

# COSEPURI



## POLITICA INTEGRATA QUALITÀ & AMBIENTE

COSEPURI intende soddisfare le esigenze collettive di mobilità delle persone e delle merci per contribuire, mediante l'incremento del grado di mobilità, allo sviluppo degli individui e della società nel rispetto dell'ambiente e dell'etica garantendo nel contempo il miglioramento delle condizioni economiche, sociali e professionali dei propri soci e del proprio personale. A tal fine COSEPURI eroga, alla clientela pubblica e privata, servizi di trasporto persone, sia in forma individuale che collettiva, servizi di trasporto merci nonché servizi logistici. Svolge altresì servizi di Trasporto Pubblico Locale e trasporti scolastici, di disabili ed anziani ad elevato contenuto sociale.

Per assicurare la qualità dei suddetti servizi e il miglioramento ambientale, COSEPURI considera essenziale:

- ✦ **rispettare** le disposizioni di legge nazionali e regionali e le indicazioni degli organi di governo territoriali (Provincia, Comuni, etc.), con l'intento di prevenire, ridurre e minimizzare gli impatti ambientali connessi alle attività svolte e garantire la completa conformità alla normativa nell'erogazione del servizio;
- ✦ **garantire** puntualità, sicurezza e versatilità del servizio;
- ✦ **garantire** un servizio continuativo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno;
- ✦ **salvaguardare l'ambiente**, prevenire l'inquinamento anche attraverso l'ottimizzazione della gestione tecnico-organizzativa del proprio parco veicolare, il monitoraggio ed il miglioramento tecnologico, l'utilizzo ottimale delle risorse energetiche;
- ✦ **garantire** la costante efficienza dei servizi tramite tempestivi interventi in caso di avaria dei mezzi o indisponibilità dei conducenti
- ✦ **garantire** modernità, comfort, rispetto degli standard manutentivi ed elevati standard di pulizia dei mezzi;
- ✦ **adottare** le misure necessarie per prevenire perdite accidentali di sostanze pericolose, sprechi di energia e di altre risorse in generale e per controllare e ridurre le conseguenze di eventuali incidenti;
- ✦ **impiegare** personale adeguatamente formato, cortese, disponibile, professionale, altamente motivato e fidelizzato attraverso il meccanismo associativo;
- ✦ **responsabilizzare** sulle tematiche dell'ambiente i soci, il personale e tutti coloro che possono concorrere insieme a COSEPURI al successo della qualità e della tutela dell'ambiente;
- ✦ **impiegare** le più moderne tecnologie al servizio della mobilità e del trasporto;
- ✦ **tutelare** la clientela grazie a polizze assicurative con elevati massimali di garanzia;
- ✦ **garantire** un buon rapporto fra qualità e prezzo;
- ✦ **progettare** e realizzare servizi accessori e soluzioni trasportistiche innovative;
- ✦ **consentire** l'accessibilità ai servizi alle categorie di utenza fisicamente svantaggiate;
- ✦ **offrire** un'immagine di prestigio.

Per stabilire e raggiungere i propri obiettivi operando con la logica del miglioramento continuo delle prestazioni, COSEPURI si è dotata di un sistema di gestione aziendale integrato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004 che intende mantenere e sviluppare progressivamente, anche attivando nuovi canali di comunicazione per diffondere all'interno della struttura la cultura della qualità e dell'ambiente.

Ciò al fine di contribuire alla crescita dell'azienda garantendo:

- ✦ **lo sviluppo** di indicatori che permettano il monitoraggio delle proprie prestazioni in termini di qualità e ambiente e il riesame periodico del sistema;
- ✦ **lo sviluppo** armonico dei quattro settori di attività aziendali ed il mantenimento dell'equilibrio fra gli stessi;
- ✦ **il mantenimento** dell'equilibrio tra clientela pubblica e privata;
- ✦ **il mantenimento** dell'equilibrio tra rischio di credito, rischio commerciale e costi gestionali.

COSEPURI, infine, ritiene che il proprio capitale umano, costituito dai soci e dal personale dipendente, sia il più importante patrimonio aziendale a disposizione per realizzare i propri obiettivi e garantire la soddisfazione dei bisogni e dei desideri della propria clientela. Per questo attribuisce grande importanza al miglioramento delle condizioni di lavoro relativamente agli aspetti di sicurezza e salute e alla prevenzione delle situazioni incidentali e di emergenza che possono avere effetti negativi sull'ambiente esterno e/o sulle condizioni di sicurezza, salubrità e salute degli ambienti di lavoro.