



**Condizioni generali per la
prenotazione ed acquisto di servizi di
autonoleggio con conducente tramite
il sito “www.cosepuri.it” per clienti
con convenzione Executive - Rev. 04**



1. PREMESSE

Le presenti Condizioni generali di vendita si applicano esclusivamente alla prenotazione ed acquisto di servizi di autonoleggio con conducente nella provincia di Bologna effettuati da clienti con convenzione Executive (aziende, liberi professionisti o privati) sul sito web "www.cosepuri.it" di titolarità di Cosepuri Soc. Coop. P.A. (di seguito, COSEPURI).

Restano, pertanto, esclusi dall'applicazione delle presenti Condizioni tutti i servizi richiesti e/o erogati a favore di clienti a cui è applicata una convenzione Business i cui termini di pagamento sono regolamentati da accordi all'uopo sottoscritti.

Le presenti Condizioni possono essere soggette a modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito web www.cosepuri.it (indicata nella copertina delle presenti Condizioni) equivale alla loro data di entrata in vigore.

In caso di variazioni delle Condizioni, alla prenotazione ed acquisto dei servizi si applicheranno le Condizioni Generali pubblicate sul sito web al momento dell'invio della richiesta di prenotazione da parte del CLIENTE.

Le presenti Condizioni disciplinano i rapporti tra le Parti nel rispetto di quanto stabilito in materia di contratti a distanza e commercio elettronico dalle seguenti previsioni di legge:

- Parte III, Titolo III, Capo I, del "Codice del Consumo" (D.lgs. n. 206/2005), così come modificato dal D.lgs. n. 21/2014;
- D.lgs. n. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

Qualsiasi comunicazione inerente il sito www.cosepuri.it, scritta od orale, tra l'acquirente e la società avverrà in lingua italiana e/o, in caso di clientela straniera, in inglese.

In particolare, le conversazioni telefoniche inerenti il citato sito tra COSEPURI ed il CLIENTE avverranno in lingua italiana e/o in inglese.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con le presenti Condizioni, COSEPURI offre ed il CLIENTE prenota ed acquista a distanza i servizi di autonoleggio con conducente con partenza nell'area di Bologna e provincia messi a disposizione sul sito "www.cosepuri.it".



L'accordo tra le Parti si conclude esclusivamente tramite la rete internet, mediante l'inoltro da parte del CLIENTE della richiesta di prenotazione sul sito web sopra indicato e la conferma della prenotazione da parte di COSEPURI.

Prima di procedere alla prenotazione e all'acquisto del servizio, il CLIENTE si impegna a prendere visione delle presenti Condizioni generali, con particolare riferimento alle informazioni precontrattuali di cui al successivo art. 3 fornite da COSEPURI ai sensi dell'art. 49 D. Lgs. 206/2005, e ad accettarle pienamente ed incondizionatamente mediante appositi flag in occasione di ogni acquisto.

Resta escluso ogni diritto del CLIENTE ad un risarcimento danni e/o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale di COSEPURI per pregiudizi di qualsivoglia natura provocati dalla mancata accettazione di una richiesta di prenotazione.

3. INFORMAZIONI PREVENTIVE IN FAVORE DEL CLIENTE

Prima della conferma di prenotazione, il CLIENTE, in qualità di consumatore ex D. Lgs. 206/05, riceve le seguenti informazioni:

- gli estremi e recapiti professionali di COSEPURI (indicati anche al successivo art. 13);
- le caratteristiche principali del servizio offerto, riportate al successivo art. 4;
- i criteri di calcolo delle tariffe applicate, l'indicazione delle eventuali imposte applicabili e di ogni altro costo aggiuntivo, ove previsto, riportati al successivo art. 5;
- le modalità di pagamento, riportate al successivo art. 10;
- le modalità ed i tempi entro i quali procedere all'eventuale cancellazione della prenotazione effettuata, riportati al successivo art. 11.

4. CARATTERISTICHE DEI SERVIZI OFFERTI



PARCO VEICOLARE

COSEPURI mette a disposizione della propria clientela **AUTOVETTURE** prestigiose di recente immatricolazione (Mercedes, Audi, BMW, Volvo, Maserati, ecc.).

Tipologie disponibili: **BERLINE** ♦ **STATION WAGON** ♦ **MONOVOLUME 5/7 POSTI** ♦ **MERCEDES SERIE S¹** ♦ **VETTURE IBRIDE.**

¹ Con specifico riferimento alle vetture monovolume 5/7 posti e Mercedes SERIE S, il CLIENTE potrà richiedere sul sito web www.cosepuri.it il preventivo di spesa per il noleggio di tali veicoli, potendo procedere all'effettiva prenotazione solo tramite



Tutte le vetture sono dotate di ogni comfort, delle migliori garanzie assicurative e sono condotte da agenti di provata esperienza, discrezione e professionalità, per consentire di raggiungere qualsiasi destinazione, **in Italia e all'Estero**, comodamente e con la massima sicurezza.



CONDUCENTI

I conducenti sono in possesso di idonea patente di guida, di regolare Autorizzazione Comunale per l'esercizio del servizio di noleggio con conducente, del Certificato di Abilitazione Professionale e risultano iscritti alla CCIAA ed al Registro delle Imprese Artigiane.

Gli stessi informano il proprio comportamento ad un preciso codice che prevede una particolare cortesia ed attenzione nei confronti del CLIENTE e sono tenuti ad indossare abiti eleganti, sobri e di taglio classico.



SERVIZI

COSEPURI offre al CLIENTE la propria completa disponibilità per l'erogazione dei seguenti servizi:

Prenotabili tramite il sito www.cosepuri.it:

- ⇒ trasferimenti con partenza da Bologna per qualsiasi destinazione;
- ⇒ trasferimenti su Bologna da/per aeroporto, stazione, fiera e centro città;
- ⇒ accompagnamento su Bologna da/per stadio, teatro, locali di intrattenimento.

Prenotabili solo via e-mail alla casella booking@cosepuri.it:

- ⇒ servizi di rappresentanza in occasione di congressi, meeting, convegni, cerimonie in tutto il territorio nazionale;
- ⇒ servizi a disposizione da/per qualsiasi destinazione;
- ⇒ trasferimenti/escursioni da/per le principali località di interesse turistico ed eno-gastronomico;
- ⇒ servizi di trasporto persone a ridotta capacità motoria.



CENTRALE OPERATIVA E SISTEMA GPRS

COSEPURI dispone di una Centrale Operativa computerizzata funzionante 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, che provvede alla raccolta e alla distribuzione delle prenotazioni effettuate telefonicamente, via e-mail, tramite APP mobile o sul sito web. Tutte le autovetture sono collegate con la Centrale Operativa tramite un sistema di geo-localizzazione satellitare GPS dei veicoli che consente:

il Call Center COSEPURI: Tel. +39 051 519090 – booking@cosepuri.it. Le presenti condizioni non trovano, pertanto, applicazione nei confronti della prenotazione ed acquisto del predetto servizio.



- l'individuazione del mezzo più vicino al luogo di prelievo e la distribuzione automatica dei servizi;
- maggiore efficienza nella distribuzione dei servizi agli autisti sul territorio;
- riduzione dei tempi di risposta alle richieste;
- limitazione delle percorrenze a vuoto;
- tempi effettivi di arrivo delle vetture sul luogo di prelievo;
- tele-gestione da remoto di unità operative anche in altre città, gestite direttamente dalla sede di Bologna.

5. TARIFFE

- a) Il costo del servizio è espresso in Euro, comprensivo delle tasse applicate (IVA inclusa, aliquota a norma di legge). E' comunque previsto l'addebito di un servizio minimo. Vedasi a tal proposito, il listino riportato quale allegato alle presenti Condizioni Generali e facente parte integrante delle stesse.
- b) Le tariffe proposte includono: noleggio veicolo, manodopera conducente, consumi (carburanti, lubrificanti, anticongelanti ecc.), assicurazione terzi trasportati.
- c) Il costo del servizio di noleggio autovettura con conducente offerto da COSEPURI, oltre ad essere composto dai costi fissi e variabili di cui al punto precedente (tra questi ultimi, il carburante, notoriamente soggetto a fluttuazioni), deriva dall'applicazione di una tariffa chilometrica nel rispetto delle seguenti modalità: gli importi relativi ai servizi urbani, hinterland ed extraurbani vengono calcolati tenendo conto delle percorrenze chilometriche in andata e ritorno.
 - TRASFERIMENTI URBANI: per trasferimenti urbani debbono intendersi quelli effettuati con partenza ed arrivo nell'ambito del territorio del Comune della città dove è richiesto il servizio e relativi Comuni limitrofi (confinanti, cioè, col territorio comunale della prima nell'ambito della medesima provincia).
 - TRASFERIMENTI HINTERLAND: per trasferimenti hinterland debbono intendersi quelli effettuati con partenza o arrivo nell'ambito dei Comuni **non** limitrofi al Comune della città (cioè non confinanti col territorio comunale della stessa nell'ambito della medesima provincia).
 - TRASFERIMENTI EXTRAURBANI: per trasferimenti extraurbani debbono intendersi quelli effettuati con partenza nell'ambito del territorio del Comune della città dove è richiesto il servizio e relativi



Comuni limitrofi (confinanti, cioè, col territorio comunale della prima nell'ambito della medesima provincia) ed arrivo in un'altra città.

- d) La prenotazione anticipata dei servizi sul sito www.cosepuri.it non comporta l'addebito di alcun supplemento.
- e) COSEPURI si riserva il diritto di apportare adeguamenti al listino tariffe in qualsiasi momento.
- f) Sulla base dei dati ufficiali rilevati mensilmente dal Ministero per lo Sviluppo Economico, in caso di aumenti del costo del carburante superiori al 10% rispetto al prezzo in vigore al 1 Gennaio di ciascun anno, COSEPURI si riserva la facoltà di applicare in corso d'anno un adeguamento alle tariffe proposte proporzionale alla variazione registrata.
- g) Il servizio offerto dal sito www.cosepuri.it prevede la possibilità per il CLIENTE di essere accompagnato, in aggiunta alla singola tratta, anche presso più mete di destinazione con una o più soste e corrispondenti periodi di attesa da parte del conducente per un periodo di tempo non superiore a 3 ore. Richieste di servizi a disposizione per un periodo superiore a 3 ore possono essere effettuate inviando una e-mail alla casella booking@cosepuri.it

A) Tariffe base

Le tariffe base inserite in calce alle presenti Condizioni Generali si riferiscono all'impiego di un'autovettura di rappresentanza tipo berlina con relativo conducente idonea a trasportare fino a 4 passeggeri.

B) Eventuali supplementi e/o condizioni particolari di erogazione del servizio

- **autovetture station wagon:** relativamente alla richiesta di servizi da effettuarsi tramite autovetture station wagon, alle tariffe proposte sarà applicato un supplemento fisso pari a € 5,00.
- **tariffe notturne:** dalle ore 22,00 alle ore 06,00 alle tariffe proposte sarà applicata una maggiorazione in misura pari al 20%;
- **tariffe festive:** nei giorni festivi alle tariffe proposte sarà applicata una maggiorazione in misura pari al 20%.

C) Eventuali costi aggiuntivi

Eventuali spese utili all'effettuazione dei servizi (vitto e alloggio del conducente, pedaggi autostradali, valichi, traghetti, tunnel, parcheggi, ecc.) debbono ritenersi escluse dalle tariffe proposte e sono da considerarsi a carico del CLIENTE che provvederà a liquidarle dietro presentazione di adeguata documentazione giustificativa.



D) Maggiorazioni

- I. Ove il CLIENTE, in sede di prelievo, accumulasse un ritardo rispetto all'orario concordato superiore a dieci minuti, con corrispondente attesa da parte del conducente, all'importo del servizio sarà applicata una maggiorazione pari a € 5,00 IVA compresa per ciascuna frazione di 10 minuti (fino a 60) a partire dall' 11° minuto di attesa. Il supplemento verrà applicato per ogni frazione di min. 10 allo scattare della stessa, indipendentemente dall'effettivo raggiungimento dei n. 10 minuti complessivi di attesa supplementare. Tale integrazione verrà richiesta dall'autista a bordo auto al termine del servizio;
- II. In periodi di particolare concentrazione delle richieste (in occasione di fiere, eventi, meeting, congressi, concerti, ecc.) Cosepuri si riserva il diritto di apportare un incremento alle tariffe di cui al listino riportato in calce alle presenti Condizioni Generali;
- III. Sui servizi da/per Aeroporto/Stazione FS/Fiera, Cosepuri si riserva il diritto di applicare una maggiorazione alle tariffe di cui al listino riportato in calce alle presenti Condizioni Generali.

E) Esclusioni

1. **Eventuali promozioni/convenzioni con pagamento a bordo auto non sono attivabili nè fruibili mediante il servizio di prenotazione tramite il sito www.cosepuri.it e alle stesse non si applicano le presenti condizioni. A titolo esemplificativo:** i Soci Coop Alleanza 3.0 o i titolari di Card Cultura possono avere diritto ad uno sconto (non cumulabile) solo mediante prenotazione telefonica dei servizi ed alle condizioni esclusivamente previste da Coop o da Card Cultura in favore dei propri soci. Le presenti Condizioni, pertanto, non troveranno applicazione a tali prenotazioni telefoniche.
2. **I servizi di accompagnamento in occasione di eventi e cerimonie non sono acquistabili tramite il sito www.cosepuri.it ed agli stessi non si applicano le presenti condizioni. A titolo esemplificativo:** Le quotazioni proposte tramite il sito non sono applicabili in caso di eventi, meeting, congressi, manifestazioni, ecc. che potrebbero comportare la richiesta di un certo numero di vetture. Analogamente, dette tariffe non sono applicabili in caso di cerimonie (matrimoni, battesimi, cerimonie funebri, ecc.). In entrambi i casi, in fase di prenotazione, il relativo preventivo deve essere richiesto alla Centrale Operativa Auto telefonicamente al n. +39 051 519090 o via e-mail alla casella booking@cosepuri.it .
3. **Autovetture di categoria superiore o autovetture monovolume/minivan:**



Servizi da effettuarsi tramite autovetture del segmento „F“ (Mercedes Serie S o similari) o tramite autovetture monovolume idonee a trasportare da 5 a 7 passeggeri non sono prenotabili tramite il sito www.cosepuri.it, ma possono essere richiesti solo telefonicamente al n. +39 051 519090, via e-mail alla casella booking@cosepuri.it oppure compilando gli appositi moduli sul sito <https://www.cosepuri.it/prenota-online/>.

Tutti i servizi non acquistabili tramite il sito sono esclusi dalle presenti condizioni e sono prenotabili al numero +39 051 519090 o via e-mail alla casella booking@cosepuri.it

6. PROCEDURA DI PRENOTAZIONE DEI SERVIZI

- a) Il servizio offerto dal sito www.cosepuri.it non consente l'acquisto di trasferimenti immediati, cosiddetti „volanti“ (funzione presente nell'App Cosepuri) ma solo di prenotazioni nella data e all'orario desiderati.
- b) Il servizio offerto dal sito www.cosepuri.it consente la sola richiesta di servizi con partenza dall'area di Bologna e provincia per qualsiasi destinazione in Italia.
- c) Il servizio offerto dal sito www.cosepuri.it consente la richiesta di trasferimenti con una singola tratta nonchè permette di richiedere auto a disposizione oraria per più mete di destinazione e/o più soste e corrispondenti periodi di attesa da parte del conducente per un periodo di tempo non superiore a 3 ore.
- d) Prima di procedere all'acquisto dei servizi, il CLIENTE provvede alla registrazione dei propri dati anagrafici sul sito web www.cosepuri.it (o, in alternativa, sull'App Cosepuri alla quale potrà accedere con le medesime credenziali). A seguito di ciò, riceve da parte di COSEPURI una e-mail di benvenuto con il riepilogo delle credenziali di accesso e dei dati personali forniti per la fruizione dei servizi del sito e dell'App; nel caso in cui il CLIENTE verifichi la presenza di errori o abbia necessità di aggiornare i propri dati riepilogativi, potrà in qualunque momento accedere al proprio account dal sezione „Anagrafica“ del menu di „benvenuto“ ed effettuare il relativo aggiornamento.
 - i. La preventivazione e l'acquisto sono perfezionabili solo previa registrazione.
 - ii. E' possibile accedere all'acquisto dei servizi attraverso due aree del sito presenti nel menu fisso di testata: “Area Clienti” e “Preventivi e Prenotazioni”.
- e) La procedura di prenotazione sul sito www.cosepuri.it si articola come segue:

STEP 1:

- a) Il CLIENTE, una volta registrato, può effettuare il login e accedere all'area “Preventivi e prenotazioni”. A questo punto, può prenotare il servizio scegliendo tra due distinte possibilità: scelta di un'auto qualsiasi



oppure scelta di tipo e/o numero di vetture. In caso di selezione della seconda opzione (tipo e numero di vetture), il CLIENTE ha la possibilità di prendere visione degli specifici tipi di vetture offerti (berlina, station wagon, monovolume, minivan, Mercedes serie S²). **N.B.: I Clienti con Convenzione Executive possono acquistare solo una vettura per volta.**

b) Selezionato il tipo di servizio, il CLIENTE sceglie la data e l'orario richiesti per il servizio di prelievo ed accompagnamento. **N.B.:** la prenotazione deve essere effettuata con un preavviso non inferiore a 30 minuti. A questo punto, il CLIENTE ha possibilità di inserire in un apposito campo "NOTE" eventuali informazioni aggiuntive, ove opportune e/o utili alla miglior fruizione del servizio da parte del CLIENTE stesso (esempio: **numero del volo aereo**, indicazioni funzionali al reperimento di numero civico poco visibile, **presenza di bagaglio e/o equipaggiamenti particolari ed ingombranti - es. sci - onde evitare che il veicolo non sia adatto all'esecuzione del servizio**³, richiesta di un cartello con il nome del passeggero, oppure servizi accessori - che verranno forniti salvo disponibilità - quali autista parlante Inglese, trasporto utente con carrozzina (solo pieghevole), trasporto animale al seguito del passeggero (solo di piccola taglia o da ausilio) ecc.

c) La procedura prosegue poi con la scelta da parte del cliente tra le tipologie di trasferimento possibili (esecuzione di una singola tratta e/o richiesta di auto a disposizione oraria per più tratte e/o più soste con conducente in attesa per un periodo di tempo non superiore a 3 ore).

d) Effettuata questa ulteriore scelta, il CLIENTE procede ad inserire l'indirizzo per il prelievo: tramite un ulteriore menù a "tendina" è possibile selezionare alcuni punti "di interesse" precompilati (es. stazione ferroviaria, aeroporto, ecc.) oppure, senza effettuare la selezione di alcuno di essi, digita lo specifico recapito di prelievo nell'apposito campo.

A questo punto, il CLIENTE deve inserire l'indirizzo di destinazione utile al calcolo del preventivo (anche in questo caso è possibile selezionare i punti "di interesse" precompilati sopra citati).

STEP 2:

A questo punto, il CLIENTE:

²monovolume, minivan, Mercedes serie S: il noleggio di tali veicoli non è prenotabile né acquistabile on line, ma solo tramite il Call Center COSEPURI Tel. +39 051 519090 – booking@cosepuri.it; è attiva, invece, sul sito la funzione di richiesta preventivo, con perfezionamento telefonico o via e-mail dell'eventuale prenotazione (si veda anche l'art. 4. delle presenti condizioni)

³ Resta discrezione dei conducenti caricare sulle auto oggetti/valigie ingombranti non dichiarati o che non presentano le condizioni di trasporto in sicurezza (bagaglio danneggiato, sporco, etc.)



- a) visualizza un breve riepilogo del servizio richiesto (tipo di vettura, data, orario, indirizzo di prelievo, indirizzo di destinazione, eventuali soste e/o tratte intermedie rispetto al punto di accompagnamento finale) nonchè il preventivo di spesa.
- b) viene altresì informato che, qualora vi siano dei tempi di attesa superiori a 10 minuti, il costo del servizio potrebbe subire una maggiorazione e che la differenza di prezzo verrà richiesta dall'autista al termine della corsa.
- c) prende visione e accetta, mediante l'apposizione di 2 flag:
 - La versione in vigore al momento della richiesta delle “Condizioni generali per la prenotazione ed acquisto di servizi di autonoleggio con conducente tramite il sito www.cosepuri.it per clienti con convenzione Executive”;
 - Gli artt. 5), 6), 7), 9) e 11) delle „Condizioni generali per la prenotazione ed acquisto di servizi di autonoleggio con conducente tramite il sito www.cosepuri.it per clienti con convenzione Executive“ in vigore al momento della richiesta, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del C.C.
- d) A questo punto, può procedere all'acquisto della corsa tramite carta di credito secondo la modalità illustrata al successivo punto 10.

STEP 3:

Il CLIENTE, dopo aver confermato l'acquisto, vede comparire sul sito una schermata di presa in carico della prenotazione/acquisto, unitamente alle indicazioni per l'eventuale cancellazione del servizio richiesto (secondo le condizioni illustrate più dettagliatamente al successivo art. 11).

L'importo della corsa viene addebitato solo una volta che la stessa è stata assegnata ad una autovettura.

Il CLIENTE riceve contestualmente una prima e-mail di presa in carico della prenotazione generata automaticamente dal sito con il seguente messaggio: *“Gentile Cliente, le confermiamo che la Sua richiesta verrà presa in carico dalla nostra Centrale Operativa. Le invieremo un'ulteriore e-mail per confermarle l'assegnazione della corsa ad un'auto disponibile e fornirle i dettagli della vettura e il recapito dell'autista. L'addebito dell'importo sulla carta di credito avverrà solo dopo l'assegnazione del servizio all'autista.”*

Nella e-mail di presa in carico, COSEPURI mette altresì a disposizione del CLIENTE le seguenti informazioni:

- riepilogo dei dati personali forniti dal CLIENTE per la fruizione dei servizi del sito; nel caso in cui il CLIENTE verifichi la presenza di errori o abbia necessità di aggiornare i propri dati riepilogativi, potrà



in qualunque momento accedere al proprio account dal menù „Anagrafica“ ed effettuare il relativo aggiornamento.

- codice cliente, da utilizzarsi in ogni eventuale ulteriore comunicazione con COSEPURI ai fini di una rapida identificazione;
- data, ora ed indirizzo di prelievo e di destinazione;
- indicazione del prezzo del servizio e del pagamento effettuato con carta di credito.

Al ricevimento della e-mail di presa in carico di ciascuna prenotazione, il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali forniti, procedendo, in caso di errori o di variazioni intervenute successivamente, ad effettuare il relativo aggiornamento del proprio account sul sito www.cosepuri.it accedendo dal menù „Anagrafica“ (si veda anche all’art. 13 delle presenti condizioni). Errori e/o mancate correzioni nella trasmissione dei dati non potranno essere imputati a Cosepuri.

Infine, al momento dell’assegnazione del servizio alla vettura, il CLIENTE riceve una seconda e-mail:

a) In caso di Auto NON TROVATA (corsa annullata):

“Gentile Cliente, siamo spiacenti ma al momento non ci sono auto disponibili. Il servizio non verrà addebitato. Ci scusiamo del disagio.”

La mancata erogazione del servizio derivante dall’indisponibilità di vetture non comporta alcun addebito.

b) In caso di Auto TROVATA o in caso di Prenotazione ASSEGNATA all’auto con anticipo (anche superiore a 8 ore) rispetto all’orario di prelievo:

“Gentile Cliente, confermiamo la sua prenotazione. Eventuali attese superiori a 10 minuti potranno essere regolate a bordo.”. Tale mail di conferma riporta data e ora del servizio, nonché sigla e recapito telefonico dell’autista.

I servizi acquistati dal CLIENTE sono elencati nella sezione I MIEI VIAGGI del menu di “benvenuto” e sono contraddistinti dallo stato “confermato”.

In questa sezione, le prenotazioni possono essere cancellate dal CLIENTE tramite il tasto “Dettagli/Cancella” nel rispetto dei termini dettagliatamente illustrati al successivo art. 11 “ANNULLAMENTO DELLE PRENOTAZIONI, RIMBORSI”.

Qualora vengano annullate, le prenotazioni sono contraddistinte dallo stato “annullato”.

7. ESECUZIONE DEL SERVIZIO DA PARTE DI COSEPURI



La prenotazione di corse alla data e all'orario desiderati non costituiscono garanzia di erogazione del servizio, la cui esecuzione è garantita solo previa disponibilità del mezzo richiesto.

COSEPURI, una volta assegnata la corsa all'auto e confermata la richiesta del CLIENTE, si impegna in ogni ragionevole modo ad erogare il servizio e a fare giungere le proprie vetture con puntualità rispetto all'orario previsto per il prelievo del/i passeggero/i.

COSEPURI non sarà comunque responsabile di ritardi dovuti a cause al di fuori del proprio controllo in sede di esecuzione del servizio di prelievo/accompagnamento.

Una volta assegnata la corsa all'auto e confermata la richiesta del CLIENTE, nell'ipotesi di inadempimento del servizio, valutata ogni circostanza idonea ad escludere la responsabilità di COSEPURI in casi riconducibili a caso fortuito o forza maggiore, quali tutti gli eventi naturali, i blocchi del traffico, i sinistri per responsabilità di terzi, il malore del conducente, guasti imprevisti e non prevedibili, l'eventuale risarcimento dovrà intendersi commisurato al solo danno emergente quale conseguenza prevedibile, immediata e diretta dell'inadempimento stesso ex art. 1223 c.c. e sarà limitato al rimborso dell'ammontare complessivo richiesto per l'esecuzione della/e tratta/e, pagato dal CLIENTE tramite carta di credito.

Parimenti, COSEPURI non si assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a malfunzionamenti e disservizi della rete internet in fase di prenotazione e/o acquisto on line dei servizi, nel caso in cui non riuscisse a dare esecuzione alle richieste di prenotazione nei tempi e secondo le modalità di cui alle presenti Condizioni.

8. COPERTURA ASSICURATIVA

Tutti i veicoli messi a disposizione da COSEPURI sono interessati da copertura assicurativa RCA almeno pari a € 12.000.000 con massimale unico di garanzia per sinistro/persona danneggiata/danni a cose. COSEPURI, è altresì in possesso di una copertura assicurativa aziendale RCT (Responsabilità civile verso terzi) con massimale unico pari a € 16.000.000 nonché di una copertura assicurativa aziendale RCO (Responsabilità civile verso i prestatori di lavoro) con massimale unico pari a € 10.000.000. Detta copertura è altresì estesa ai bagagli dei passeggeri trasportati (valigie, zaini, colli e simili) in caso di danni da carico, scarico e movimentazione con limite all'indennizzo per sinistro/anno pari a € 300.000,00 e applicazione di una franchigia minima pari a € 55,00). Le polizze sono contratte presso primarie compagnie di assicurazione.

9. DIVIETI

Alla clientela è fatto divieto di:



- a) fumare durante il trasporto;
- b) gettare oggetti dai veicoli sia fermi che in movimento;
- c) imbrattare, insudiciare o danneggiare il veicolo;
- d) pretendere il trasporto di animali domestici senza aver adottato, d'intesa con COSEPURI, tutte le misure utili ad evitare il danneggiamento o l'imbrattamento della vettura; a tal proposito, l'art. 36 comma c) Diritti dei conducenti Taxi e N.C.C. del "Regolamento unificato per la gestione sovracomunale degli autoservizi pubblici non di linea con autovettura (taxi e noleggio con conducente)" prescrive che *"I conducenti, durante l'espletamento del servizio, hanno il diritto di rifiutare il trasporto di animali, fatto salvo quanto disposto dall'articolo 32, comma 1, lettera l)"*. Quest'ultimo articolo si riferisce all'obbligo di *"trasportare, gratuitamente, i cani accompagnatori di persone con disabilità visiva"*. In ogni caso, al fine di andare incontro alle esigenze della clientela, COSEPURI si premura di affidare tali servizi ad autisti disponibili al trasporto di animali, purché di piccola taglia o da ausilio.
- e) pretendere che il trasporto venga reso in violazione alle norme di sicurezza e comportamento previste dal vigente Codice della Strada.

COSEPURI, inoltre, non si assume alcuna responsabilità relativamente ad eventuali danneggiamenti apportati dai passeggeri ai mezzi adibiti al servizio durante lo svolgimento dello stesso. Pertanto, in caso i veicoli utilizzati riportassero danni la cui responsabilità sia da ascrivere ai passeggeri trasportati, COSEPURI si riserva la facoltà di chiedere il ristoro di ogni pregiudizio patito e di procedere a richiedere il risarcimento dei costi sostenuti per le eventuali riparazioni e/o per le operazioni di pulizia. Analogamente, COSEPURI declina sin d'ora ogni responsabilità per eventuali danni cagionati dai passeggeri a terzi e/o cose in violazione dei predetti divieti, con l'impegno del CLIENTE a manlevarla in tal senso in caso di contestazioni e/o richieste risarcitorie.

10. PAGAMENTI

Il pagamento del/i servizio richiesto/i avviene mediante acquisto on line tramite carta di credito all'atto della prenotazione. Dopo la generazione del preventivo da parte del sito web, il CLIENTE può procedere al saldo del servizio cliccando sull'apposito tasto "ACQUISTA" posto in basso nella pagina web (art. 6 step 2 della Procedura di prenotazione dei servizi).

Il CLIENTE regola il servizio/i richiesto/i tramite carta di credito, conformemente alle tipologie specificate sul sito.



L'importo delle PRENOTAZIONI viene effettivamente addebitato dal circuito di pagamento:

- una volta che il servizio è stato assegnato ad una autovettura;
- qualora sia stato cancellato dal CLIENTE oltre i tempi di preavviso di cui all'art. 11).

L'importo PRENOTAZIONI non viene addebitato dal circuito di pagamento in caso di "Auto non trovata".

Il giorno successivo all'effettuazione di ciascun servizio, COSEPURI invia via e-mail all'indirizzo fornito dal CLIENTE in sede di registrazione una fattura elettronica di cortesia quietanzata.

Nel caso in cui il CLIENTE non ricevesse la fattura tramite posta elettronica all'indirizzo fornito in fase di registrazione ed entro il termine di cui sopra, lo stesso potrà contattare COSEPURI ai seguenti recapiti indicati altresì al successivo art. 13:

Cosepuri - Ufficio Fatturazione Auto Via A. Pollastri, 8 - 40138 Bologna BO

Tel.: 051/6029954; Fax: 051/6330940; e-mail: fatturazione@cosepuri.it

Ai fini dell'emissione della fattura, fanno fede le informazioni personali fornite dal CLIENTE stesso, pertanto COSEPURI ricorda al CLIENTE di verificare sempre, con la massima attenzione, l'esattezza delle informazioni fornite.

11. ANNULLAMENTO DELLE PRENOTAZIONI, RIMBORSI

Non è possibile modificare una prenotazione ma è consentito cancellarla, rispettando i tempi di preavviso di cui all'art. 11, ed effettuare una nuova.

Il CLIENTE può recedere dal contratto concluso con COSEPURI in funzione dell'acquisto del servizio/i richiesto/i per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni.

Non si applicano tuttavia al rapporto contrattuale tra le Parti regolato dalle presenti Condizioni le modalità di recesso previste dall'art. 54 del D. Lgs. 206/2005, per espressa previsione di esclusione introdotta dallo stesso provvedimento (art. 59 comma 1, lettera n).

• Modalità di annullamento del/i servizio/i

a) servizio prenotato sul sito con pagamento tramite carta di credito „**in sospeso**“ (cioè ancora non portato a termine dal CLIENTE):

Sul sito è attivo un controllo su tutte le prenotazioni che risultano in stato „da pagare“, le quali vengono annullate automaticamente dal sistema 30 minuti prima dell'orario di prenotazione.

b) servizio acquistato on line tramite carta di credito (**pagamento già perfezionato**):



Il CLIENTE, una volta effettuato l'acquisto on line del servizio e ricevute la notifica sul sito e l'e-mail di presa in carico della richiesta (art. 6, step 3), può immediatamente procedere all'annullamento della prenotazione del servizio/i accedendo all'interno dell'Area Clienti del sito, cliccando sulla voce "I miei viaggi" presente nel Menù dell'Area stessa, purchè nel rispetto dei tempi di preavviso illustrati nella sezione successiva „Termini di annullamento della/e prenotazione/i“. In tale sezione del sito, il CLIENTE può visualizzare i dati relativi al servizio/i richiesto/i e procedere alla relativa cancellazione cliccando sul tasto "Dettagli/Cancella". Cliccato il tasto, compare il riepilogo dettagliato del viaggio/i con ulteriore richiesta di conferma dell'annullamento. Qualora l'annullamento venga confermato, il sito fornisce la schermata dell'avvenuta cancellazione.

A questo punto, nell'elenco delle corse di cui il CLIENTE ha usufruito, la prenotazione annullata è contraddistinta dallo stato "annullato".

- **Termini di annullamento del/i servizio/i.**

Si premette che l'importo di una PRENOTAZIONE viene effettivamente addebitato dal circuito di pagamento:

- a) una volta che il servizio è stato assegnato ad una autovettura;
- b) qualora sia stato cancellato dal CLIENTE oltre i tempi di preavviso sotto riportati.

Il Cliente viene informato dell'avvenuta assegnazione del servizio all'autista tramite una e-mail riportante sigla e numero di cellulare dell'autista.

➤ **SERVIZIO NON ANCORA ASSEGNATO ALL'AUTISTA:**

- a) La prenotazione non ancora assegnata all'autista può essere annullata senza alcun addebito sulla carta di credito, previo login, nella sezione "I miei viaggi" osservando i seguenti tempi di preavviso rispetto all'orario di inizio servizio (le distanze chilometriche sotto riportate sono calcolate convenzionalmente dal centro di Bologna fino all'indirizzo di partenza del servizio):

Distanza in km	Preavviso
Fino a 11	1 ora
11,1-15	2 ore
15,1-20	3 ore
20,1-25	4 ore
25,1-30	5 ore



b) Il mancato rispetto dei tempi di preavviso indicati alla lettera a) comporta per il CLIENTE l'impossibilità di annullare autonomamente la prenotazione e il tasto "CANCELLA" non sarà più visualizzabile in corrispondenza del relativo servizio nell'area "I miei viaggi". La prenotazione potrà essere cancellata solo telefonando alla Centrale Operativa al numero +39 051 519090 ma il relativo importo verrà comunque addebitato sulla carta di credito.

➤ **SERVIZIO GIA' ASSEGNATO ALL'AUTISTA:**

a) Generalmente le PRENOTAZIONI vengono assegnate, con il giusto preavviso, a ridosso dell'orario indicato dal cliente, in tempo utile per raggiungere il punto di prelievo del passeggero rispetto all'orario di partenza e alla distanza dal centro di Bologna. In occasioni particolari (es. fiere, grandi eventi, orario notturno, ecc.), onde garantire la puntualità del servizio e fornire al CLIENTE la conferma e i dati dell'autista, le prenotazioni potrebbero essere assegnate con un anticipo anche superiore a 8 ore rispetto all'orario di prelievo.

b) Qualora il CLIENTE annulli una prenotazione già assegnata all'auto, il relativo importo verrà comunque addebitato sulla carta di credito.

- Nel caso in cui la prenotazione sia stata assegnata all'auto a ridosso dell'orario richiesto dal CLIENTE, ciò comporta per il CLIENTE l'impossibilità di annullarla autonomamente in quanto il tasto "CANCELLA" non sarà più visualizzabile in corrispondenza del relativo servizio nell'area "I miei viaggi". La prenotazione potrà essere cancellata solo telefonando alla Centrale Operativa al numero +39 051 519090 ma il relativo importo verrà comunque addebitato sulla carta di credito.
- Nel caso in cui la prenotazione sia stata assegnata all'auto con anticipo rispetto all'orario richiesto e venga cancellata dal CLIENTE, quest'ultimo riceve una e-mail tramite la quale COSEPURI informa di avere ricevuto la cancellazione della prenotazione ma, poichè il servizio era già stato assegnato, il relativo importo verrà addebitato sulla carta di credito.

Nella sezione "I miei viaggi" è presente un link utile alla consultazione delle presenti "Condizioni generali per la prenotazione ed acquisto di servizi di autonoleggio con conducente tramite il sito www.cosepuri.it".

➤ **MANCATA EROGAZIONE DELLA PRENOTAZIONE:**

a) In caso di non disponibilità di vetture, il CLIENTE riceve il relativo avviso via e-mail. In tal caso, la mancata erogazione della prenotazione non comporta alcun addebito.



b) Qualora una prenotazione già assegnata alla vettura non venga eseguita per cause di forza maggiore (incidente, improvviso fermo macchina, ecc.), il CLIENTE potrà richiedere via e-mail alla casella di posta booking@cosepuri.it il rimborso dell'importo pagato specificando i dettagli del servizio (data, ora, estremi del CLIENTE, IBAN qualora necessario). COSEPURI, verificata la mancata erogazione del servizio, provvederà ad effettuare lo storno dell'addebito effettuato sulla carta di credito del CLIENTE o, in alternativa, ad effettuare il relativo Bonifico Bancario sul conto corrente indicato dal CLIENTE e ad inviare via e-mail la relativa contabile in risposta alla sua richiesta.

12. ACCESSO AL SITO

Il CLIENTE ha diritto di accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione delle prenotazioni/acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di COSEPURI e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

13. INFORMAZIONI PERSONALI

Tutte le informazioni richieste da COSEPURI al CLIENTE vengono raccolte esclusivamente in funzione dell'evasione della richiesta di prenotazione/acquisto inoltrata dal CLIENTE stesso e/o allo scopo di trasmettere informazioni al CLIENTE sempre in funzione dell'esecuzione del contratto tra le parti.

Tutti i dati comunicati dai clienti sono conservati e trattati da COSEPURI nel rispetto del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e del R.E 679/2016 in materia di tutela e trattamento dei dati personali.

Il CLIENTE ha il diritto in qualunque momento di verificare i dati che lo riguardano, nonché di modificarli accedendo al proprio account personale all'interno dell'Area clienti del sito web. Qualora IL CLIENTE intenda cancellare il proprio profilo, dovrà farne apposita richiesta via e-mail alla casella di posta info@cosepuri.it

Ai fini dell'accesso, modifica e/o rettifica dei dati comunicati, in caso di difficoltà e/o problemi tecnici eventualmente connessi all'account, il CLIENTE può contattare COSEPURI ai seguenti recapiti:

Cosepuri - Ufficio Fatturazione Auto Via A. Pollastri, 8 – 40138 Bologna BO

Tel.: 051/6029954; e-mail: fatturazione@cosepuri.it

COSEPURI non divulga i dati personali comunicati dal CLIENTE a soggetti terzi estranei al rapporto contrattuale in essere tra le parti, fatta eccezione per i partner di COSEPURI cui la comunicazione dei dati è giustificata ai fini dell'elaborazione e/o evasione della prenotazione.

In questi casi, la trasmissione sarà limitata solo ai dati indispensabili ai partner di COSEPURI ai fini dell'esecuzione delle rispettive funzioni.

COSEPURI adotta tutte le misure di sicurezza, sia tecniche che amministrative, necessarie alla protezione dei dati contro la loro manipolazione accidentale e/o intenzionale, la perdita, la distruzione o contro l'accesso da parte di persone non autorizzate.

Le informazioni attinenti ai pagamenti vengono trasmesse in modo sicuro (in forma codificata).

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia relativa alle presenti Condizioni generali, e più in generale, relativa a tutti gli acquisti effettuati sul sito Internet di titolarità di COSEPURI è sottoposta alla legge italiana.

Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE.

In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita.

15. DISPOSIZIONI FINALI

Le presenti Condizioni Generali sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

* * *



LISTINO TARIFFE IVA COMPRESA

per richieste di servizi di noleggio auto con conducente
effettuate dalla CLIENTELA EXECUTIVE (aziende, liberi professionisti o privati)
TRAMITE IL SITO "www.cosepuri.it":

Tariffa:	€ 22,50/h + € 0,75/km
Servizio minimo:	€ 16,00
Vetture station wagon:	Supplemento pari a € 5,00 iva compresa
Festivi e notturni (dalle 22,00 alle 06,00):	+ 20%
Eventuali costi aggiuntivi o maggiorazioni:	Vedasi quanto previsto all'art. 5 lett. c) e d)
Validità: a decorrere dalla data indicata nel frontespizio del presente documento	

* * *