

# COSEPURI



## Qualità & Ambiente

### POLITICA INTEGRATA

# Qualità & Ambiente

**COSEPURI** è un interlocutore affidabile che vuole svolgere un ruolo da protagonista nel settore del trasporto di persone e merci, compenetrando i principi dell'attività imprenditoriale con i valori della cooperazione e ricercando una sempre maggiore soddisfazione dei propri clienti, per migliorare le condizioni economiche, sociali e professionali dei propri soci, favorendo altresì lo sviluppo degli individui e della società mediante l'incremento del grado di mobilità nel rispetto della legalità, dell'ambiente, della sicurezza e dell'etica. Facendo leva sulla competenza che ad essa deriva da decenni di esperienza nel settore di riferimento e sulla volontà di competere in un mercato sempre più ampio ad aperto alla concorrenza, COSEPURI punta a fornire un importante ed originale contributo allo sviluppo, alla diffusione ed all'affermazione di una moderna "cultura del trasporto", nella convinzione dell'esistenza di una relazione diretta tra lo sviluppo sociale, economico e culturale di una popolazione ed il suo grado di mobilità COSEPURI eroga, alla clientela pubblica e privata, servizi di trasporto persone, sia in forma individuale che collettiva, nonché servizi di trasporto merci. Svolge altresì servizi di Trasporto Pubblico Locale e trasporti scolastici, di disabili ed anziani ad elevato contenuto sociale.

**Per assicurare la qualità dei suddetti servizi e il miglioramento ambientale COSEPURI considera essenziale:**

- 🦏 **rispettare** le disposizioni di legge nazionali e regionali e le indicazioni degli organi di governo territoriali (Provincia, Comuni, etc.), con l'intento di prevenire, ridurre e minimizzare gli impatti ambientali connessi alle attività svolte e garantire la completa conformità alla normativa nell'erogazione del servizio;
- 🦏 **garantire** puntualità, sicurezza e versatilità del servizio;
- 🦏 **garantire** un servizio continuativo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno
- 🦏 **salvaguardare** l'ambiente, prevenire l'inquinamento anche attraverso l'ottimizzazione della gestione tecnico-organizzativa del proprio parco veicolare, il monitoraggio ed il miglioramento tecnologico, l'utilizzo ottimale delle risorse energetiche;
- 🦏 **garantire** la costante efficienza dei servizi tramite tempestivi interventi in caso di avaria dei mezzi o indisponibilità dei conducenti
- 🦏 **garantire** modernità, comfort, rispetto degli standard manutentivi e elevati standard di pulizia dei mezzi;
- 🦏 **adottare** le misure necessarie per prevenire perdite accidentali di sostanze pericolose, sprechi di energia e di altre risorse in generale e per controllare e ridurre le conseguenze di eventuali incidenti;
- 🦏 **impiegare** personale adeguatamente formato, cortese, disponibile, professionale, altamente motivato e fidelizzato attraverso il meccanismo associativo;
- 🦏 **responsabilizzare** sulle tematiche dell'ambiente i soci, il personale e tutti coloro che possono concorrere insieme a COSEPURI al successo della qualità e della tutela dell'ambiente.
- 🦏 **impiegare** le più moderne tecnologie al servizio della mobilità e del trasporto;
- 🦏 **tutelare** la clientela grazie a polizze assicurative con elevati massimali di garanzia;
- 🦏 **garantire** un buon rapporto fra qualità e prezzo;
- 🦏 **progettare** e realizzare servizi accessori e soluzioni trasportistiche innovative;
- 🦏 **consentire** l'accessibilità ai servizi alle categorie di utenza fisicamente svantaggiate;
- 🦏 **offrire** un'immagine di prestigio;

COSEPURI per stabilire e raggiungere i propri obiettivi operando con la logica del miglioramento continuo delle prestazioni si è dotata di un sistema di gestione aziendale integrato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 che intende mantenere e sviluppare progressivamente, anche attivando nuovi canali di comunicazione per diffondere all'interno della struttura la cultura della qualità e dell'ambiente.

**Ciò al fine di contribuire alla crescita dell'azienda garantendo:**

- 🦏 **lo sviluppo** armonico dei quattro settori di attività aziendali ed il mantenimento dell'equilibrio fra gli stessi
- 🦏 **il mantenimento** dell'equilibrio tra clientela pubblica e privata
- 🦏 **il mantenimento** dell'equilibrio tra rischio di credito, rischio commerciale e costi gestionali
- 🦏 **la valorizzazione** dell'organizzazione tecnica, commerciale e amministrativa e delle infrastrutture tecnologiche, a beneficio di nuovi territori anche al fine di assorbire i costi di struttura.

COSEPURI, infine, ritiene che il proprio capitale umano, costituito dai soci e dal personale dipendente, sia il più importante patrimonio aziendale a disposizione per realizzare i propri obiettivi e garantire la soddisfazione dei bisogni e dei desideri della propria clientela. Per questo attribuisce grande importanza al miglioramento delle condizioni di lavoro relativamente agli aspetti di sicurezza e salute e alla prevenzione delle situazioni incidentali e di emergenza che possono avere effetti negativi sull'ambiente esterno e/o sulle condizioni di sicurezza, salubrità e salute degli ambienti di lavoro.