeggeri trasportati, COSEPURI si riserva la facoltà di chiedere il ristoro di ogni pregiudizio patito e di procedere a richiedere il risarcimento dei costi sostenuti per le eventuali riparazioni e/o per le operazioni di pulizia. Analogamente, COSEPURI declina sin d'ora ogni responsabilità per eventuali danni cagionati dai passeggeri a terzi e/o cose in violazione dei predetti divieti, con l'impegno del CLIENTE a manlevarla in tal senso in caso di contestazioni e/o richieste risarcitorie.

10. PAGAMENTI

Il pagamento del/i servizio richiesto/i avviene mediante acquisto in App tramite carta di credito all'atto della richiesta del servizio volante/immediato o della prenotazione.

Dopo la generazione del preventivo da parte dell'app, il CLIENTE può procedere al saldo del servizio cliccando sull'apposito tasto "ACQUISTA" posto in basso (art.6, STEP 2 della Procedura di prenotazione dei servizi).

Il CLIENTE regola il servizio/i richiesto/i tramite carta di credito, conformemente alle tipologie specificate sull'app.

L'importo del servizio viene effettivamente addebitato dal circuito di pagamento NEXI solo una volta che il servizio è stato assegnato ad una autovettura.

Il giorno successivo all'effettuazione di ciascun servizio, COSEPURI invia via e-mail all'indirizzo fornito dal CLIENTE in sede di registrazione una fattura elettronica di cortesia quietanzata.

Nel caso in cui il CLIENTE non ricevesse la fattura tramite posta elettronica all'indirizzo fornito in fase di registrazione ed entro il termine di cui sopra, lo stesso potrà contattare COSEPURI ai seguenti recapiti indicati altresì al successivo art. 13:

Cosepuri - Ufficio Fatturazione Auto Via A. Pollastri, 8 - 40138 Bologna BO

Tel.: 051/6029955-58; Fax: 051/6330940; e-mail: fatturazione@cosepuri.it

Ai fini dell'emissione della fattura, fanno fede le informazioni personali fornite dal CLIENTE stesso, pertanto COSEPURI ricorda al CLIENTE di verificare sempre, con la massima attenzione, l'esattezza delle informazioni fornite.

11. MODIFICA, ANNULLAMENTO DELLE RICHIESTE, ADDEBITI

Non è possibile modificare un servizio immediato/volante né cancellarlo.

Non è possibile modificare una prenotazione ma è consentito cancellarla, rispettando i tempi di preavviso di cui all'art. 11, ed effettuare una nuova.

Il CLIENTE può recedere dal contratto concluso con COSEPURI in funzione dell'acquisto del servizio/i richiesto/i per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni.

Non si applicano tuttavia al rapporto contrattuale tra le Parti regolato dalle presenti Condizioni le modalità di recesso previste dall'art. 54 del D. Lgs. 206/2005, per espressa previsione di esclusione introdotta dallo stesso provvedimento (art. 59 comma 1, lettera n).

Modalità di annullamento del/i servizio/i

a) servizio prenotato tramite App con pagamento tramite carta di credito „in sospeso“ (cioè ancora non portato a termine dal CLIENTE):

Sull'app è attivo un controllo su tutte le prenotazioni che risultano in stato „da pagare“, le quali vengono annullate automaticamente dal sistema 30 minuti prima dell'orario di prenotazione.

b) servizio acquistato in App tramite carta di credito (**pagamento già perfezionato**):

I. **Servizio immediato/volante:** non è annullabile né rimborsabile.

II. **Prenotazione:** il CLIENTE, una volta effettuato l'acquisto del servizio e ricevute la notifica e la e-mail di presa in carico della richiesta (step 3, art. 6 “ricezione e - mail di conferma”), può immediatamente procedere all'annullamento della prenotazione del servizio/i accedendo tramite il menu a tre linee, alla voce “Storico”, purchè nel rispetto dei tempi di preavviso illustrati nella sezione successiva „Termini di annullamento della/e prenotazione/i“. Nell'area „Storico“, il CLIENTE può visualizzare i dati relativi al servizio/i richiesto/i e procedere alla relativa cancellazione cliccando sul pulsante “Annulla Prenotazione”. Cliccato il tasto, compare una ulteriore richiesta di conferma dell'annullamento. Qualora l'annullamento venga confermato, compare la seguente notifica „*Completato: la tua corsa è stata cancellata con successo e il relativo importo non sarà addebitato*“. A questo punto, la prenotazione scompare dalla sezione „Storico“.

• **Termini di annullamento di una Prenotazione:**

Le PRENOTAZIONI potrebbero essere assegnate agli autisti almeno 8 ore prima dell'orario di inizio servizio onde garantirne l'effettuazione.

In caso di annullamento di una Prenotazione non ancora assegnata alla vettura effettuato nei tempi previsti (di seguito illustrati), l'importo del servizio non viene addebitato sulla carta di credito. Le prenotazioni possono essere annullate nella sezione „Storico“, dell'app, previo log in, **osservando i seguenti tempi di preavviso** rispetto all'orario di inizio servizio (le distanze chilometriche sotto riportate sono calcolate convenzionalmente dal centro di Bologna fino all'indirizzo di partenza del servizio):

Distanza in km	Preavviso
Fino a 11	1 ora
11,1-15	2 ore
15,1-20	3 ore
20,1-25	4 ore
25,1-30	5 ore

Il mancato rispetto dei tempi di preavviso sopra indicati comporta l'impossibilità di annullare la prenotazione e di ottenere il relativo rimborso.

Qualora il CLIENTE tenti di annullare una PRENOTAZIONE **oltre** i limiti temporali sopra indicati, oppure qualora il servizio sia già stato assegnato all'autista, onde garantirne l'effettuazione, e il CLIENTE abbia ricevuto la relativa notifica e e-mail con i dati dell'autista, compare la seguente notifica: *“Avviso: Questo servizio non può essere annullato e il relativo importo non è rimborsabile. Ti invitiamo a consultare le “Condizioni annullamento corse” in home.”* Nella sezione *“Condizioni annullamento corse”* il CLIENTE viene indirizzato a cliccare un apposito link e a consultare l'art. 11 delle presenti *“Condizioni generali per la prenotazione ed acquisto di servizi di autonoleggio con conducente tramite l'APP Cosepuri”*.

12. ACCESSO ALL'APP

Il CLIENTE ha diritto di accedere all'app Cosepuri per l'effettuazione e la consultazione dei servizi immediati/volanti e delle prenotazioni acquistate. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, dell'app o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questa applicazione, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di COSEPURI e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

13. INFORMAZIONI PERSONALI

Tutte le informazioni richieste da COSEPURI al CLIENTE vengono raccolte esclusivamente in funzione dell'evasione della richiesta di prenotazione/acquisto inoltrata dal CLIENTE stesso e/o allo scopo di trasmettere informazioni al CLIENTE sempre in funzione dell'esecuzione del contratto tra le parti.

Tutti i dati comunicati dai clienti sono conservati e trattati da COSEPURI nel rispetto del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e del R.E 679/2016 in materia di tutela e trattamento dei dati personali.

Il CLIENTE ha il diritto in qualunque momento di verificare i dati che lo riguardano, nonché di modificarli accedendo, tramite il menu a tre linee, al proprio profilo personale all'interno dell'App. Qualora IL CLIENTE intenda cancellare il proprio profilo, dovrà farne apposita richiesta via e-mail alla casella di posta **info@cosepuri.it**

Ai fini dell'accesso, modifica e/o rettifica dei dati comunicati, in caso di difficoltà e/o problemi tecnici eventualmente connessi all'account, il CLIENTE può contattare COSEPURI ai seguenti recapiti:

Cosepuri - Ufficio Fatturazione Auto Via A. Pollastri, 8 – 40138 Bologna BO

Tel.: 051/6029954; Fax: 051/6330940; e-mail: fatturazione@cosepuri.it

COSEPURI non divulga i dati personali comunicati dal CLIENTE a soggetti terzi estranei al rapporto contrattuale in essere tra le parti, fatta eccezione per i partner di COSEPURI cui la comunicazione dei dati è giustificata ai fini dell'elaborazione e/o evasione della prenotazione.

In questi casi, la trasmissione sarà limitata solo ai dati indispensabili ai partner di COSEPURI ai fini dell'esecuzione delle rispettive funzioni.

COSEPURI adotta tutte le misure di sicurezza, sia tecniche che amministrative, necessarie alla protezione dei dati contro la loro manipolazione accidentale e/o intenzionale, la perdita, la distruzione o contro l'accesso da parte di persone non autorizzate.

Le informazioni attinenti ai pagamenti vengono trasmesse in modo sicuro (in forma codificata).

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia relativa alle presenti Condizioni generali, e più in generale, relativa a tutti gli acquisti effettuati sull'App di titolarità di COSEPURI è sottoposta alla legge italiana.

Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE.

In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita.

15. DISPOSIZIONI FINALI

Le presenti Condizioni Generali sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

* * *

LISTINO TARIFFE IVA COMPRESA
PER RICHIESTE DI SERVIZI DI NOLEGGIO AUTO CON CONDUCENTE
EFFETTUATE DALLA CLIENTELA NON CONVENZIONATA
TRAMITE L'APP "COSEPURI":

Tariffa:	€ 22,50/h + € 0,75/km
Servizio minimo:	€ 16,00
Vetture station wagon:	Supplemento pari a € 5,00 iva compresa
Festivi e notturni (dalle 22,00 alle 06,00):	+ 20%
Eventuali costi aggiuntivi o maggiorazioni:	Vedasi quanto previsto all'art. 5 lett. c) e d)
Validità: a decorrere dalla data indicata nel frontespizio del presente documento	

* * *