COSEPURI

ITALIANO

Condizioni generali per l'acquisto di servizi di autonoleggio con conducente tramite l'APP "Cosepuri" per aziende non convenzionate e privati - Rev. 05

Data di Pubblicazione: 24 giugno 2026 - Rev. 05
COSEPURI SOC. COOP.P.A.

Italiano …… pag. 3

English …… page 24

CONDIZIONI GENERALI PER L'ACQUISTO DI SERVIZI DI AUTONOLEGGIO CON CONDUCENTE TRAMITE L'APP "COSEPURI" PER AZIENDE NON CONVENZIONATE E PRIVATI

1. PREMESSE

Le presenti Condizioni generali di vendita si applicano esclusivamente all'acquisto di servizi di autonoleggio con conducente in partenza da Bologna e provincia per qualsiasi destinazione effettuati da aziende non convenzionate o privati tramite l'App "Cosepuri" di titolarità di Cosepuri Soc. Coop. p.A. (di seguito, COSEPURI), scaricabile gratuitamente su APP STORE e GOOGLE PLAY.

Restano, pertanto, esclusi dall'applicazione delle presenti Condizioni tutti i servizi richiesti e/o erogati a favore di clienti a cui è applicata una convenzione i cui termini di pagamento sono regolamentati da accordi all'uopo sottoscritti.

Le presenti Condizioni possono essere soggette a modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito web www.cosepuri.it (indicata nel frontespizio delle presenti Condizioni) equivale alla loro data di entrata in vigore.

In caso di variazioni delle Condizioni, all'acquisto dei servizi si applicheranno le Condizioni Generali pubblicate sul sito web al momento dell'invio della richiesta di prenotazione da parte del CLIENTE.

Le presenti Condizioni disciplinano i rapporti tra le Parti nel rispetto di quanto stabilito in materia di contratti a distanza e commercio elettronico dalle seguenti previsioni di legge:

- Parte III, Titolo III, Capo I, del "Codice del Consumo" (D.lgs. n. 206/2005), così come modificato dal D.lgs. n. 21/2014;
- D.lgs. n. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

Qualsiasi comunicazione inerente l'app, scritta od orale, tra l'acquirente e la società avverrà in lingua italiana e/o, in caso di clientela straniera, in inglese.

In particolare, le conversazioni telefoniche inerenti l'app tra COSEPURI ed il CLIENTE avverranno in lingua italiana e/o in inglese.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con le presenti Condizioni, COSEPURI offre ed il CLIENTE acquista a distanza i servizi di autonoleggio con conducente con partenza nell'area di Bologna e provincia per qualsiasi destinazione messi a disposizione sull'app "Cosepuri".

L'accordo tra le Parti si conclude esclusivamente tramite l'applicazione, mediante l'inoltro da parte del CLIENTE della richiesta di servizi tramite l'app e la conferma degli stessi da parte di COSEPURI.

Prima di procedere all'acquisto di un servizio immediato/volante o di una prenotazione, il CLIENTE si impegna a prendere visione delle presenti Condizioni generali, con particolare riferimento alle informazioni precontrattuali di cui al successivo art. 3 fornite da COSEPURI ai sensi dell'art. 49 D. Lgs. 206/2005, e ad accettarle pienamente ed incondizionatamente mediante appositi flag in occasione di ogni acquisto.

Resta escluso ogni diritto del CLIENTE ad un risarcimento danni e/o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale di COSEPURI per pregiudizi di qualsivoglia natura provocati dalla mancata accettazione di una richiesta di servizio.

3. INFORMAZIONI PREVENTIVE IN FAVORE DEL CLIENTE

Prima della conferma del servizio, il CLIENTE, in qualità di consumatore ex D. Lgs. 206/05, riceve le seguenti informazioni:

- gli estremi e recapiti professionali di COSEPURI (indicati anche al successivo art. 13);
- le caratteristiche principali del servizio offerto, riportate al successivo art. 4;
- i criteri di calcolo delle tariffe applicate, l'indicazione delle eventuali imposte applicabili e di ogni altro costo aggiuntivo, ove previsto, riportati al successivo art. 5;
- le modalità di pagamento, riportate al successivo art. 10;
- le modalità ed i tempi entro i quali procedere all'eventuale cancellazione della richiesta effettuata, riportati al successivo art. 11.

4. CARATTERISTICHE DEI SERVIZI OFFERTI

PARCO VEICOLARE

COSEPURI mette a disposizione della propria clientela **AUTOVETTURE** prestigiose di recente immatricolazione (Mercedes, Audi, BMW, Volvo, Jaguar, Maserati, ecc.).

Tipologie disponibili: **BERLINE ◆ STATION WAGON ◆ MONOVOLUME 5/7 POSTI ◆ MERCEDES SERIE S[1] ◆ VETTURE IBRIDE.**

[1] L'APP Cosepuri non consente la preventivazione né l'acquisto di vetture monovolume 5/7 posti o Mercedes Classe S. Il CLIENTE potrà richiedere sul sito web www.cosepuri.it il preventivo di spesa per il noleggio di tali veicoli, potendo procedere all'effettiva prenotazione solo tramite la casella di posta booking@cosepuri.it. Le presenti condizioni non trovano, pertanto, applicazione nei confronti della prenotazione ed acquisto dei servizi svolti tramite i predetti veicoli.

Tutte le vetture sono dotate di ogni comfort, delle migliori garanzie assicurative e sono condotte da agenti di provata esperienza, discrezione e professionalità, per consentire di raggiungere qualsiasi destinazione, **in Italia e all'Estero**, comodamente e con la massima sicurezza.

CONDUCENTI

I conducenti sono in possesso di idonea patente di guida, di regolare Autorizzazione Comunale per l'esercizio del servizio di noleggio con conducente, del Certificato di Abilitazione Professionale e risultano iscritti alla CCIAA ed al Registro delle Imprese Artigiane.

Gli stessi uniformano il proprio comportamento ad un preciso codice che prevede una particolare cortesia ed attenzione nei confronti del CLIENTE e sono tenuti ad indossare abiti eleganti, sobri e di taglio classico.

SERVIZI

COSEPURI offre al CLIENTE la propria completa disponibilità per l'erogazione dei seguenti servizi:

Corse prenotabili tramite APP:

⇒ trasferimenti con partenza da Bologna e provincia per qualsiasi destinazione;

⇒ trasferimenti su Bologna da/per aeroporto, stazione, fiera e centro città;

⇒ accompagnamento su Bologna da/per stadio, teatro, locali di intrattenimento.

Sono invece prenotabili solo via e-mail alla casella booking@cosepuri.it:

⇒ servizi di rappresentanza in occasione di congressi, meeting, convegni, cerimonie in tutto il territorio nazionale;

⇒ servizi a disposizione oraria da/per qualsiasi destinazione;

⇒ trasferimenti/escursioni da/per le principali località di interesse turistico ed eno-gastronomico;

⇒ servizi di trasporto persone a ridotta capacità motoria.

CENTRALE OPERATIVA E SISTEMA GPRS

COSEPURI dispone di una Centrale Operativa computerizzata funzionante 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, che provvede alla raccolta e alla distribuzione delle prenotazioni effettuate telefonicamente, via e-mail, tramite APP o sul sito web. Tutte le autovetture sono collegate con la Centrale Operativa tramite un sistema di geo-localizzazione satellitare GPS dei veicoli che consente:

- l'individuazione del mezzo più vicino al luogo di prelievo e la distribuzione automatica dei servizi;
- maggiore efficienza nella distribuzione dei servizi agli autisti sul territorio;

- riduzione dei tempi di risposta alle richieste;
- limitazione delle percorrenze a vuoto;
- tempi effettivi di arrivo delle vetture sul luogo di prelievo;
- tele-gestione da remoto di unità operative anche in altre città, gestite direttamente dalla sede di Bologna.

5. TARIFFE

a) Il costo del servizio è espresso in Euro, comprensivo delle tasse applicate (IVA inclusa, aliquota a norma di legge). E' comunque previsto l'addebito di un importo minimo. Vedasi a tal proposito, il listino riportato quale allegato alle presenti Condizioni Generali e facente parte integrante delle stesse.

b) Le tariffe proposte includono: noleggio veicolo, manodopera conducente, consumi (carburanti, lubrificanti, anticongelanti ecc.), assicurazione terzi trasportati.

c) Il costo del servizio di noleggio autovettura con conducente offerto da COSEPURI, oltre ad essere composto dai costi fissi e variabili di cui al punto precedente (tra questi ultimi, il carburante, notoriamente soggetto a fluttuazioni), deriva dall'applicazione di una tariffa oraria e chilometrica nel rispetto delle seguenti modalità: gli importi relativi ai servizi urbani, hinterland ed extraurbani vengono calcolati tenendo conto delle percorrenze chilometriche e del tempo impiegato in andata e ritorno.

   - TRASFERIMENTI URBANI: per trasferimenti urbani debbono intendersi quelli effettuati con partenza ed arrivo nell'ambito del territorio del Comune della città dove è richiesto il servizio e relativi Comuni limitrofi (confinanti, cioè, col territorio comunale della prima nell'ambito della medesima provincia).

   - TRASFERIMENTI HINTERLAND: per trasferimenti hinterland debbono intendersi quelli effettuati con partenza o arrivo nell'ambito dei Comuni non limitrofi al Comune della città (cioè non confinanti col territorio comunale della stessa nell'ambito della medesima provincia).

   - TRASFERIMENTI EXTRAURBANI: per trasferimenti extraurbani debbono intendersi quelli effettuati con partenza nell'ambito del territorio del Comune della città dove è richiesto il servizio e relativi Comuni limitrofi (confinanti, cioè, col territorio comunale della prima nell'ambito della medesima provincia) ed arrivo in un'altra città.

d) La prenotazione anticipata dei servizi tramite l'App Cosepuri non comporta l'addebito di alcun supplemento.

e) COSEPURI si riserva il diritto di apportare adeguamenti al listino tariffe in qualsiasi momento.

f) Sulla base dei dati ufficiali rilevati mensilmente dal Ministero per lo Sviluppo Economico, in caso di aumenti del costo del carburante superiori al 10% rispetto al prezzo in vigore al 1 Gennaio di ciascun anno, COSEPURI si riserva la facoltà di applicare in corso d'anno un adeguamento alle tariffe proposte proporzionale alla variazione registrata.

g) Il servizio offerto dall'App Cosepuri prevede la possibilità per il CLIENTE di acquistare una singola tratta. L'eventuale acquisto, in aggiunta alla singola tratta, di un servizio di accompagnamento presso più mete di destinazione con una o più soste e corrispondenti periodi di attesa da parte del conducente per un periodo di tempo non superiore a 3 ore può essere effettuato solo tramite il sito www.cosepuri.it. Richieste di servizi a disposizione oraria per un periodo superiore a 3 ore possono essere effettuate inviando una e-mail alla casella booking@cosepuri.it.

A) Tariffe base

Le tariffe base proposte in calce alle presenti Condizioni Generali si riferiscono all'impiego di un'autovettura di rappresentanza tipo berlina o station wagon con relativo conducente idonea a trasportare fino a 4 passeggeri.

B) Eventuali supplementi e/o condizioni particolari di erogazione del servizio

- **autovetture station wagon:** relativamente alla richiesta di servizi da effettuarsi tramite autovetture station wagon, alle tariffe proposte sarà applicato un supplemento fisso pari a € 5,00.
- **tariffe notturne:** dalle ore 22,00 alle ore 06,00 alle tariffe proposte sarà applicata una maggiorazione in misura pari al 20% (non cumulabile con il supplemento festivo);
- **tariffe festive**: nei giorni festivi alle tariffe proposte sarà applicata una maggiorazione in misura pari al 20% (non cumulabile con il supplemento notturno);

C) Eventuali costi aggiuntivi

Eventuali spese utili all'effettuazione dei servizi (vitto e alloggio del conducente, pedaggi autostradali, valichi, traghetti, tunnel, parcheggi, ingressi aree ZTL, ecc.) debbono ritenersi escluse dalle tariffe proposte e sono da considerarsi a carico del CLIENTE che provvederà a liquidarle dietro presentazione di adeguata documentazione giustificativa.

D) Maggiorazioni

I. Ove il CLIENTE, in sede di prelievo, accumulasse un ritardo rispetto all'orario concordato, con corrispondente attesa da parte del conducente, all'importo del servizio già acquistato sarà

applicata una maggiorazione pari a € 5,00 IVA compresa per ciascuna frazione di 10 minuti (fino a 60). Il supplemento verrà applicato per ogni frazione di min. 10 allo scattare della stessa, indipendentemente dall'effettivo raggiungimento dei n. 10 minuti complessivi di attesa supplementare. Tale integrazione verrà richiesta dall'autista a bordo auto al termine del servizio;

II. In periodi di particolare concentrazione delle richieste (in occasione di fiere, eventi, meeting, congressi, concerti, ecc.) Cosepuri si riserva il diritto di apportare un incremento alle tariffe di cui al listino riportato in calce alle presenti Condizioni Generali;

III. Sui servizi da/per Aeroporto/Stazione FS/Fiera, Cosepuri si riserva il diritto di applicare una maggiorazione alle tariffe di cui al listino riportato in calce alle presenti Condizioni Generali.

E) Esclusioni

1. **Eventuali promozioni/convenzioni con pagamento a bordo auto non sono attivabili nè fruibili mediante App e alle stesse non si applicano le presenti condizioni. A titolo esemplificativo:**

   I Soci Coop Alleanza 3.0 o i titolari di Card Cultura possono avere diritto ad uno sconto (non cumulabile) solo mediante prenotazione telefonica dei servizi ed alle condizioni esclusivamente previste da Coop Alleanza 3.0 o da Card Cultura in favore dei propri soci. Le presenti Condizioni, pertanto, non troveranno applicazione a tali prenotazioni telefoniche.

2. **I servizi di accompagnamento in occasione di eventi e cerimonie non sono acquistabili tramite App ed agli stessi non si applicano le presenti condizioni. A titolo esemplificativo:**

   Le quotazioni proposte tramite App non sono applicabili in caso di eventi, meeting, congressi, manifestazioni, ecc. che potrebbero comportare la richiesta di un certo numero di vetture. Analogamente, dette tariffe non sono applicabili in caso di cerimonie (matrimoni, battesimi, cerimonie funebri, ecc.). In entrambi i casi, in fase di prenotazione, il relativo preventivo deve essere richiesto via e-mail alla casella booking@cosepuri.it

3. **Autovetture di categoria superiore o autovetture monovolume/minivan:**

   Servizi da effettuarsi tramite autovetture del segmento „F" (Mercedes Serie S o similari) o tramite autovetture monovolume idonee a trasportare da 5 a 7 passeggeri non sono prenotabili tramite l'App, ma possono essere richiesti solo via e-mail alla casella booking@cosepuri.it oppure compilando gli appositi moduli sul sito https://www.cosepuri.it/prenota-online/.

Tutti i servizi non acquistabili tramite App sono esclusi dalle presenti condizioni e sono prenotabili via e-mail alla casella booking@cosepuri.it

6. PROCEDURA DI PRENOTAZIONE DEI SERVIZI

a) Il servizio offerto dall'app COSEPURI consente l'acquisto di trasferimenti **IMMEDIATI** (cosiddetti „volanti") o di **PRENOTAZIONI** nella data e all'orario desiderati.

b) Il servizio offerto dall'app COSEPURI consente la sola richiesta di servizi con partenza dall'area di Bologna e provincia per qualsiasi destinazione in Italia.

c) Il servizio offerto dall'app COSEPURI consente la sola richiesta di trasferimenti con una singola tratta e non permette di richiedere auto a disposizione oraria o per più mete di destinazione e/o più soste e corrispondenti periodi di attesa da parte del conducente (funzioni invece presenti nel sito www.cosepuri.it).

d) Prima di procedere all'acquisto dei servizi, il CLIENTE provvede alla registrazione dei propri dati anagrafici sull'App Cosepuri (o, in alternativa, sul sito web www.cosepuri.it al quale potrà accedere con le medesime credenziali). A seguito di ciò, riceve da parte di COSEPURI una e-mail di benvenuto con il riepilogo delle credenziali di accesso e dei dati personali forniti per la fruizione dei servizi dell'App e del sito; nel caso in cui il CLIENTE verifichi la presenza di errori o abbia necessità di aggiornare i propri dati riepilogativi, potrà in qualunque momento accedere al proprio account dal menu „Profilo" ed effettuare il relativo aggiornamento. La preventivazione e l'acquisto sono perfezionabili solo previa registrazione.

e) La procedura di acquisto tramite app si articola come segue:

ACQUISTO DI UN SERVIZIO IMMEDIATO/VOLANTE:

STEP 1:

a) Il CLIENTE, una volta registrato ed entrato nel proprio profilo, inserisce gli indirizzi di Partenza e Destinazione utili al calcolo del preventivo. Qualora, in fase di inserimento dell'indirizzo, quest'ultimo e il civico non compaiano tra i suggerimenti di Google Map oppure risultino in una posizione non corretta sulla mappa, il CLIENTE dovrà scrivere l'indirizzo completo di numero civico e località anche nel campo NOTE. Pur essendo Google Map altamente attendibile, è responsabilità del CLIENTE verificare che gli indirizzi di prelievo e destinazione siano corretti in tutte e tre le seguenti fasi:

1.nella mappa che compare al momento della richiesta;

2.nel riepilogo che compare una volta perfezionata la richiesta;

3.nella mail di presa in carico del servizio.

Nulla può essere imputato a Cosepuri in caso di disallineamento delle informazioni riportate nelle tre fasi di cui sopra.

Gli indirizzi di PUNTI DI INTERESSE quali Centro (Due Torri), Aeroporto di Bologna, Stazione Bologna Centrale, Kiss & Ride Bologna Centrale e Fiera di Bologna (Piazza Costituzione) sono selezionabili dal menu "Seleziona un punto di interesse".

b) Nella schermata successiva, il CLIENTE può attivare il pulsante "Adesso" per richiedere un servizio immediato/volante o il pulsante "Prenotazione" (in tal caso dovrà selezionare data e ora).

c) Può quindi scegliere tra due distinte opzioni e relative tariffe: Autovettura (4 Persone - 4 Bagagli) o Station Wagon (4 Persone -6 Bagagli).

d) A questo punto, il CLIENTE ha la possibilità di inserire in un apposito campo "NOTE" eventuali informazioni aggiuntive, ove opportune e/o utili alla miglior fruizione del servizio da parte del CLIENTE stesso. Esempio: **numero del volo aereo,** indicazioni funzionali al reperimento di numero civico poco visibile, centro di costo, n. blocco e nome azienda, nominativo e recapito telefonico del passeggero se diverso dal richiedente, presenza di bagaglio e/o equipaggiamenti particolari ed ingombranti - es. sci - onde evitare che il veicolo non sia adatto all'esecuzione del servizio[2], esposizione di un cartello di benvenuto con il nome dell'azienda o del passeggero, oppure servizi accessori - che verranno forniti salvo disponibilità - quali autista parlante Inglese, trasporto utente con carrozzina (solo pieghevole), trasporto animale al seguito del passeggero (solo di piccola taglia o da ausilio), ecc.

STEP 2:

A questo punto, il CLIENTE prende visione e accetta, mediante l'apposizione di 2 flag:

a) La versione delle "Condizioni generali per la prenotazione ed acquisto di servizi di autonoleggio con conducente tramite l'APP Cosepuri per aziende non convenzionate o privati" in vigore al momento della richiesta;

[2] Resta discrezione dei conducenti caricare sulle auto oggetti/valigie ingombranti non dichiarati o che non presentano le condizioni di trasporto in sicurezza (bagaglio danneggiato, sporco, etc.)

b) Gli artt. 5), 6), 7), 9) e 11) delle "Condizioni generali per la prenotazione ed acquisto di servizi di autonoleggio con conducente tramite l'APP Cosepuri per aziende non convenzionate o privati" in vigore al momento della richiesta, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del C.C.

A questo punto, il CLIENTE può procedere all'acquisto della corsa tramite carta di credito secondo la modalità illustrata al successivo punto 10.

STEP 3:

Il CLIENTE, dopo aver confermato l'acquisto, vede comparire sull'app la seguente schermata:

"*La tua richiesta è stata presa in carico. Stiamo verificando la disponibilità di una vettura. A breve riceverai una notifica. Nel frattempo puoi consultare il riepilogo del servizio nella sezione Storico in home.*

In calce a tale messaggio è riportato il riepilogo della corsa acquistata (partenza, arrivo, tipologia vettura, prezzo). Tutti i dettagli del servizio sono riepilogati nella sezione "storico".

L'importo della corsa viene addebitato solo una volta che la stessa è stata assegnata ad una autovettura.

Contestualmente il CLIENTE riceve una prima e-mail di conferma di presa in carico del servizio con il seguente messaggio:

"*Gentile Cliente, le confermiamo che la Sua richiesta verrà presa in carico dalla nostra Centrale Operativa. Le invieremo un'ulteriore e-mail per confermarle l'assegnazione della corsa ad un'auto disponibile e fornirle i dettagli dell'auto e il recapito dell'autista. L'addebito dell'importo sulla carta di credito avverrà solo dopo l'assegnazione del servizio all'autista.*"

In calce a tale messaggio è riportato il riepilogo della corsa acquistata con qualche informazione aggiuntiva (codice cliente, data, ora, partenza, arrivo, note, nominativo del passeggero, tipologia auto, cellulare del passeggero, prezzo, ecc.).

Entro un tempo massimo di 10 minuti, sull'App compare una delle seguenti notifiche:

a) In caso di Auto NON TROVATA (corsa annullata):

"*Nessuna vettura disponibile. Nessun addebito. Riprova più tardi."*

In tal caso, il CLIENTE riceve altresì una e-mail con il seguente messaggio: "*Gentile Cliente, siamo spiacenti ma al momento non ci sono auto disponibili. Il servizio non verrà addebitato. Ci scusiamo del disagio e la invitiamo a riprovare più tardi.*"

La mancata erogazione del servizio derivante dall'indisponibilità di vetture non comporta alcun addebito.

b) In caso di Auto TROVATA:

"*Servizio assegnato all'auto. Il tuo autista è in arrivo. Visualizza i dettagli e la posizione dell'auto*".

Cliccando sul banner della notifica compare una schermata con i dettagli dell'autista (sigla e numero di cellulare) nonché una mappa dove è visualizzabile la vettura in avvicinamento.

Contestualmente a quest'ultima notifica sull'app, il CLIENTE riceve una e-mail di conferma del servizio volante/immediato, in cui COSEPURI mette a disposizione del CLIENTE le seguenti informazioni:

- data e ora del servizio, sigla e recapito telefonico dell'autista.

I servizi immediati/volanti di cui il CLIENTE ha usufruito, elencati nella sezione STORICO in home, sono contraddistinti dall'etichetta "VOLANTE".

La richiesta di un servizio IMMEDIATO/VOLANTE non è annullabile dal cliente sull'App e può essere cancellata solo telefonando alla Centrale Operativa al numero +39 051 519090 ma il relativo importo viene addebitato. L'importo non viene addebitato solo in caso di "Auto non trovata".

L'impossibilità di annullamento dei servizi immediati/volanti è esplicitata anche nella sezione "Condizioni annullamento corse" presente nell'App in home, che riporta un link alle presenti Condizioni Generali.

ACQUISTO DI UNA PRENOTAZIONE:

STEP 1:

a) Il CLIENTE, una volta registrato ed entrato nel proprio profilo, può inserire gli indirizzi di Partenza e Destinazione utili al calcolo del preventivo. Qualora, in fase di inserimento dell'indirizzo, quest'ultimo e il civico non compaiano tra i suggerimenti di Google Map oppure risultino in una posizione non corretta sulla mappa, il CLIENTE dovrà scrivere l'indirizzo completo di numero civico e località anche nel campo NOTE. Pur essendo Google Map altamente attendibile, è responsabilità del CLIENTE verificare che gli indirizzi di prelievo e destinazione siano corretti in tutte e tre le seguenti fasi:

1.nella mappa che compare al momento della richiesta;

2.nel riepilogo che compare una volta perfezionata la richiesta;

3.nella mail di presa in carico del servizio.

Nulla può essere imputato a Cosepuri in caso di disallineamento delle informazioni riportate nelle tre fasi di cui sopra.

Gli indirizzi di PUNTI DI INTERESSE quali Centro (Due Torri), Aeroporto di Bologna, Stazione Bologna Centrale, Kiss & Ride Bologna Centrale e Fiera di Bologna (Piazza Costituzione) sono selezionabili dal menu "Seleziona un punto di interesse".

b) Nella schermata successiva, il CLIENTE può attivare il pulsante "Adesso" per richiedere un servizio immediato/volante o il pulsante "Prenotazione" (in tal caso dovrà selezionare data e ora). **Le prenotazioni possono essere effettuate con un preavviso non inferiore a 30 minuti.**

c) A questo punto il CLIENTE può scegliere tra due distinte opzioni e relative tariffe: Autovettura (4 Persone - 4 Bagagli) o Station Wagon (4 Persone -6 Bagagli)

d) Il CLIENTE ha inoltre la possibilità di inserire in un apposito campo "NOTE" eventuali informazioni aggiuntive, ove opportune e/o utili alla miglior fruizione del servizio da parte del CLIENTE stesso. Esempio: **numero del volo aereo,** indicazioni funzionali al reperimento di numero civico poco visibile, centro di costo, n. blocco e nome azienda, nominativo e recapito telefonico del passeggero se diverso dal richiedente, presenza di bagaglio e/o equipaggiamenti particolari ed ingombranti - es. sci - onde evitare che il veicolo non sia adatto all'esecuzione del servizio[3], esposizione di un cartello di benvenuto con il nome dell'azienda o del passeggero, oppure servizi accessori - che verranno forniti salvo disponibilità - quali autista parlante Inglese, trasporto utente con carrozzina (solo pieghevole), trasporto animale al seguito del passeggero (solo di piccola taglia o da ausilio), ecc.

STEP 2:

Il CLIENTE prende visione e accetta, mediante l'apposizione di 2 flag:

a) La versione delle "Condizioni generali per la prenotazione ed acquisto di servizi di autonoleggio con conducente tramite l'APP Cosepuri per aziende non convenzionate e privati" in vigore al momento della richiesta;

b) Gli artt. 5), 6), 7), 9) e 11) delle "Condizioni generali per la prenotazione ed acquisto di servizi di autonoleggio con conducente tramite l'APP Cosepuri per aziende non convenzionate e privati" in vigore al momento della richiesta, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del C.C.

A questo punto, può procedere all'acquisto della corsa tramite carta di credito secondo la modalità illustrata al successivo punto 10.

STEP 3:

Il CLIENTE, dopo aver confermato l'acquisto, vede comparire sull'app la seguente schermata:

[3] Resta discrezione dei conducenti caricare sulle auto oggetti/valigie ingombranti non dichiarati o che non presentano le condizioni di trasporto in sicurezza (bagaglio danneggiato, sporco, etc.)

"*La tua richiesta è stata presa in carico. Riceverai una ulteriore notifica alcuni minuti prima dell'orario della tua corsa. Nel frattempo, puoi consultare il riepilogo del servizio nella sezione 'Storico' in home. L'addebito dell'importo sulla carta di credito avverrà solo dopo l'assegnazione del servizio all'autista.*

In calce a tale messaggio è riportato il riepilogo della corsa acquistata (data, ora, partenza, arrivo, tipologia vettura, prezzo).

L'importo della corsa viene addebitato solo una volta che la stessa è stata assegnata ad una autovettura.

Contestualmente il CLIENTE riceve una prima e-mail di conferma di presa in carico del servizio con il seguente messaggio:

"*Gentile Cliente, le confermiamo che la Sua richiesta verrà presa in carico dalla nostra Centrale Operativa. A ridosso dell'orario di prelievo, Le invieremo un'ulteriore e-mail per confermarle l'assegnazione della corsa ad un'auto disponibile e fornirle i dettagli della vettura e il recapito dell'autista. L'addebito dell'importo sulla carta di credito avverrà solo dopo l'assegnazione del servizio all'autista.*"

In calce a tale messaggio è riportato il riepilogo della corsa acquistata con qualche informazione aggiuntiva (codice cliente, data, ora, partenza, arrivo, note, nominativo del passeggero, tipologia auto, cellulare del passeggero, prezzo, ecc.).

Al ricevimento dell'e-mail di presa in carico di ciascuna prenotazione, il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali forniti, procedendo, in caso di errori o di variazioni anagrafiche intervenute successivamente, ad effettuare il relativo aggiornamento del proprio account sull'app accedendo alla voce "Profilo" (si veda anche all'art. 13 delle presenti condizioni). Errori e/o mancate correzioni nella trasmissione dei dati non potranno essere imputati a Cosepuri.

Alcuni minuti prima dell'orario di prelievo, compare una delle seguenti notifiche:

a) In caso di Auto NON TROVATA (corsa annullata):

"*Nessuna vettura disponibile. Siamo spiacenti. Nessun addebito*".

In tal caso, il CLIENTE riceve altresì una e-mail con il seguente messaggio: "*Gentile Cliente, siamo spiacenti ma al momento non ci sono auto disponibili. Il servizio non verrà addebitato. Ci scusiamo del disagio.*"

La mancata erogazione del servizio derivante dall'indisponibilità di vetture non comporta alcun addebito.

b) In caso di Auto TROVATA:

"*Servizio assegnato all'auto. Il tuo autista è in arrivo. Visualizza i dettagli e la posizione dell'auto*".

Cliccando sul banner della notifica, compare una schermata con i dettagli dell'autista (sigla e numero di cellulare) nonché una mappa dove è visualizzabile la vettura in avvicinamento.

Contestualmente a quest'ultima notifica sull'app, il CLIENTE riceve una e-mail di conferma della richiesta, in cui COSEPURI mette a disposizione le seguenti informazioni:

- data e ora del servizio, sigla e recapito telefonico dell'autista.

c) In caso di Prenotazione ASSEGNATA all'auto con anticipo (anche superiore a 8 ore) rispetto all'orario di prelievo compare la seguente notifica:

"*Servizio assegnato all'auto".*

Contestualmente, il CLIENTE riceve una e-mail di presa in carico della richiesta, in cui COSEPURI mette a disposizione le seguenti informazioni:

- data e ora del servizio, sigla e recapito telefonico dell'autista.

A ridosso dell'orario di prelievo compare la seguente ulteriore notifica:

"Il tuo autista è in arrivo. Visualizza i dettagli e la posizione dell'auto"

Cliccando sul banner della notifica, compare una schermata con i dettagli dell'autista (sigla e numero di cellulare) nonché una mappa dove è visualizzabile la vettura in avvicinamento.

Al ricevimento della e-mail di presa in carico di ciascuna prenotazione, il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali forniti, procedendo, in caso di errori o di variazioni anagrafiche intervenute successivamente, ad effettuare il relativo aggiornamento del proprio account sull'app accedendo alla voce "Profilo" (si veda anche all'art. 13 delle presenti condizioni). Errori e/o mancate correzioni nella trasmissione dei dati non potranno essere imputati a Cosepuri.

Le prenotazioni di cui il CLIENTE ha usufruito, elencate nella sezione STORICO in home, sono contraddistinte dall'etichetta "PRENOTAZIONE".

In questa sezione dell'App, la prenotazione può essere cancellata dal CLIENTE tramite il tasto "Annulla prenotazione" nel rispetto dei termini dettagliatamente illustrati al successivo art. 11 "ANNULLAMENTO DELLE PRENOTAZIONI, RIMBORSI".

Qualora vengano annullate, le prenotazioni non vengono più visualizzate nella sezione "STORICO".

7. ESECUZIONE DEL SERVIZIO DA PARTE DI COSEPURI

La richiesta di servizi immediati/volanti o la prenotazione di corse alla data e all'orario desiderati non costituiscono garanzia di erogazione del servizio, la cui esecuzione è garantita solo previa disponibilità del mezzo richiesto.

COSEPURI, una volta assegnata la corsa all'auto e confermata la richiesta del CLIENTE, si impegna in ogni ragionevole modo a fare giungere le proprie vetture con puntualità rispetto all'orario previsto per il prelievo del/i passeggero/i.

COSEPURI non sarà comunque responsabile di ritardi dovuti a cause al di fuori del proprio controllo in sede di esecuzione del servizio di prelievo/accompagnamento.

Una volta assegnata la corsa all'auto e confermata la richiesta del CLIENTE, nell'ipotesi di inadempimento del servizio, valutata ogni circostanza idonea ad escludere la responsabilità di COSEPURI in casi riconducibili a caso fortuito o forza maggiore, quali tutti gli eventi naturali, i blocchi del traffico, i sinistri per responsabilità di terzi, il malore del conducente, guasti imprevisti e non prevedibili, l'eventuale risarcimento dovrà intendersi commisurato al solo danno emergente quale conseguenza prevedibile, immediata e diretta dell'inadempimento stesso ex art. 1223 c.c. e sarà limitato al rimborso dell'ammontare complessivo richiesto per l'esecuzione della/e tratta/e, pagato dal CLIENTE tramite carta di credito.

Parimenti, COSEPURI non si assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a malfunzionamenti e disservizi della rete internet in fase di prenotazione e/o acquisto tramite App dei servizi, nel caso in cui non riuscisse a dare esecuzione alle richieste di prenotazione nei tempi e secondo le modalità di cui alle presenti Condizioni.

8. COPERTURA ASSICURATIVA

Tutti i veicoli messi a disposizione da COSEPURI sono interessati da copertura assicurativa RCA almeno pari a € 12.000.000 con massimale unico di garanzia per sinistro/persona danneggiata/danni a cose. COSEPURI, è altresì in possesso di una copertura assicurativa aziendale RCT (Responsabilità civile verso terzi) con massimale unico pari a € 16.000.000 nonché di una copertura assicurativa aziendale RCO (Responsabilità civile verso i prestatori di lavoro) con massimale unico pari a € 10.000.000. Detta copertura è altresì estesa ai bagagli dei passeggeri trasportati (valigie, zaini, colli e simili) in caso di danni da carico, scarico e movimentazione con limite all'indennizzo per sinistro/anno pari a € 300.000,00 e applicazione di una franchigia minima pari a € 55,00). Le polizze sono contratte presso primarie compagnie di assicurazione.

9. DIVIETI

Alla clientela è fatto divieto di:

a) fumare durante il trasporto;

b) gettare oggetti dai veicoli sia fermi che in movimento;

c) imbrattare, insudiciare o danneggiare il veicolo;

d) pretendere il trasporto di animali domestici senza aver adottato, d'intesa con COSEPURI, tutte le misure utili ad evitare il danneggiamento o l'imbrattamento della vettura; a tal proposito, l'art. 36 comma c) Diritti dei conducenti Taxi e N.C.C. del "Regolamento unificato per la gestione sovracomunale degli autoservizi pubblici non di linea con autovettura (taxi e noleggio con conducente)" prescrive che "*I conducenti, durante l'espletamento del servizio, hanno il diritto di rifiutare il trasporto di animali, fatto salvo quanto disposto dall'articolo 32, comma 1, lettera l)*". Quest'ultimo articolo si riferisce all'obbligo di "*trasportare, gratuitamente, i cani accompagnatori di persone con disabilità visiva*". In ogni caso, al fine di andare incontro alle esigenze della clientela, COSEPURI si premura di affidare tali servizi ad autisti disponibili al trasporto di animali, purché di piccola taglia o da ausilio.

e) pretendere che il trasporto venga reso in violazione alle norme di sicurezza e comportamento previste dal vigente Codice della Strada.

COSEPURI, inoltre, non si assume alcuna responsabilità relativamente ad eventuali danneggiamenti apportati dai passeggeri ai mezzi adibiti al servizio durante lo svolgimento dello stesso. Pertanto, in caso i veicoli utilizzati riportassero danni la cui responsabilità sia da ascriversi ai passeggeri trasportati, COSEPURI si riserva la facoltà di chiedere il ristoro di ogni pregiudizio patito e di procedere a richiedere il risarcimento dei costi sostenuti per le eventuali riparazioni e/o per le operazioni di pulizia. Analogamente, COSEPURI declina sin d'ora ogni responsabilità per eventuali danni cagionati dai passeggeri a terzi e/o cose in violazione dei predetti divieti, con l'impegno del CLIENTE a manlevarla in tal senso in caso di contestazioni e/o richieste risarcitorie.

10. PAGAMENTI

Il pagamento del/i servizio/i richiesto/i avviene mediante acquisto in App tramite carta di credito all'atto della richiesta del servizio volante/immediato o della prenotazione.

Dopo la generazione del preventivo da parte dell'app, il CLIENTE può procedere al saldo del servizio cliccando sull'apposito tasto "ACQUISTA" posto in basso (art.6, STEP 2 della Procedura di prenotazione dei servizi).

Il CLIENTE regola il servizio/i richiesto/i tramite carta di credito, conformemente alle tipologie specificate sull'app.

- SERVIZI IMMEDIATI/VOLANTI:

L'importo di un servizio IMMEDIATO/VOLANTE viene comunque addebitato dal circuito di pagamento anche in caso di richiesta di cancellazione rivolta telefonicamente o via e-mail dal CLIENTE alla Centrale Operativa.

- PRENOTAZIONI:

L'importo di una PRENOTAZIONE viene effettivamente addebitato dal circuito di pagamento:

- una volta che il servizio è stato assegnato ad una autovettura;
- qualora non sia stato cancellato dal CLIENTE entro i tempi di preavviso di cui all'art. 11).

L'importo dei servizi IMMEDIATI/VOLANTI o delle PRENOTAZIONI non viene addebitato dal circuito di pagamento in caso di "Auto non trovata".

Il giorno successivo all'effettuazione di ciascun servizio, COSEPURI invia via e-mail all'indirizzo fornito dal CLIENTE in sede di registrazione una fattura elettronica di cortesia quietanzata.

Nel caso in cui il CLIENTE non ricevesse la fattura tramite posta elettronica all'indirizzo fornito in fase di registrazione ed entro il termine di cui sopra, lo stesso potrà contattare COSEPURI ai seguenti recapiti indicati altresì al successivo art. 13:

Cosepuri - Ufficio Fatturazione Auto Via A. Pollastri, 8 - 40138 Bologna BO

Tel.: 051/6029955-58; e-mail: fatturazione@cosepuri.it

Ai fini dell'emissione della fattura, fanno fede le informazioni personali fornite dal CLIENTE stesso, pertanto COSEPURI ricorda al CLIENTE di verificare sempre, con la massima attenzione, l'esattezza delle informazioni fornite.

11. MODIFICA, CANCELLAZIONE DELLE RICHIESTE, ADDEBITI

a) La richiesta di un servizio IMMEDIATO/VOLANTE non è modificabile né cancellabile dal cliente sull'App e può essere cancellata solo telefonando alla Centrale Operativa al numero +39 051 519090 ma il relativo importo viene addebitato.

b) Non è possibile modificare una PRENOTAZIONE ma è consentito cancellarla, rispettando i tempi di preavviso di cui al presente articolo, ed effettuarne una nuova.

Il CLIENTE può recedere dal contratto concluso con COSEPURI in funzione dell'acquisto del servizio/i richiesto/i per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni.

Non si applicano tuttavia al rapporto contrattuale tra le Parti regolato dalle presenti Condizioni le modalità di recesso previste dall'art. 54 del D. Lgs. 206/2005, per espressa previsione di esclusione introdotta dallo stesso provvedimento (art. 59 comma 1, lettera n).

Modalità di cancellazione del/i servizio/i

a) servizio prenotato tramite App con pagamento tramite carta di credito **„in sospeso"** (cioè ancora non portato a termine dal CLIENTE): sull'app è attivo un controllo su tutte le prenotazioni che risultano in stato „da pagare", le quali vengono cancellate automaticamente dal sistema 30 minuti prima dell'orario di prenotazione.

b) servizio acquistato in App tramite carta di credito (**pagamento già perfezionato**):

I. **Servizio immediato/volante:** non è annullabile né rimborsabile.

II. **Prenotazione:** il CLIENTE, una volta effettuato l'acquisto del servizio e ricevute la notifica sull'app e l'e-mail di presa in carico della richiesta (art. 6, step 3), può immediatamente procedere alla cancellazione della prenotazione del servizio/i accedendo tramite il menu a tre linee, alla voce "Storico", purchè nel rispetto dei tempi di preavviso illustrati nella sezione successiva „Termini di annullamento della/e prenotazione/i". Nell'area „Storico", il CLIENTE può visualizzare i dati relativi al servizio/i richiesto/i e procedere alla relativa cancellazione cliccando sul pulsante "Annulla Prenotazione". Cliccato il tasto, compare una ulteriore richiesta di conferma della cancellazione. Qualora l'annullamento venga confermato, compare la seguente notifica „*Completato: la tua corsa è stata cancellata con successo e il relativo importo non sarà addebitato*". A questo punto, la prenotazione scompare dalla sezione „Storico".

- **Termini di annullamento di una Prenotazione**:

Si premette che:

- L'importo di un servizio IMMEDIATO/VOLANTE viene comunque addebitato dal circuito di pagamento anche in caso di richiesta di cancellazione rivolta dal CLIENTE telefonicamente o via e-mail alla Centrale Operativa.

- L'importo di una PRENOTAZIONE viene effettivamente addebitato dal circuito di pagamento:

a) una volta che il servizio è stato assegnato ad una autovettura;

b) qualora non sia stato cancellato dal CLIENTE entro i tempi di preavviso sotto riportati.

L'importo dei servizi IMMEDIATI/VOLANTI o delle PRENOTAZIONI non viene addebitato dal circuito di pagamento in caso di "Auto non trovata".

Il Cliente viene informato dell'avvenuta assegnazione del servizio all'autista tramite una notifica sull'app e una e-mail riportanti sigla e numero di cellulare dell'autista.

- **SERVIZIO NON ANCORA ASSEGNATO ALL'AUTISTA:**

a) La richiesta di un servizio **IMMEDIATO/VOLANTE** non è cancellabile dal cliente sull'App e può essere cancellata solo telefonando alla Centrale Operativa al numero +39 051 519090 ma il relativo importo viene addebitato.

b) La **PRENOTAZIONE** non ancora assegnata all'autista può essere cancellata dal cliente senza alcun addebito sulla carta di credito, previo login, nella sezione "Storico" osservando i seguenti tempi di preavviso rispetto all'orario di inizio servizio (le distanze chilometriche sotto riportate sono calcolate convenzionalmente dal centro di Bologna fino all'indirizzo di partenza del servizio):

Distanza in km	Preavviso
Fino a 11	1 ora
11,1-15	2 ore
15,1-20	3 ore
20,1-25	4 ore
25,1-30	5 ore

In tal caso, il CLIENTE visualizza la notifica *„La tua corsa è stata cancellata con successo e il relativo importo non sarà addebitato*".

c) Il mancato rispetto dei tempi di preavviso indicati alla lettera b) comporta per il CLIENTE l'impossibilità di cancellare autonomamente la **PRENOTAZIONE.** Cliccando il tasto "Annulla Prenotazione", il cliente visualizzerà la notifica *„Questo servizio non può essere annullato e verrà addebitato. Ti invitiamo a consultare le Condizioni annullamento corse in home*". La **PRENOTAZIONE** potrà essere cancellata solo telefonando alla Centrale Operativa al numero +39 051 519090 ma il relativo importo verrà addebitato sulla carta di credito.

- **SERVIZIO GIA'ASSEGNATO ALL'AUTISTA:**

a) La richiesta di un servizio **IMMEDIATO/VOLANTE** non è cancellabile dal cliente sull'App né prima né dopo l'assegnazione dello stesso alla vettura e il relativo importo viene addebitato anche in caso il CLIENTE richieda di cancellarlo telefonando alla Centrale Operativa al numero +39 051 519090.

b) Generalmente le **PRENOTAZIONI** vengono assegnate, con il giusto preavviso, a ridosso dell'orario indicato dal cliente, in tempo utile per raggiungere il punto di prelievo del passeggero rispetto all'orario di partenza e alla distanza dal centro di Bologna. In occasioni particolari (es. fiere, grandi eventi, orario

notturno, ecc.), onde garantire la puntualità del servizio e fornire al CLIENTE la conferma e i dati dell'autista, le prenotazioni **potrebbero** essere assegnate con un anticipo anche superiore a 8 ore rispetto all'orario di prelievo.

c) Qualora il CLIENTE annulli una **PRENOTAZIONE** già assegnata all'auto, il relativo importo verrà addebitato sulla carta di credito.

- Nel caso in cui la prenotazione sia stata assegnata all'auto a ridosso dell'orario richiesto dal CLIENTE, qualora quest'ultimo tenti di cancellarla, visualizzerà la seguente notifica sull'App: "*Avviso: Questo servizio non può essere annullato e il relativo importo non è rimborsabile. Ti invitiamo a consultare le 'Condizioni annullamento corse' in home.*" La prenotazione potrà essere cancellata solo telefonando alla Centrale Operativa al numero +39 051 519090 ma il relativo importo verrà addebitato sulla carta di credito.
- Qualora la prenotazione sia stata assegnata all'auto con anticipo rispetto all'orario richiesto, in caso di cancellazione da parte del CLIENTE, quest'ultimo visualizzerà la seguente notifica sull'App: „*La tua corsa è stata cancellata ma, poiché era già stata assegnata all'autista, il relativo importo verrà addebitato. Ti invitiamo a consultare le "Condizioni annullamento corse" in home*." In tal caso, il CLIENTE riceve anche un'e-mail tramite la quale COSEPURI informa di avere ricevuto la cancellazione della prenotazione ma, poichè il servizio era già stato assegnato, il relativo importo verrà addebitato.

  Nella sezione "Condizioni annullamento corse" in home è presente un link utile alla consultazione delle presenti "Condizioni generali per la prenotazione ed acquisto di servizi di autonoleggio con conducente tramite l'APP Cosepuri" con specifico riferimento all'art. 11.

➢ **MANCATA EROGAZIONE DELLA PRENOTAZIONE:**

a) In caso di non disponibilità di vetture (AUTO NON TROVATA), il CLIENTE riceve il relativo avviso sia tramite una notifica sull'App che tramite una e-mail. In tal caso, la mancata erogazione della prenotazione non comporta alcun addebito.

b) Qualora una prenotazione già assegnata alla vettura non venga eseguita per cause di forza maggiore (incidente, improvviso fermo macchina, ecc.), il CLIENTE potrà richiedere via e-mail alla casella di posta booking@cosepuri.it il rimborso dell'importo pagato specificando i dettagli del servizio (data, ora, estremi del CLIENTE, IBAN qualora necessario). COSEPURI, verificata la mancata erogazione del servizio, provvederà ad effettuare lo storno dell'addebito effettuato sulla carta di credito del CLIENTE o, in alternativa, ad effettuare il relativo Bonifico Bancario sul conto corrente indicato dal CLIENTE e ad inviare via e-mail la relativa contabile in risposta alla sua richiesta.

12. ACCESSO ALL'APP

Il CLIENTE ha diritto di accedere all'app Cosepuri per l'effettuazione e la consultazione dei servizi immediati/volanti e delle prenotazioni acquistate. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, dell'app o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questa applicazione, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di COSEPURI e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

13. INFORMAZIONI PERSONALI

Tutte le informazioni richieste da COSEPURI al CLIENTE vengono raccolte esclusivamente in funzione dell'evasione della richiesta di prenotazione/acquisto inoltrata dal CLIENTE stesso e/o allo scopo di trasmettere informazioni al CLIENTE sempre in funzione dell'esecuzione del contratto tra le parti.

Tutti i dati comunicati dai clienti sono conservati e trattati da COSEPURI nel rispetto del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e del R.E. 679/2016 in materia di tutela e trattamento dei dati personali.

Il CLIENTE ha il diritto in qualunque momento di verificare i dati che lo riguardano, nonché di modificarli accedendo, tramite il menu a tre linee, al proprio profilo personale all'interno dell'App. Qualora IL CLIENTE intenda cancellare il proprio profilo, dovrà farne apposita richiesta via e-mail alla casella di posta **info@cosepuri.it**

Ai fini dell'accesso, modifica e/o rettifica dei dati comunicati, in caso di difficoltà e/o problemi tecnici eventualmente connessi all'account, il CLIENTE può contattare COSEPURI ai seguenti recapiti:

Cosepuri - Ufficio Fatturazione Auto Via A. Pollastri, 8 – 40138 Bologna BO

Tel.: 051/6029955-58; e-mail: fatturazione@cosepuri.it

COSEPURI non divulga i dati personali comunicati dal CLIENTE a soggetti terzi estranei al rapporto contrattuale in essere tra le parti, fatta eccezione per i partner di COSEPURI cui la comunicazione dei dati è giustificata ai fini dell'elaborazione e/o evasione della prenotazione.

In questi casi, la trasmissione sarà limitata solo ai dati indispensabili ai partner di COSEPURI ai fini dell'esecuzione delle rispettive funzioni.

COSEPURI adotta tutte le misure di sicurezza, sia tecniche che amministrative, necessarie alla protezione dei dati contro la loro manipolazione accidentale e/o intenzionale, la perdita, la distruzione o contro l'accesso da parte di persone non autorizzate.

Le informazioni attinenti ai pagamenti vengono trasmesse in modo sicuro (in forma codificata).

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia relativa alle presenti Condizioni generali, e più in generale, relativa a tutti gli acquisti effettuati sull'App di titolarità di COSEPURI è sottoposta alla legge italiana.

Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE.

In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita.

15. DISPOSIZIONI FINALI

Le presenti Condizioni Generali sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

* * *

LISTINO TARIFFE <u>IVA COMPRESA</u>
PER RICHIESTE DI SERVIZI DI NOLEGGIO AUTO CON CONDUCENTE
EFFETTUATE DA AZIENDE NON CONVENZIONATE E PRIVATI
TRAMITE **L'APP "COSEPURI":**

Tariffa:	**€ 26,00/h + € 0,70/km**
Servizio minimo:	**€ 19,00**
Vetture station wagon:	**Supplemento pari a € 5,00 iva compresa**
Notturni (dalle 22,00 alle 06,00):	**+ 20%**
Domenica e festivi (dalle 06,00 alle 22,00):	**+ 20%**
Eventuali costi aggiuntivi o maggiorazioni:	**Vedasi quanto previsto all'art. 5 lett. C) e D)**
Validità: a decorrere dalla data indicata nel frontespizio del presente documento	

* * *

ENGLISH

General conditions for the purchase of chauffeur services through the “Cosepuri” mobile App for companies without agreement and individuals - Rev. 05

Data di Pubblicazione: 24 giugno 2026 - Rev. 05
COSEPURI SOC. COOP.P.A.

GENERAL CONDITIONS FOR THE PURCHASE OF CHAUFFEUR SERVICES THROUGH THE "COSEPURI" APP FOR COMPANIES WITHOUT AGREEMENT AND INDIVIDUALS

1. PREMISES

These General Conditions of Sale apply exclusively to the purchase of car rental services with driver departing from the Bologna area and province to any destination carried out by companies without agreement and individuals via the "Cosepuri" App owned by Cosepuri Soc. Coop. P.A. (hereinafter, COSEPURI), downloadable for free on the APP STORE and GOOGLE PLAY.

Therefore, all services requested and/or provided to customers who signed an agreement with specific payment terms remain excluded from the application of these Conditions.

These Conditions may be subject to changes and the date of publication of the same on the website www.cosepuri.it (indicated on the frontispiece of these Conditions) is equivalent to their date of entry into force.

In the event of changes to the Conditions, the General Conditions published on the website at the time the booking request is sent by the CUSTOMER will apply to the purchase of services.

These Conditions govern the relationships between the Parties in compliance with the provisions regarding distance contracts and electronic commerce in the following legal provisions:

• Part III, Title III, Chapter I, of the "Consumer Code" (Legislative Decree no. 206/2005), as amended by Legislative Decree. n. 21/2014;

• Legislative Decree. n. 70/2003 regarding electronic commerce.

Any communication regarding the app, written or oral, between the buyer and the company will take place in Italian and/or, in the case of foreign customers, in English.

In particular, telephone conversations relating to the app between COSEPURI and the CUSTOMER will take place in Italian and/or English.

2. OBJECT OF THE CONTRACT

With these Conditions, COSEPURI offers and the CUSTOMER remotely purchases car rental services with driver departing from the Bologna area and province to any destination available on the "Cosepuri" app.

The agreement between the Parties is concluded exclusively through the app, with the CUSTOMER's request and the booking confirmation by COSEPURI.

Before proceeding with the purchase of an immediate/flying service or a reservation, the CUSTOMER undertakes to read these General Conditions, with particular reference to the pre-contractual information referred to in the following art. 3 provided by COSEPURI pursuant to art. 49 Legislative Decree 206/2005, and to accept them fully and unconditionally by means of specific flags on the occasion of each purchase.

Any right of the CUSTOMER to compensation for damages and/or compensation remains excluded, as well as any contractual or non-contractual liability of COSEPURI for prejudices of any nature caused by the failure to accept a service request.

3. PRIOR INFORMATION IN FAVOR OF THE CUSTOMER

Before confirming the ride, the CUSTOMER, as a consumer pursuant to Legislative Decree 206/05, receives the following information:

- the professional contact details and contact details of COSEPURI (also indicated in the following art. 13);
- the main characteristics of the service offered, reported in the following art. 4;
- the criteria for calculating the tariffs applied, the indication of any applicable taxes and any other additional costs, where applicable, reported in the following art. 5;
- the payment methods, reported in the following art. 10;
- the methods and times within which to proceed with any cancellation of the request, reported in the following art. 11.

4. CHARACTERISTICS OF THE SERVICES OFFERED

FLEET

COSEPURI offers its customers recently registered prestigious SEDAN CARS (Mercedes, Audi, BMW, Volvo, Jaguar, Maserati, etc.).

Available types: SEDANS ◆ STATION WAGON ◆ MPV 5/7 SEATS ◆ MERCEDES S SERIES[4] ◆ HYBRID SEDAN.

All cars are equipped with every comfort, the best insurance guarantees and are driven by agents with proven experience, discretion and professionalism, to allow you to reach any destination, in Italy and abroad, comfortably and with maximum safety.

DRIVERS

[4] The Cosepuri APP does not allow the estimate or purchase of 5/7 seater MPVs or Mercedes S-Class vehicles. The CUSTOMER may request a quote for the rental of such vehicles on the website www.cosepuri.it, and may proceed with the actual booking only via the e-mail address booking@cosepuri.it . These conditions therefore do not apply to the booking and purchase of services performed via the aforementioned vehicles.

The drivers are in possession of a suitable driving license, a regular Municipal Authorization for the operation of the rental service with driver, a Certificate of Professional Qualification and are registered with the Chamber of Commerce and the Register of Artisan Companies.

They conform their behavior according to a precise code which provides for particular courtesy and attention towards the CUSTOMER and are required to wear elegant, sober and classic-cut clothes.

SERVICES

COSEPURI offers the CUSTOMER its complete availability for the provision of the following services:

Rides bookable via APP:

⇒ transfers departing from the Bologna area and province to any destination;

⇒ transfers in Bologna from/to the airport, station, fair and city centre;

⇒ accompaniment from Bologna to/from stadiums, theatres, entertainment venues.

However, they can only be booked via e-mail to booking@cosepuri.it:

- representation services at conferences, meetings, conventions and ceremonies throughout the national territory;
- services at clients' disposal on an hourly basis to/from any destination;
- transfers/excursions to/from the main places of tourist and food and wine interest;
- transport services for people with reduced mobility.

OPERATIONS CENTRAL AND GPRS SYSTEM

COSEPURI has a computerized Operations Center operating 24 hours a day, 365 days a year, which collects and distributes bookings made by telephone, via e-mail, via the APP or on the website. All cars are connected to the Operations Center via a GPS satellite geo-localisation system of the vehicles which allows:

- the identification of the closest vehicle to the collection point and the automatic distribution of services;
- greater efficiency in the distribution of services to drivers in the area;
- reduction of response times to requests;
- limitation of empty journeys;
- actual arrival times of the cars at the pick-up location;
- remote tele-management of operational units also in other cities, managed directly from the Bologna office.

5. RATES

a) The cost of the service is expressed in Euros, inclusive of taxes applied (VAT included, rate in accordance with law). However, a minimum charge will be applied. In this regard, see the price list attached to these General Conditions and forming an integral part thereof.

b) The proposed rates include: vehicle rental, driver labor, consumption (fuel, lubricants, antifreeze, etc.), third party insurance.

c) The cost of the car rental service with driver offered by COSEPURI, in addition to being made up of the fixed and variable costs referred to in the previous point (among the latter, fuel, which is notoriously subject to fluctuations), derives from the application of a tariff hourly and kilometric in compliance with the following methods: the amounts relating to urban, hinterland and extra-urban services are calculated taking into account the kilometers and the time taken for the outward and return journey.

- URBAN TRANSFERS: urban transfers must be understood as those carried out with departure and arrival within the territory of the municipality of the city where the service is requested and related neighboring municipalities (that is, bordering with the municipal territory of the first within the same province) .

- HINTERLAND TRANSFERS: hinterland transfers must be understood as those carried out with departure or arrival within municipalities not neighboring the municipality of the city (i.e. not bordering the municipal territory of the same within the same province).

- EXTRA-URBAN TRANSFERS: extra-urban transfers must be understood as those carried out with departure within the territory of the municipality of the city where the service is requested and related neighboring municipalities (bordering, that is, with the municipal territory of the first within the same province) and arrival in another city.

d) Advance booking of services via the Cosepuri App does not entail the charging of any supplement.

e) COSEPURI reserves the right to make adjustments to the price list at any time.

f) On the basis of official data collected monthly by the Ministry for Economic Development, in the event of increases in the cost of fuel exceeding 10% compared to the price in force on 1 January of each year, COSEPURI reserves the right to apply during the an adjustment to the proposed tariffs is made proportional to the variation recorded.

g) The service offered by the Cosepuri App provides the possibility for the CUSTOMER to purchase a single route. The possible purchase, in addition to the single route, of an escort service to multiple destinations with one or more stops and corresponding waiting periods by the driver for a period of time not exceeding

3 hours can be made only through the website www.cosepuri.it. Requests for services at clients' disposal on an hourly basis for a period exceeding 3 hours can be made by sending an email to booking@cosepuri.it

A) Basic rates

The basic rates proposed at the bottom of these General Conditions refer to the use of a sedan or station wagon representative car with its driver suitable for transporting up to 4 passengers.

B) Any supplements and/or special conditions for providing the service

• **station wagon cars**: in relation to the request for services to be carried out via station wagon cars, a fixed supplement of €5.00 will be applied to the proposed rates.

• **night rates**: from 10.00 pm to 6.00 am an increase of 20% will be applied to the proposed rates (not combinable with the holiday supplement);

• **holiday rates**: on public holidays an increase of 20% will be applied to the proposed rates (not combinable with the night supplement);

C) Any additional costs

Any expenses useful for carrying out the services (food and accommodation for the driver, motorway tolls, crossings, ferries, tunnels, car parks, entrances to restricted traffic zone areas, etc.) must be considered excluded from the proposed rates and are to be considered the responsibility of the CUSTOMER who will settle them upon presentation of adequate supporting documentation.

D) Surcharges

I. If the CUSTOMER, during the collection, accumulates a delay compared to the agreed time, with corresponding waiting by the driver, an increase of € 5.00 VAT will be applied to the amount of the service already purchased included for each fraction of 10 minutes (up to 60). The supplement will be applied for every fraction of min. 10 upon triggering of the same, regardless of the actual achievement of the n. 10 minutes of additional waiting in total. This integration will be requested by the driver on board the car at the end of the service.

II. In periods of particular concentration of requests (during fairs, events, meetings, conferences, concerts, etc.) Cosepuri reserves the right to make an increase in the rates set out in the price list at the bottom of these General Conditions.

III. On services to/from the Airport/Railway Station/Fiera, Cosepuri reserves the right to apply an increase to the rates listed in the price list at the bottom of these General Conditions.

E) Exclusions

1. Any promotions/agreements with payment on board the car cannot be activated or used through the App and these conditions do not apply to them. As an example:

Coop Alleanza 3.0 members or Card Cultura holders may be entitled to a discount (not cumulative) only by telephone booking of services and under the conditions exclusively provided by Coop Alleanza 3.0 or Card Cultura in favor of its members. These Conditions, therefore, will not apply to such telephone bookings.

2. Accompaniment services for events and ceremonies cannot be purchased via the App and these conditions do not apply to them. As an example:

The prices offered via the App are not applicable in the case of events, meetings, conferences, demonstrations, etc. which could involve the request for several of cars. Similarly, these rates are not applicable in the case of ceremonies (weddings, baptisms, funeral ceremonies, etc.). In both cases, during the booking phase, the relevant quote must be requested via e-mail to booking@cosepuri.it;

3. Higher category cars or MPV/minivan cars:

Services to be carried out via "F" segment cars (Mercedes S Series or similar) or via MPV cars suitable for carrying 5 to 7 passengers cannot be booked via the App, but can only be requested via e-mail to booking@cosepuri.it or by filling out the appropriate forms on the website https://www.cosepuri.it/prenota-online/.

All services that cannot be purchased via the App are excluded from these conditions and can be booked via e-mail to booking@cosepuri.it

6. SERVICE BOOKING PROCEDURE

a) The service offered by the COSEPURI app allows the purchase of **IMMEDIATE TRANSFERS** (so-called "flying") or **RESERVATIONS** on the desired date and time.

b) The service offered by the COSEPURI app allows only the request of services departing from the Bologna area and province for any destination in Italy.

c) The service offered by the COSEPURI app only allows you to request transfers with a single route and does not allow you to request cars at clients' disposal on an hourly basis or for multiple destinations and/or multiple stops and corresponding waiting periods by the driver (functions, instead, present on the website www.cosepuri.it).

d) Before proceeding with the purchase of the services, the CUSTOMER registers their personal data on the Cosepuri App (or, alternatively, on the website www.cosepuri.it which they can access with the same credentials). Following this, you will receive a welcome email from COSEPURI with a summary of your access

credentials and personal data provided for the use of the App and site services; in the event that the CUSTOMER verifies the presence of errors or needs to update their summary data, they can at any time access their account from the "Profile" menu and carry out the relevant update. The estimate and purchase can only be completed after registration.

e) The purchase procedure via the app is structured as follows:

IMMEDIATE SERVICES' PURCHASE:

STEP 1:

a) The CUSTOMER, once registered and logged in his profile, enters the Departure and Destination addresses useful for calculating the estimate. If, when entering the address, the latter and the street number do not appear among the Google Map suggestions or are incorrectly located on the map, the CUSTOMER must also enter the complete address, including street number and city, in the NOTES field. While Google Maps is highly reliable, it is the CUSTOMER's responsibility to verify that the pickup and destination addresses are correct in all three phases:

1. in the map that appears when the request is made;
2. in the summary that appears once the request is finalized;
3. in the e-mail confirming the service.

Cosepuri cannot be held responsible for any inconsistencies in the information provided in the three phases above.

The addresses of POINTS OF INTEREST such as the Center (Due Torri), Bologna Airport, Bologna Central Station, Kiss & Ride Bologna Centrale and Fiera di Bologna (Piazza Constitution) can be selected from the "Select a point of interest" menu.

b) On the next screen, you can select the "Adesso (now)" button to request an immediate/on-demand service, or the "Prenotazione (Booking)" button (in which case you will need to select a date and time).

c) You can therefore choose between two distinct options and related rates: Car (4 People - 4 Luggage) or Station Wagon (4 People -6 Luggage).

d) At this point, the CUSTOMER has the possibility to enter any additional information in a specific "NOTE" field, where appropriate and/or useful for the best use of the service by the CUSTOMER (example: **flight number,** functional information for finding a poorly visible house number, cost center, block no. and company name, name and telephone number of the passenger if different from the applicant, presence of baggage and/or particular and bulky equipment - e.g. skis - to avoid the vehicle not being suitable for carrying

out the service[5], meet&greet display with the company's or passenger's name, or ancillary services - which will be provided subject to availability - such as English speaking driver, transport of user with wheelchair (foldable only), transport of animal accompanying the passenger (only small or as an aid), etc.

STEP 2:

At this point, the CUSTOMER reads and accepts, by placing 2 flags:

a) The version of the "General conditions for booking and purchasing car rental services with driver via the Cosepuri APP for companies without agreement or individuals in force at the time of the request;

b) The articles. 5), 6), 7), 9) and 11) of the "General conditions for the booking and purchase of car rental services with driver via the Cosepuri APP for companies without agreement or individuals" in force at the time of the request, pursuant to and for the purposes of the articles. 1341 and 1342 of the Civil Code.

At this point, the CUSTOMER can proceed with purchasing the ride by credit card according to the method illustrated in point 10 below.

STEP 3:

The CUSTOMER, after confirming the purchase, sees the following screen appear on the app:

"*Your request has been processed. We are checking the availability of a car. You will receive a notification shortly. In the meantime you can consult the summary of the race in the History section on the home page".*

At the bottom of this message there is a summary of the trip purchased (departure, arrival, type of car, price).

All service details are summarized in the "storico" section.

The amount of the trip is charged only once it has been assigned to a car.

At the same time, the CUSTOMER receives a first email confirming acceptance of the service with the following message:

"*Dear Customer, we confirm that your request will be taken care of by our Operations Centre. We will send you a further email to confirm the assignment of the ride to an available car and provide you with the car details and the driver's contact details. The amount will be charged to the credit card only after the service has been assigned to the driver."*

At the bottom of this message there is a summary of the journey purchased with some additional information (customer code, date, time, departure, arrival, notes, name of the passenger, type of car, passenger's mobile phone, price, etc.).

[5] It is up to the drivers to load bulky items/suitcases onto the cars that are not declared or that do not have the conditions for safe transportation (damaged, dirty luggage, etc.).

Within a maximum of 10 minutes, one of the following notifications appears on the App:

a) In case of car NOT FOUND (trip cancelled):

"*No cars available. No charges. Try later*."

In this case, the CUSTOMER also receives an e-mail with the following message: "*Dear Customer, we are sorry but there are no cars available at the moment. The service will not be charged. We apologize for the inconvenience and invite you to try again later*."

Failure to provide the service resulting from the unavailability of vehicles will not incur any charges.

b) In case of FOUND Car:

"*Service assigned to the car. Your driver is on the way. View details and location of the car*."

By clicking on the notification banner, a screen appears with the driver's details (name and mobile number) as well as a map where the approaching car can be viewed.

At the same time as this last notification on the app, the CUSTOMER receives an email confirming the flying/immediate service, in which COSEPURI makes the following information available to the CUSTOMER:

- date and time of the service, initials and telephone number of the driver.

The immediate services that the CUSTOMER has used, listed in the HISTORY section in home, are marked with the "FLYING" label.

a) **The request for an IMMEDIATE service cannot be canceled by the customer on the App but only by calling the Operations Center on +39 051 519090 and its amount will still be charged. The amount is not charged only in the case of "Car not found".** The impossibility of canceling immediate/flying services is also made clear in the "Ride cancellation conditions" section in the home App, which contains a link to these General Conditions.

RESERVATIONS' PURCHASE:

STEP 1:

a) The CUSTOMER, once registered and entered into his profile, can enter the Departure and Destination addresses useful for calculating the quote. If, when entering the address, the latter and the street number do not appear among the Google Map suggestions or are incorrectly located on the map, the CUSTOMER must also enter the complete address, including street number and city, in the NOTES field. While Google Maps is highly reliable, it is the CUSTOMER's responsibility to verify that the pickup and destination addresses are correct in all three phases:

1. in the map that appears when the request is made;

2. in the summary that appears once the request is finalized;

3. in the e-mail confirming the service.

Cosepuri cannot be held responsible for any inconsistencies in the information provided in the three phases above.

The addresses of POINTS OF INTEREST such as the Center (Due Torri), Bologna Airport, Bologna Centrale Station, Kiss & Ride Bologna Centrale and Fiera di Bologna (Piazza Constitution) can be selected from the "Seleziona un punto di interesse" menu.

b) On the next screen, you can select the “Adesso (now)” button to request an immediate/on-demand service, or the “Prenotazione (Booking)” button (in which case you will need to select a date and time). **Reservations can be made with no less than 30 minutes notice.**

c) At this point the CUSTOMER can choose between two distinct options and related rates: Car (4 People - 4 Luggage) or Station Wagon (4 People -6 Luggage)

d) The CUSTOMER also has the possibility to enter any additional information in a specific "NOTE" field, where appropriate and/or useful for the best use of the service by the CUSTOMER himself (example: flight number, functional information for finding poorly visible house number, cost center, block no. and company name, name and telephone number of the passenger if different from the applicant, presence of baggage and/or particular and bulky equipment - e.g. skis - to avoid the vehicle not being suitable for carrying out the service[6], meet&greet display with the company’s or passenger's name, or ancillary services - which will be provided subject to availability - such as English speaking driver, transport of user with wheelchair (foldable only), transport of animal accompanying the passenger (only small or as an aid), etc.

STEP 2:

The CUSTOMER reads and accepts, by placing 2 flags:

a) The version of the "General conditions for booking and purchasing car rental services with driver via the Cosepuri APP for companies without agreement or individuals in force at the time of the request;

b) The articles. 5), 6), 7), 9) and 11) of the "General conditions for the booking and purchase of car rental services with driver via the Cosepuri APP for for companies without agreement or individuals" in force at the time of the request, pursuant to and for the purposes of the articles. 1341 and 1342 of the Civil Code.

[6] It is up to the drivers to load bulky items/suitcases onto the cars that are not declared or that do not have the conditions for safe transportation (damaged, dirty luggage, etc.).

At this point, you can proceed with purchasing the ride by credit card according to the method illustrated in point 10 below.

STEP 3:

The CUSTOMER, after confirming the purchase, sees the following screen appear on the app:

"*Your request will be taken care of. You will receive a further notification a few minutes before your ride time. In the meantime you can consult the summary of the service in the 'History' section on the home page. The amount will be charged to the credit card only after the service has been assigned to the driver*".

At the bottom of this message there is a summary of the trip purchased (date, time, departure, arrival, type of car, price).

The amount of the trip is charged only once it has been assigned to a car.

At the same time, the CUSTOMER receives a first email confirming acceptance of the service with the following message:

"*Dear Customer, we confirm that your request will be taken care of by our Operations Centre. Close to pick-up time, we will send you a further e-mail to confirm the assignment of the ride to an available car and provide you with the car details and the driver's contact details. The amount will be charged to the credit card only after the service has been assigned to the driver*."

At the bottom of this message there is a summary of the journey purchased with some additional information (customer code, date, time, departure, arrival, notes, name of the passenger, type of car, passenger's mobile phone, price, etc.).

Upon receipt of the e-mail accepting each reservation, the CUSTOMER undertakes to verify the correctness of the personal data provided, proceeding, in the event of errors or changes in personal data which subsequently occur, to carry out the relevant update of their account on the app by accessing the "Profile" item (see also art. 13 of these conditions). Errors and/or missing corrections in the transmission of data cannot be attributed to Cosepuri.

A few minutes before the pickup time, one of the following notifications appears:

a) In case of car NOT FOUND (trip cancelled):

"*No cars available. We're sorry. No charges*."

In this case, the CUSTOMER also receives an email with the following message: "Dear Customer, we are sorry but there are no cars available at the moment. The service will not be charged. We apologize for the inconvenience."

Failure to provide the service resulting from the unavailability of vehicles will not incur any charges.

b) In case of FOUND Car:

"*Service assigned to the car. Your driver is on the way. View details and location of the car*."

By clicking on the notification banner, a screen appears with the driver's details (name and mobile number) as well as a map where the approaching car can be viewed.

At the same time as this last notification on the app, the CUSTOMER receives an e-mail acknowledging the request, in which COSEPURI makes the following information available:

- date and time of the service, initials and telephone number of the driver.

c) In case of reservation ASSIGNED to the car in advance of the pick-up time (even more than 8 hours), the following notification appears:

"*Service assigned to the car*".

At the same time, the CUSTOMER receives an email acknowledging the request, in which COSEPURI makes the following information available:

- date and time of the service, initials and telephone number of the driver.

Close to pick-up time, the following notification appears:

"*Your driver is on the way. View car details and location".*

By clicking on the notification banner, a screen appears with the driver's details (name and mobile number) as well as a map where the approaching car can be viewed.

Upon receipt of the e-mail accepting each reservation, the CUSTOMER undertakes to verify the correctness of the personal data provided, proceeding, in the event of errors or changes in personal details that occur subsequently, to carry out the relevant update of their account on the app by accessing the "Profile" item (see also art. 13 of these conditions). Errors and/or missing corrections in the transmission of data cannot be attributed to Cosepuri.

The reservations that the CUSTOMER has taken advantage of, listed in the HISTORY section on the home page, are marked with the "RESERVATION" label.

In this section of the App, the booking can be canceled by the CUSTOMER using the "Cancel booking" button in compliance with the terms illustrated in detail in the following art. 11 "CANCELLATION OF RESERVATIONS, REFUNDS".

7. EXECUTION OF THE SERVICE BY COSEPURI

The request for immediate/flying services or the booking of rides on the desired date and time do not constitute a guarantee of provision of the service, the execution of which is guaranteed only upon availability of the requested vehicle.

COSEPURI, once the ride has been assigned to the car and the CUSTOMER's request has been confirmed, undertakes in every reasonable way to ensure that its cars arrive punctually with respect to the scheduled time for picking up the passenger(s).

COSEPURI will not, however, be responsible for delays due to causes beyond its control when carrying out the pick-up/drop-off service.

Once the ride has been assigned to the car and the CUSTOMER's request has been confirmed, in the event of non-performance of the service, every circumstance suitable to exclude the liability of COSEPURI in cases attributable to fortuitous circumstances or force majeure, such as all natural events, traffic blockages, accidents due to third party liability, driver illness, unexpected and unforeseeable breakdowns, any compensation must be considered commensurate only with the damage emerging as a foreseeable, immediate and direct consequence of the breach itself pursuant to art. 1223 c.c. and will be limited to the reimbursement of the total amount requested for the execution of the route(s), paid by the CUSTOMER via credit card.

Likewise, COSEPURI does not assume any responsibility for disservices attributable to malfunctions and disservices of the internet network during the booking and/or purchase phase of the services via the App, in the event that it is unable to execute the booking requests within the times and according to the methods referred to in these Conditions.

8. INSURANCE COVERAGE

All vehicles made available by COSEPURI are covered by RCA insurance coverage of at least €12,000,000 with a single guarantee limit for accidents/injured person/damage to property. COSEPURI also has RCT corporate insurance coverage (Civil liability towards third parties) with a single maximum limit of €16,000,000 as well as RCO corporate insurance coverage (Civil liability towards workers) with a single maximum limit of €10,000 ,000. This coverage is also extended to the luggage of transported passengers (suitcases, backpacks, parcels and similar) in the event of damage during loading, unloading and handling with a limit to the compensation per accident/year equal to €300,000.00 and application of a minimum deductible equal to €55.00). The policies are contracted with primary insurance companies.

9. PROHIBITIONS

Customers are prohibited from:

a) smoking during transport;

b) throw objects from both stationary and moving vehicles;

c) soil, soil or damage the vehicle;

d) demand the transport of pets without having adopted, in agreement with COSEPURI, all useful measures to avoid damage or soiling of the vehicle; in this regard, the art. 36 paragraph c) Rights of Taxi and N.C.C. drivers of the "Unified Regulation for the supra-municipal management of non-scheduled public bus services with cars (taxi and rental with driver)" prescribes that "Drivers, during the performance of the service, have the right to refuse the transport of animals, without prejudice to what provided for by article 32, paragraph 1, letter l)". This last article refers to the obligation to "transport, free of charge, dogs accompanying people with visual disabilities". In any case, in order to meet the needs of customers, COSEPURI takes care to entrust these services to drivers available for the transport of animals, as long as they are small or assistive.

e) demand that the transport be carried out in violation of the safety and behavior rules established by the current Highway Code.

Furthermore, COSEPURI assumes no responsibility for any damage caused by passengers to the vehicles used for the service during the performance of the same. Therefore, if the vehicles used suffer damage for which the passengers transported are responsible, COSEPURI reserves the right to request compensation for any damage suffered and to proceed to request compensation for the costs incurred for any repairs and/or cleaning operations. Similarly, COSEPURI hereby declines any responsibility for any damage caused by passengers to third parties and/or things in violation of the aforementioned prohibitions, with the CUSTOMER undertaking to indemnify it in this sense in the event of disputes and/or requests for compensation.

10. PAYMENTS

Payment for the requested service(s) is made by purchasing in the App via credit card when requesting the flying/immediate service or booking.

After the app has generated the quote, the CUSTOMER can proceed with the payment of the service by clicking on the appropriate "BUY" button at the bottom (art.6, STEP 2 of the Service Booking Procedure).

The CUSTOMER regulates the requested service(s) via credit card, in accordance with the types specified on the app.

IMMEDIATE SERVICES:

The amount of an IMMEDIATE service is still charged by the payment circuit even in the event of a cancellation request made by telephone or e-mail by the CUSTOMER to the Operations Centre.

RESERVATIONS:

The amount of a RESERVATION is actually debited by the payment circuit:

- once the service has been assigned to a car;
- if it has not been canceled by the CUSTOMER within the notice periods referred to in the art. 11).

The amount of IMMEDIATE services or RESERVATIONS is not charged by the payment circuit in the event of "Car not found".

The day following the performance of each service, COSEPURI sends a receipted courtesy electronic invoice via e-mail to the address provided by the CUSTOMER during registration.

In the event that the CUSTOMER does not receive the invoice by email to the address provided during registration and within the above deadline, he or she may contact COSEPURI at the following addresses also indicated in the following art. 13:

Cosepuri - Car Invoicing Office Via A. Pollastri, 8 - 40138 Bologna BO

Tel.: 051/6029955-58; e-mail: billing@cosepuri.it

For the purposes of issuing the invoice, the personal information provided by the CUSTOMER is authentic, therefore COSEPURI reminds the CUSTOMER to always verify, with the utmost care, the accuracy of the information provided.

11. MODIFICATION, CANCELLATION OF REQUESTS, CHARGES

a) The request for an IMMEDIATE service cannot be modified or canceled by the customer on the App and can only be canceled by calling the Operations Center on +39 051 519090. Anyway, its amount will be charged.

b) It is not possible to modify a RESERVATION but it is permitted to cancel it, respecting the notice periods referred to in the art. 11, and make a new one.

The CUSTOMER may withdraw from the contract concluded with COSEPURI based on the purchase of the requested service(s) for any reason, without the need to provide explanations.

However, the withdrawal methods provided for in the art. do not apply to the contractual relationship between the Parties governed by these Conditions. 54 of Legislative Decree 206/2005, by express provision of exclusion introduced by the same provision (art. 59 paragraph 1, letter n).

- **How to cancel the service(s).**

a) service booked via App with payment by credit card "pending" (i.e. not yet completed by the CUSTOMER): a check is active on the app on all reservations that are in "to be paid" status, which are automatically canceled by the system 30 minutes before the booking time.

b) service purchased in the App via credit card **(payment already completed)**:

I. **Immediate Service**: Non-cancelable and non-refundable.

II. **Booking**: the CUSTOMER, once the purchase of the service has been made and the notification on the app and the e-mail accepting the request (art. 6, step 3) has been received, can immediately proceed to cancel the booking of the service /i by accessing via the three-line menu, under "History", provided that the notice periods illustrated in the following section "Terms for canceling reservation(s)" are respected. In the "History" area, the CUSTOMER can view the data relating to the requested service(s) and proceed with the related cancellation by clicking on the "Cancel Reservation" button. Once the button is clicked, a further request to confirm the cancellation appears. If the cancellation is confirmed, the following notification appears "*Completed: your trip has been successfully canceled and the related amount will not be charged*". At this point, the reservation disappears from the "History" section.

- **Terms for canceling a Booking:**

Please note that the amount of the service is charged to the credit card only when it is assigned to the driver.

It is stated that:

- The amount of an IMMEDIATE service is still charged by the payment circuit even in the event of a cancellation request made by telephone or e-mail by the CUSTOMER to the Operations Centre.

- The amount of a RESERVATION is actually debited by the payment circuit:

a) once the service has been assigned to a car;

b) if it has not been canceled by the CUSTOMER within the notice periods indicated below.

The amount of IMMEDIATE services or RESERVATIONS is not charged by the payment circuit in the event of "Car not found".

The Customer is informed of the assignment of the service to the driver via an email containing the driver's initials and mobile number.

➢ **SERVICE NOT YET ASSIGNED TO THE DRIVER:**

a) The request for an IMMEDIATE service cannot be canceled by the customer on the App and can only be canceled by calling the Operations Center on +39 051 519090. Anyway, its amount will be charged.

b) The RESERVATION not yet assigned to the driver can be canceled by the customer without any charge on the credit card, after logging in, in the "Storico" section observing the following notice times with respect to the service start time (the distances in kilometers shown below are calculated conventionally from the center of Bologna to the starting address of the service):

Distance in km	Notice
Fino a 11	1 ora
11,1-15	2 ore
15,1-20	3 ore
20,1-25	4 ore
25,1-30	5 ore

In this case, the CUSTOMER displays the notification "*Your trip has been successfully canceled and its amount will not be charged*".

c) Failure to comply with the notice periods indicated in letter b) will make it impossible for the CUSTOMER to independently cancel the booking. By clicking the “Cancel Booking” button, the customer will see the notification “*This service cannot be canceled and will be charged. We invite you to consult the home race cancellation conditions*". The RESERVATION can only be canceled by calling the Operations Center on +39 051 519090. Anyway, its amount will be charged to the credit card.

- **SERVICE ALREADY ASSIGNED TO THE DRIVER:**

a) The request for an IMMEDIATE service cannot be canceled by the customer on the App either before or after it has been assigned to the car and its amount will be charged even if the CUSTOMER requests to cancel it by calling the Operations Center on +39 051 519090 .

b) Generally, RESERVATIONS are assigned, with the right amount of notice, close to the time indicated by the customer, in good time to reach the passenger pick-up point with respect to the departure time and distance from the center of Bologna. On particular occasions (e.g. trade fairs, large events, night time, etc.), in order to guarantee the punctuality of the service and provide the CUSTOMER with confirmation and the driver's details, reservations could be assigned even more than 8 hours in advance of the pick up time.

c) If the CUSTOMER cancels a RESERVATION already assigned to the car, its amount will be charged to the credit card.

- In the event that the reservation has been assigned to the car close to the time requested by the CUSTOMER, if the latter attempts to cancel it, the following notification will be displayed on the App: "*Notice: This service cannot be canceled and its amount is non-refundable. We invite you to consult the "Ride cancellation conditions" on the home page.*" The reservation can only be canceled by calling the Operations Center on +39 051 519090. Anyway, its amount will be charged to the credit card.

- When the reservation has been assigned to the car in advance of the requested time, in the event of cancellation by the CUSTOMER, the latter will display the following notification on the App: "*Your ride has been canceled but, since it had already been assigned to the driver, the relevant amount will be charged. We invite you to consult the "Ride cancellation conditions" on the homepage*." In this case, the CUSTOMER also receives an e-mail through which COSEPURI informs that the booking cancellation has been received but, since the service had already been assigned to the driver, the its amount will be charged.

In the "Ride cancellation conditions" section on the home page there is a useful link for consulting these "General conditions for booking and purchasing car rental services with driver via the Cosepuri APP" with specific reference to the art. 11.

- **FAILURE TO PROVIDE THE RESERVATION:**

a) In the event of unavailability of vehicles (CAR NOT FOUND), the CUSTOMER receives the relevant notice both via a notification on the App and via an e-mail. In this case, failure to make the reservation will not result in any charge.

b) If a reservation already assigned to the vehicle is not carried out due to reasons of force majeure (accident, sudden downtime, etc.), the CUSTOMER may request a refund of the amount via email to the booking@cosepuri.it mailbox paid by specifying the details of the service (date, time, CUSTOMER details, IBAN if necessary). COSEPURI, having verified the failure to provide the service, will reverse the charge made on the CUSTOMER's credit card or, alternatively, make the relevant bank transfer to the account indicated by the CUSTOMER and send the relevant accountant via e-mail in response to the request.

12. ACCESS TO THE APP

The CUSTOMER has the right to access the Cosepuri app to carry out and consult immediate/flying services and purchased reservations. No other use, especially commercial, of the app or its content is permitted. The integrity of the elements of this application, whether audio or visual, and the related technology used remain the property of COSEPURI and are protected by intellectual property rights.

13. PERSONAL INFORMATION

All information requested by COSEPURI from the CUSTOMER is collected exclusively for the purpose of processing the booking/purchase request forwarded by the CUSTOMER and/or for the purpose of transmitting information to the CUSTOMER always in accordance with the execution of the contract between the parties.

All data communicated by customers are stored and processed by COSEPURI in compliance with Legislative Decree 196/2003 ("Privacy Code") and R.E. 679/2016 regarding the protection and processing of personal data.

The CUSTOMER has the right at any time to verify the data concerning him, as well as to modify them by accessing, via the three-line menu, his personal profile within the App. If THE CUSTOMER intends to delete their profile, they must make a specific request via e-mail to the mailbox **info@cosepuri.it**

For the purposes of accessing, modifying and/or rectifying the data communicated, in case of difficulties and/or technical problems possibly connected to the account, the CUSTOMER can contact COSEPURI at the following addresses:

Cosepuri - Car Invoicing Office Via A. Pollastri, 8 – 40138 Bologna BO

Tel.: 051/6029955-58; e-mail: fatturazione@cosepuri.it

COSEPURI does not disclose the personal data communicated by the CUSTOMER to third parties unrelated to the contractual relationship existing between the parties, with the exception of COSEPURI partners to whom the communication of the data is justified for the purposes of processing and/or processing the reservation.

In these cases, the transmission will be limited only to the data indispensable to COSEPURI partners for the execution of their respective functions.

COSEPURI adopts all security measures, both technical and administrative, necessary to protect data against accidental and/or intentional manipulation, loss, destruction or against access by unauthorized persons.

Payment information is transmitted securely (in encrypted form).

14. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

Any dispute relating to these General Conditions, and more generally, relating to all purchases made on the App owned by COSEPURI is subject to Italian law.

Any dispute that cannot find an amicable solution will be subject to the exclusive jurisdiction of the Court of the place of residence or domicile of the CUSTOMER.

In any case, it is possible to optionally resort to the mediation procedures referred to in Legislative Decree 28/2010, for the resolution of any disputes arising in the interpretation and execution of these conditions of sale.

15. FINAL PROVISIONS

These General Conditions are made up of all the clauses that compose them. If one or more provisions of these General Conditions are considered invalid or declared as such pursuant to law, regulation or following a decision by a court having jurisdiction, the other provisions will continue to have full force and effect.

PRICE LIST <u>VAT INCLUDED</u>
for requests for chauffeur services carried out by
COMPANIES WITHOUT AGREEMENT or INDIVIDUALS
by means of the **"COSEPURI" APP:**

Rate:	**€ 26.00/h + € 0.70/km**
Minimum service:	**€ 19.00**
Station wagon:	**Supplement of € 5.00 including VAT**
Nights (from 10.00 pm to 6.00 am):	**+ 20%**
Sundays and Holidays (from 6.00 am to 10.00 pm):	**+ 20%**
Any additional costs or surcharges:	**See the provisions of the art. 5 lett. C) and D)**
Validity: starting from the date indicated on the title page of this document	

* * *