# PIATTAFORME PER LA PRENOTAZIONE DI SERVIZI DI AUTONOLEGGIO CON CONDUCENTE

# -

# APP MOBILE e SITO WEB

Data di Pubblicazione: 22 Aprile 2024

COSEPURI SOC. COOP.P.A.

Cosepuri Soc. Coop. p.A. - Sede Legale e Amministrazione: Via Augusto Pollastri, 8 - 40138 Bologna - Italy
Cod. Fisc. - Partita I.V.A. - Registro Imprese Bologna: 00470300377 - R.E.A. Bologna 209214 - Albo Cooperative A118851

Divisione AUTO Bologna: +39 051 519090 | Divisione MERCI Bologna: +39 051 518080 | Divisione BUS Bologna: +39 051 517070 | Divisione AUTOLINEE Bologna: +39 051 6029943

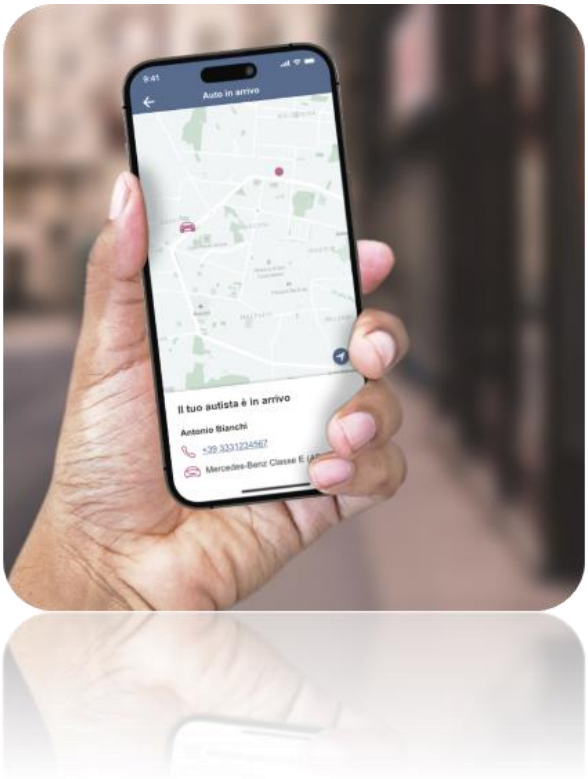
Milano: 02 83968637 - Roma: 06 90233922 - Firenze: 055 4361900 - Imola: 0542 642222 - Ferrara: 0532 901800 - RE, MO, PR, PC: 051 517070

Amministrazione: Tel. +39 051 6029999 - Fax +39 051 6330940 - e-mail: cosepuri@cosepuri.it - amministrazione@pec.cosepuri.it - www.cosepuri.it

Limitatamente al sito di Bologna

# APP MOBILE
# COSEPURI

## APP MOBILE "COSEPURI"




**L'app COSEPURI**, scaricabile gratuitamente su **APP STORE** e **GOOGLE PLAY**, permette di prenotare servizi di noleggio auto con conducente all'orario desiderato.

Alla clientela che ricerca immediatezza e facilità di prenotazione, prezzi intuitivi e comprensivi di extra, quali festivi o maggiorazione notturna, bastano **pochi clic** per richiedere un auto nel luogo desiderato.

Tramite un moderno sistema di geo-localizzazione satellitare dei veicoli, la Centrale Operativa di COSEPURI individua la vettura più vicina al luogo di prelievo e restituisce una **e-mail** di conferma del servizio con le seguenti informazioni:

- **Data** e **orario** del servizio
- **Sigla** e **telefono cellulare** dell'autista
- **Pagamento** in fattura (per la clientela Convenzionata Business)
- **Importo** del servizio regolato tramite carta di credito (per la clientela Convenzionata Executive)

## Registrazione e login

- La clientela convenzionata **BUSINESS,** avendo siglato un accordo specifico, risulta pre-registrata sia sull'APP che sul sito www.cosepuri.it e, per effettuare il login, utilizza quale username e password su entrambe le piattaforme l'indirizzo e-mail fornitoci in fase di stipula del contratto, per poi modificare la password all'accesso successivo.

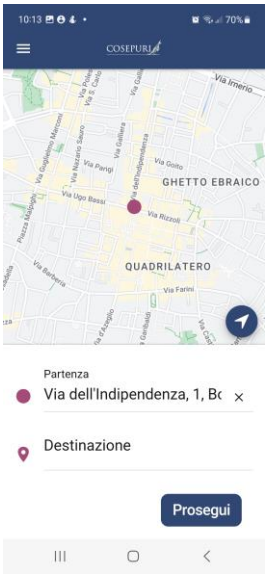
- La clientela convenzionata **EXECUTIVE** (aziende, liberi professionisti o privati) registra autonomamente il proprio profilo sull'APP, risultando automaticamente registrata anche sul sito www.cosepuri.it (o viceversa).

## Le occorre una vettura immediatamente? Bastano pochi clic.

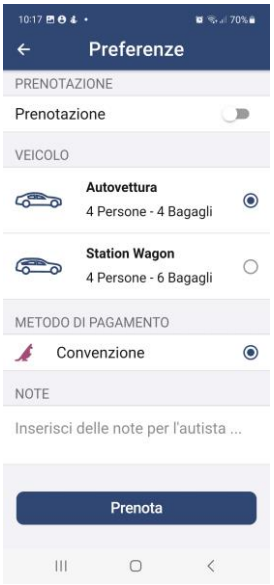
L'applicazione è operativa nella città di Bologna e consente, oltre alle **PRENOTAZIONI**, anche la richiesta di **SERVIZI IMMEDIATI**.

- La clientela convenzionata **Business** prenota una vettura con autista indicando indirizzo di prelievo e di destinazione. L'importo del servizio viene calcolato in base alle condizioni economiche previste dal contratto e inserito nella fattura riepilogativa mensile.

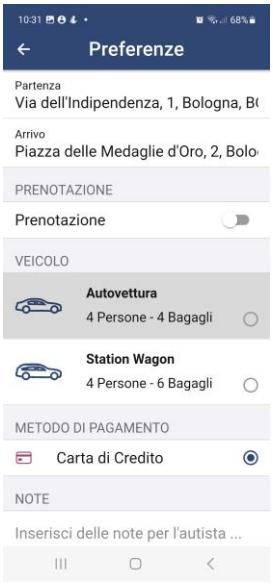
- La clientela convenzionata **Executive** prenota una vettura con autista indicando indirizzo di prelievo e di destinazione al fine di generare l'importo e pre-acquistare il servizio, accettando contestualmente i termini previsti dalle Condizioni Generali di Acquisto.




Compili i campi Partenza e Destinazione

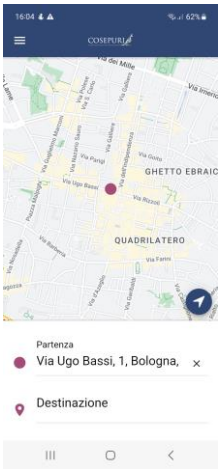



Il servizio richiesto dal Cliente Business viene inserito nella fattura mensile.

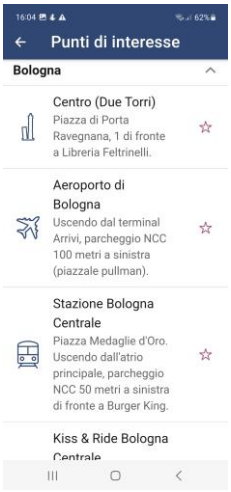



Il servizio richiesto dal Cliente Executive viene pre-acquistato con carta di credito.

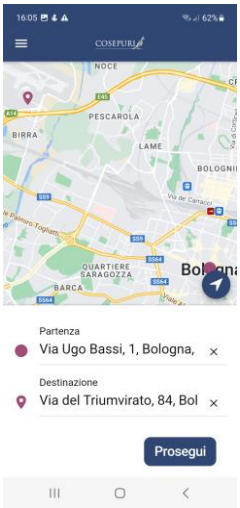
## Desidera prenotare un'auto nella data e all'orario desiderato? Bastano 5 clic!




Indirizzo di partenza




Punti di interesse




Indirizzo di destinazione

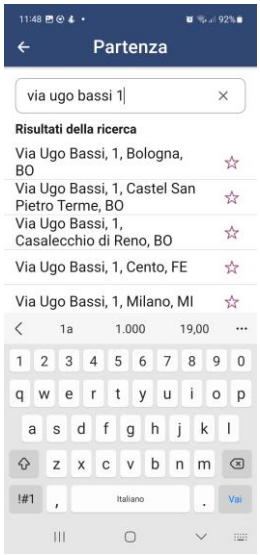
Data e ora

Scelta vettura Prenotazione

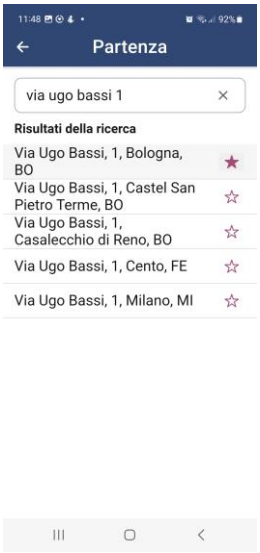
Le immagini sopra riportate si riferiscono a dispositivi dotati di sistema operativo ANDROID.
Per dispositivi funzionanti su sistema operativo IOS il procedimento è analogo.

## Indirizzi "PREFERITI" ★

Qualora si desideri aggiungere un indirizzo nell'elenco "**Preferiti**", occorre creare una prenotazione con l'indirizzo desiderato e premere il simbolo della stella:




Digitare l'indirizzo




Premere il simbolo della stella corrispondente all'indirizzo prescelto

Alla successiva prenotazione l'indirizzo potrà essere selezionato dall'elenco "**Preferiti**"

## Un'applicazione sempre più efficiente

L'app **COSEPURI** consente di:

- Scegliere la **tipologia** di autovettura (autovettura berlina o station wagon);
- Selezionare **punti di interesse** con indirizzi precompilati (Centro città, Stazione, Aeroporto, Fiera);
- Compilare un **campo note** per fornire eventuali informazioni utili (es: numero del volo, nominativo e recapito telefonico del passeggero diverso dal richiedente, numero del volo, centro di costo, eventuale cartello, ecc.);
- Visualizzare la vettura in arrivo;
- **Cancellare** le proprie prenotazioni in caso di ripensamento;
- **Modificare** i propri dati di registrazione.

# DOMANDE FREQUENTI

## L'applicazione è utilizzabile da tutti i clienti?

- Sì. Il cliente **BUSINESS** risulta pre-registrato e, per effettuare il primo accesso, utilizza - sia come username che come password - l'indirizzo e-mail comunicato a Cosepuri in fase di stipula del contratto, per poi modificare la password a propria discrezione.
  Il cliente Business riceve mensilmente una fattura di cortesia unitamente ad un report riepilogativo di tutti i servizi (richiesti telefonicamente, via e-mail, sul sito web, o tramite APP). Il prezzo del servizio viene calcolato sulla base della tariffa prevista dal contratto in essere e ad eventuali tratte concordate.
- Il cliente **EXECUTIVE** (azienda, libero professionista o privato) effettua la registrazione autonomamente e pre-acquista i servizi tramite carta di credito ricevendo via e-mail la fattura quietanzata di cortesia il giorno successivo all'effettuazione del servizio.

## Se in un'azienda che ha stipulato una convenzione Business ci sono più utilizzatori dei servizi, ognuno può scaricare l'APP sul proprio dispositivo con credenziali di login differenti?

Sì, l'APP consente la registrazione di utenti AFFILIATI ad un'azienda con convenzione Business. Ciascun utente dovrà:

- Scaricare l'APP o, in alternativa, accedere al sito www.cosepuri.it (la registrazione del profilo su una delle due piattaforme verrà automaticamente recepita anche dall'altra);
- Selezionare quale Tipo account "Privato o Affiliato Cliente Business";
- Inserire i propri dati personali, il proprio indirizzo e-mail aziendale, la Partita Iva dell'azienda e il codice cliente assegnato da Cosepuri;
- Il sistema riconosce l'appartenenza di un utente ad un'azienda con convenzione Business grazie alla Partita Iva e al codice cliente. Tutti i servizi richiesti da più utilizzatori verranno inseriti nel report riepilogativo allegato alla fattura di cortesia.

Qualora uno di questi utenti intenda utilizzare l'app a titolo PERSONALE, non potrà usare questo profilo, ma dovrà effettuare una nuova registrazione (utilizzando lo stesso numero di cellulare e un indirizzo e-mail differente) e pre-acquistare i servizi con carta di credito.

## E' possibile consultare un riepilogo online di tutti i servizi di cui si è usufruito?

Sì, ma tale possibilità è riservata solo alla clientela con convenzione Business.
Accedendo al sito **www.cosepuri.it** con le medesime credenziali dell'APP, il cliente con convenzione Business può selezionare nel menu di benvenuto l'area REPORT SERVIZI dove è consultabile il riepilogo di tutti i servizi in convenzione di cui ha usufruito (prenotati tramite il sito, l'APP, via e-mail o telefonicamente).
E' possibile effettuare ricerche limitatamente all'anno corrente e con un range massimo di 30 giorni per volta.
Nel profilo principale dell'azienda sono riepilogati anche i servizi di cui hanno usufruito tutti gli affiliati. Diversamente, tale riepilogo complessivo non è consultabile dal singolo affiliato.

**In quali città è possibile prenotare servizi tramite l'APP?**
**Con quanto preavviso?**

- L'APP consente la richiesta di servizi di noleggio auto con conducente esclusivamente nella città di **BOLOGNA**;
- Le richieste immediate e le prenotazioni sono effettuabili con il preavviso di seguito illustrato in base all'orario di prelievo del passeggero (le distanze chilometriche sotto riportate sono convenzionalmente calcolate dal centro di Bologna fino al punto di prelievo):

| Richieste immediate | |
|---|---|
| **Distanza in km** | **Preavviso** |
| Fino a 11 | 5 minuti |
| 11,1 -15 | 10 minuti |
| 15,1-20 | 1 ora |
| 20,1-25 | 2 ore |
| 25,1-30 | 4 ore |

| Prenotazioni | |
|---|---|
| **Distanza in km** | **Preavviso** |
| Fino a 11 | 30 minuti |
| 11,1 -15 | 1 ora |
| 15,1-20 | 1 ora e 30 minuti |
| 20,1-25 | 2 ore |
| 25,1-30 | 4 ore |

**Quando avviene l'addebito di un servizio prenotato/acquistato tramite l'APP?**

- **Clienti con convenzione Business:**

Il servizio prenotato viene inserito nella fattura riepilogativa mensile. Qualora venga cancellato nel rispetto dei tempi di preavviso, non viene addebitato.

- **Clienti con convenzione Executive:**

L'importo del servizio acquistato viene addebitato sulla carta di credito solo dopo l'assegnazione dello stesso all'autista. Qualora venga cancellato nel rispetto dei tempi di preavviso, non viene addebitato.

**E' possibile modificare o cancellare una prenotazione effettuata tramite l'APP?**

- Non è possibile modificare una prenotazione. Occorre cancellarla ed effettuarne una nuova.

**Modalità e termini di cancellazione per clienti con convenzione BUSINESS o EXECUTIVE:**

- La richiesta di un servizio IMMEDIATO non è annullabile né prima né dopo l'assegnazione dello stesso alla vettura e il relativo importo viene addebitato.
- Le PRENOTAZIONI richieste tramite APP potrebbero essere assegnate agli autisti almeno 8 ore prima dell'orario di inizio servizio onde garantirne l'effettuazione.
- L'annullamento di una PRENOTAZIONE richiesta tramite APP non ancora assegnata all'autista può essere effettuato senza alcun addebito nell'apposita sezione del proprio profilo osservando i seguenti tempi di preavviso rispetto all'orario di inizio servizio (le distanze chilometriche sotto riportate sono calcolate convenzionalmente dal centro di Bologna fino all'indirizzo di partenza del servizio):

| Distanza in km | Preavviso |
|---|---|
| Fino a 11 | 1 ora |
| 11,1 -15 | 2 ore |
| 15,1-20 | 3 ore |
| 20,1-25 | 4 ore |
| 25,1-30 | 5 ore |

- L'annullamento di una PRENOTAZIONE non è più effettuabile dopo l'assegnazione del servizio all'autista o al di sotto delle tempistiche di preavviso sopra indicate e il relativo importo viene addebitato.
- La mancata erogazione del servizio richiesto tramite l'APP, derivante dall'indisponibilità di vetture, non comporta alcun addebito.

**L'APP consente la prenotazione di tutti i servizi erogati da Cosepuri?**

L'APP consente esclusivamente la prenotazione di servizi di trasferimento da effettuarsi tramite autovettura **berlina** o **station wagon** fino a 4 passeggeri.
Consente inoltre di prenotare una sola vettura alla volta.

a) Diversamente, tramite il sito www.cosepuri.it possono essere prenotati:
   - Servizi a disposizione oraria (per i soli clienti Business e per un massimo di 3 ore)
   - Trasferimenti con più tappe
   - Transfer o servizi a disposizione oraria per più vetture contemporaneamente purché della stessa tipologia, berlina o station wagon (opzione riservata ai soli Clienti Business)

b) Non sono prenotabili tramite APP né tramite sito servizi da effettuarsi tramite:
   a. Vetture di segmento superiore (Mercedes Classe S, Maserati Ghibli);
   b. Monovolume fino a 7 passeggeri;
   c. Minibus o bus da 16 a 53 posti;
   d. Servizi di trasporto merci.

Qualora si desideri ricevere una quotazione via e-mail per tali tipologie di veicolo, nell'area "Preventivi e prenotazioni" del sito www.cosepuri.it sono compilabili online specifici moduli di richiesta preventivo.
In alternativa, la richiesta di offerta può essere effettuata telefonicamente o via e-mail ai recapiti di ciascuna divisione indicati sul sito.

c) Servizi riservati alla clientela privata e soggetti a sconto (soci Coop, abbonati Card Cultura, ecc.) sono fruibili solo mediante prenotazione telefonica al n. 051 519090 o via e-mail alla casella booking@cosepuri.it e devono essere regolati a bordo auto.

**La registrazione sull'APP permette anche l'accesso al sito www.cosepuri.it?**

- Sì. La clientela con convenzione Business risulta pre-registrata sia sull'APP che sul sito.
- La clientela con convenzione Executive (aziende, liberi professionisti o privati) che si registra autonomamente sull'APP risulterà automaticamente registrata anche sul sito, al quale potrà accedere utilizzando le medesime credenziali.

****

# SITO
# www.cosepuri.it

COSEPURI offre alla propria clientela un ulteriore strumento semplice e intuitivo per la prenotazione e l'acquisto dei servizi di noleggio **AUTO** con conducente fino a 4 passeggeri attraverso il sito **www.cosepuri.it.**

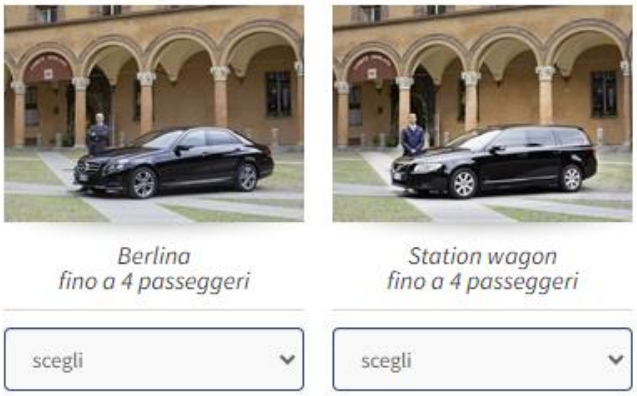
## REGISTRAZIONE E LOGIN

- La clientela **con convenzione BUSINESS** risulta pre-registrata sia sul sito www.cosepuri.it sia sull'APP Cosepuri, a cui può accedere con le medesime credenziali.
  Per effettuare il login al sito, occorre accedere all'AREA CLIENTI ed inserire nel riquadro "SEI GIA' CLIENTE?" quale username e password l'indirizzo e-mail fornito a Cosepuri in fase di stipula del contratto. Con l'accesso successivo la password può essere modificata.
  La clientela con convenzione BUSINESS riceve mensilmente una fattura di cortesia unitamente ad un report riepilogativo di tutti i servizi richiesti (tramite il sito, l'APP, telefonicamente o via e-mail). Il prezzo del servizio viene calcolato sulla base della tariffa prevista dal contratto in essere e ad eventuali tratte concordate.
- La clientela **con convenzione EXECUTIVE** (aziende, liberi professionisti o privati) deve registrare autonomamente il proprio profilo sul sito, risultando automaticamente registrata anche sull'APP o viceversa.
  A seguito dell'acquisto di un trasferimento, riceve via e-mail la relativa fattura quietanzata il giorno successivo all'effettuazione dello stesso.

## MODALITA' DI PRENOTAZIONE ONLINE

E' sufficiente compilare pochi campi per prenotare un servizio auto nel luogo desiderato.
Il sistema consente di:

- Scegliere la **TIPOLOGIA** di auto (berlina o station wagon);
- Compilare un **CAMPO NOTE** per fornire eventuali informazioni utili (es: numero del volo, nome e recapito cellulare del passeggero diverso dal richiedente, numero del volo cartello, ecc.).



- Prenotare una vettura indicando indirizzo di prelievo e di destinazione.

- Compilare l'**INDIRIZZO** di partenza e destinazione negli appositi campi selezionando la stringa che compare come suggerimento di Google Map;

- Per Stazione, Aeroporto, centro città o Fiera, selezionare il luogo prescelto dall'elenco **PUNTI DI INTERESSE** (gli indirizzi sono precompilati);

- Indicare l'esecuzione di una singola tratta (o più tappe) o richiedere un'auto a **DISPOSIZIONE ORARIA** con conducente in attesa per un massimo di 3 ore (quest'ultima opzione è limitata ai soli clienti con convenzione Business).

Una volta completata la prenotazione, il sistema genera automaticamente una e-mail di **CONFERMA** con data, ora, indirizzo di prelievo e di destinazione.

Alcuni minuti prima dell'orario previsto, il sistema di **GEO-LOCALIZZAZIONE SATELLITARE** individua la vettura più vicina al luogo di prelievo e le assegna il servizio.

## TEMPI DI PREAVVISO SULLA PRENOTAZIONE

- Vettura **BERLINA** o **STATION WAGON** (fino a 4 passeggeri):
  Il sito non consente la richiesta di servizi immediati.
  Tempi di preavviso per le prenotazioni:

| Distanza in km | Preavviso |
|---|---|
| Fino a 11 | 30 minuti |
| 11,1 -15 | 1 ora |
| 15,1-20 | 1 ora e 30 minuti |
| 20,1-25 | 2 ore |
| 25,1-30 | 4 ore |

- Quanto a vetture **MONOVOLUME** (da 5 a 8 passeggeri) o Mercedes **CLASSE S**, il sito consente solo la richiesta di un preventivo di spesa e la relativa prenotazione è effettuabile (con un preavviso di almeno 24 ore) presso il Call Center al n. **051/519090** o alla casella **booking@cosepuri.it**

## MODIFICHE/CANCELLAZIONI

**MODIFICHE ANAGRAFICHE:**

In qualunque momento il cliente può accedere al proprio account dal menu "**Anagrafica**" e modificare autonomamente i propri dati.

**MODIFICHE/ANNULLAMENTO PRENOTAZIONI:**

- Non è possibile apportare modifiche ad una prenotazione. Occorre annullarla ed effettuarne una nuova.

- La cancellazione di una prenotazione sul sito può essere effettuata nell'area "**I miei viaggi**" nel rispetto delle tempistiche di annullamento riportate nella sezione "Domande frequenti" in calce al presente documento.

## DOMANDE FREQUENTI

**Il sito è utilizzabile da tutti i clienti?**

- Sì. Il cliente **con convenzione BUSINESS** risulta pre-registrato e, per effettuare il primo accesso, utilizza - sia come username sia come password - l'indirizzo e-mail comunicato a Cosepuri in fase di stipula del contratto, per poi modificare la password a propria discrezione.
  Il cliente con convenzione BUSINESS riceve mensilmente una fattura di cortesia unitamente ad un report riepilogativo di tutti i servizi (richiesti telefonicamente, via e-mail, sul sito web, o tramite APP). Il prezzo del servizio viene calcolato sulla base della tariffa prevista dal contratto in essere e ad eventuali tratte concordate.

- Il cliente **con convenzione EXECUTIVE** (azienda, libero professionista o privato), una volta effettuata la registrazione, potrà pre-acquistare i servizi tramite carta di credito. La fattura quietanzata di cortesia relativa a ciascun trasferimento acquistato verrà inviata via e-mail il giorno dopo lo svolgimento del servizio.

**Le prenotazioni dei servizi auto sul sito possono essere effettuate da utenti diversi della stessa azienda con credenziali di login differenti?**

Sì, il sito consente la registrazione di più utenti **AFFILIATI** ad un'azienda **con convenzione BUSINESS.**

Ciascun utente dovrà:

- Accedere all'AREA CLIENTI del sito o, in alternativa, scaricare l'APP Cosepuri (la registrazione del profilo su una delle due piattaforme verrà automaticamente recepita anche dall'altra);

- Nella sezione del sito "NON SEI ANCORA CLIENTE?" selezionare "COMPILA COME PRIVATO O AFFILIATO CLIENTE BUSINESS";

- Inserire i propri dati personali, il proprio indirizzo e-mail aziendale, la Partita Iva dell'azienda e il codice cliente assegnato da Cosepuri;

- Il sistema riconosce l'appartenenza di un utente ad un'azienda con convenzione BUSINESS grazie alla Partita Iva e al codice cliente. Tutti i servizi richiesti da più utilizzatori verranno inseriti nel report riepilogativo allegato alla fattura di cortesia.

- Qualora uno di questi utenti intenda utilizzare il sito anche a titolo **PERSONALE**, non potrà usare questo profilo, ma dovrà effettuare una nuova registrazione (utilizzando lo stesso numero di cellulare ma un indirizzo e-mail differente) e pre-acquistare i servizi.

**Il sito consente la consultazione dei servizi di cui si è usufruito?**

- Sì, la clientela **con convenzione BUSINESS** o **EXECUTIVE** può accedere tramite il menu di benvenuto all'area **I MIEI VIAGGI** e consultare senza limiti temporali i servizi richiesti sul sito stesso (svolti, da svolgere o annullati);

- La sola clientela **con convenzione BUSINESS** può altresì accedere tramite il menu di benvenuto all'area **REPORT SERVIZI** e consultare **tutti i servizi** di cui ha usufruito, sia che gli stessi siano stati prenotati tramite il sito, tramite l'APP Cosepuri, via e-mail o telefonicamente (limitatamente all'anno corrente e con un range massimo di 30 giorni per volta).

**In quali città è possibile prenotare servizi tramite il sito?**
**Con quanto preavviso?**

La richiesta di servizi auto tramite il sito è operativa nell'area di **BOLOGNA**.
Il sito non consente la richiesta di servizi immediati.

Le prenotazioni sono effettuabili con il preavviso di seguito illustrato in base all'orario di prelievo del passeggero (le distanze chilometriche sotto riportate sono convenzionalmente calcolate dal centro di Bologna fino al punto di prelievo):

| Distanza in km | Preavviso |
|---|---|
| Fino a 11 | 30 minuti |
| 11,1 -15 | 1 ora |
| 15,1-20 | 1 ora e 30 minuti |
| 20,1-25 | 2 ore |
| | |

**Quando avviene l'addebito di un servizio prenotato/acquistato tramite il sito?**

- **Clienti con convenzione Business:**

Il servizio prenotato viene inserito nella fattura riepilogativa mensile. Qualora venga cancellato nel rispetto dei tempi di preavviso, non viene addebitato.

- **Clienti con convenzione Executive:**

L'importo del servizio acquistato viene addebitato sulla carta di credito solo dopo l'assegnazione dello stesso all'autista. Qualora venga cancellato nel rispetto dei tempi di preavviso, non viene addebitato.

**E' possibile modificare o cancellare una prenotazione effettuata tramite il sito?**

- Non è possibile apportare modifiche ad una prenotazione. Occorre cancellarla ed effettuarne una nuova.

**Modalità e termini di cancellazione per clienti con convenzione BUSINESS o EXECUTIVE**:

- Le PRENOTAZIONI richieste tramite il sito potrebbero essere assegnate agli autisti almeno 8 ore prima dell'orario di inizio servizio onde garantirne l'effettuazione.
- L'annullamento di una PRENOTAZIONE richiesta tramite il sito non ancora assegnata all'autista può essere effettuato senza alcun addebito nell'area I MIEI VIAGGI osservando i seguenti tempi di preavviso rispetto all'orario di inizio servizio (le distanze chilometriche sotto riportate sono calcolate convenzionalmente dal centro di Bologna fino all'indirizzo di partenza del servizio):

| Distanza in km | Preavviso |
|---|---|
| Fino a 11 | 1 ora |
| 11,1 -15 | 2 ore |
| 15,1-20 | 3 ore |
| 20,1-25 | 4 ore |
| 25,1-30 | 5 ore |

- L'annullamento di una PRENOTAZIONE non è più effettuabile dopo l'assegnazione del servizio all'autista o al di sotto delle tempistiche di preavviso sopra indicate e il relativo importo viene addebitato.
- La mancata erogazione del servizio richiesto tramite il sito, derivante dall'indisponibilità di vetture, non comporta alcun addebito.

**Il sito consente la prenotazione online di tutti i servizi erogati da Cosepuri?**

- No, il sito consente la prenotazione esclusivamente di servizi da effettuarsi tramite autovettura **BERLINA fino a 4 passeggeri**.
- Servizi riservati alla clientela PRIVATA e soggetti a sconto (soci Coop, abbonati Card Cultura, spettatori teatri, ecc.) sono fruibili solo mediante prenotazione telefonica al n. 051 519090 o via e-mail alla casella booking@cosepuri.it e devono essere regolati a bordo auto.
- Non sono prenotabili tramite sito servizi da effettuarsi tramite:
  a. Vetture di segmento superiore (Mercedes Classe S, Maserati Ghibli);
  b. Monovolume fino a 8 passeggeri;
  c. Minibus o bus (da 16 a 62 posti);
  d. Servizi di trasporto merci.

Per ricevere una quotazione via e-mail per tali tipologie di veicolo, occorre compilare un modulo di richiesta preventivo nell'area "Preventivi e prenotazioni".
In alternativa, le Centrali Operative Auto, Bus e Merci sono disponibili 24 ore su 24 ai recapiti telefonici e alle caselle di posta elettronica disponibili sul sito.

**Il sito consente opzioni di prenotazione differenti dall'APP?**

Sì, il sito consente di effettuare richieste più articolate.

Si possono richiedere:
- Più vetture contemporaneamente (purché della stessa tipologia, berlina o station wagon)
- Trasferimenti di una più tappe;
- Servizi a disposizione oraria per un massimo di 3 ore (per i soli clienti con convenzione BUSINESS).

**La registrazione sul sito permette anche l'accesso all'APP "Cosepuri"?**

- Sì. La clientela con convenzione BUSINESS risulta pre-registrata sia sul sito sia sull'APP;
- La clientela con convenzione EXECUTIVE (aziende, liberi professionisti o privati) che si registra sul sito risulterà automaticamente registrata anche sull'APP, alla quale potrà accedere utilizzando le medesime credenziali.

****