

ITALIANO

**CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE DELLE RICHIESTE  
EFFETTUATE TRAMITE L'APP COSEPURI DA CLIENTI CONVENZIONATI**

Riportiamo di seguito le condizioni previste in caso di cancellazione di servizi **IMMEDIATI/VOLANTI** e **PRENOTAZIONI** richiesti tramite L'APP Cosepuri. Le presenti condizioni sono riservate alle aziende convenzionate e ai loro affiliati che richiedono servizi a carico dell'azienda.

Si premette che il cliente viene informato dell'avvenuta assegnazione del servizio tramite una notifica sull'app e una e-mail riportante sigla e numero di cellulare dell'autista.

➤ **SERVIZIO NON ANCORA ASSEGNATO ALL'AUTISTA:**

- a) La richiesta di un servizio **IMMEDIATO/VOLANTE** non è cancellabile dal cliente sull'App e può essere cancellata solo telefonando alla Centrale Operativa al numero +39 051 519090. Qualora il servizio non sia ancora stato assegnato all'autista, viene addebitato un importo a titolo di penale pari a € 13 + iva.
- b) La **PRENOTAZIONE** non ancora assegnata all'autista può essere cancellata dal cliente senza alcun addebito, previo login, nella sezione "Storico" osservando i seguenti tempi di preavviso rispetto all'orario di inizio servizio (le distanze chilometriche sotto riportate sono calcolate convenzionalmente dal centro di Bologna fino all'indirizzo di partenza del servizio):

| Distanza in km | Preavviso |
|----------------|-----------|
| Fino a 11      | 1 ora     |
| 11,1-15        | 2 ore     |
| 15,1-20        | 3 ore     |
| 20,1-25        | 4 ore     |
| 25,1-30        | 5 ore     |

- c) Il mancato rispetto dei tempi di preavviso indicati alla lettera b) comporta per il cliente l'impossibilità di cancellare autonomamente la **PRENOTAZIONE**. Cliccando il tasto "Annulla Prenotazione", il cliente visualizzerà la notifica „Questo servizio non può essere annullato e verrà addebitato. Ti invitiamo a consultare le Condizioni annullamento corse in home". La **PRENOTAZIONE** può essere cancellata solo telefonando alla Centrale Operativa al numero +39 051 519090 ma il relativo importo verrà comunque addebitato.

➤ **SERVIZIO GIÀ ASSEGNATO ALL'AUTISTA:**

- a) La richiesta di un servizio **IMMEDIATO/VOLANTE** non è cancellabile dal cliente sull'App e può essere cancellata solo telefonando alla Centrale Operativa al numero +39 051 519090. Quando il servizio è già stato assegnato all'autista, il servizio viene addebitato in base alle condizioni economiche previste dalla convenzione in vigore.
- b) Generalmente le **PRENOTAZIONI** vengono assegnate, con il giusto preavviso, a ridosso dell'orario indicato dal cliente, in tempo utile per raggiungere il punto di prelievo del passeggero rispetto all'orario di partenza e alla distanza dal centro di Bologna. In occasioni particolari (es. fiere, grandi eventi, orario notturno, ecc.), onde garantire la puntualità del servizio e fornire per tempo al cliente la conferma e i dati dell'autista, le **PRENOTAZIONI** potrebbero essere assegnate con un anticipo anche superiore a 8 ore rispetto all'orario di prelievo.
- c) Qualora il cliente cancelli una **PRENOTAZIONE** già assegnata all'auto, il relativo importo viene addebitato.
- Nel caso in cui la prenotazione sia stata assegnata all'auto a ridosso dell'orario richiesto dal cliente, qualora quest'ultimo tenti di cancellarla, visualizzerà la seguente notifica sull'App: „Avviso: Questo servizio non può essere annullato e il relativo importo non è rimborsabile. Ti invitiamo a consultare le “Condizioni annullamento corse” in home.”  
La prenotazione può essere cancellata solo telefonando alla Centrale Operativa al numero +39 051 519090 ma il relativo importo viene comunque addebitato.
  - Nel caso in cui la prenotazione sia stata assegnata all'auto con anticipo rispetto all'orario richiesto e venga cancellata dal cliente, quest'ultimo visualizzerà la seguente notifica sull'App: „La tua corsa è stata cancellata ma, poiché era già stata assegnata all'autista, il relativo importo verrà addebitato. Ti invitiamo a consultare le “Condizioni annullamento corse in home”. In tal caso, il cliente riceve anche un'e-mail tramite la quale COSEPURI informa di avere ricevuto la cancellazione della prenotazione ma, poiché il servizio era già stato assegnato, il relativo importo verrà addebitato.

➤ **MANCATA EROGAZIONE DEL SERVIZIO:**

- a) In caso di non disponibilità di vetture, il cliente riceve il relativo avviso sia tramite una notifica sull'App che tramite una e-mail. In tal caso, la mancata erogazione del servizio non comporta alcun addebito.
- b) Qualora una corsa già assegnata alla vettura non venga eseguita per cause di forza maggiore (incidente, imprevisto fermo macchina, ecc.), non verrà effettuato alcun addebito.

**ENGLISH**

**CONDITIONS FOR CANCELLATION OF REQUESTS  
CARRIED OUT THROUGH THE COSEPURI APP BY CUSTOMERS WITH AGREEMENT**

Below are the conditions envisaged in the event of cancellation of **IMMEDIATE** services and **RESERVATIONS** requested via the COSEPURI APP. These conditions are reserved for companies with agreement and their affiliates who request services paid for by the company.

Please note that the Customer is informed of the assignment of the service via a notification on the App and an email containing the driver's initials and mobile number.

➤ **REQUESTS NOT YET ASSIGNED TO THE DRIVER:**

- a) The request for an **IMMEDIATE** service cannot be canceled by the customer on the App but only by calling the Operations Center on +39 051 519090. If the service has not yet been assigned to the driver, a penalty of €13.00 + VAT will be charged.
- b) The **RESERVATION** not yet assigned to the driver can be canceled by the customer without any charge, after logging in, in the "Storico" section by observing the following notice periods with respect to the service start time (the distances in kilometers shown below are conventionally calculated from the center of Bologna to the starting address of the service):

| Distance in km | Notice  |
|----------------|---------|
| Up to 11       | 1 hour  |
| 11,1-15        | 2 hours |
| 15,1-20        | 3 hours |
| 20,1-25        | 4 hours |
| 25,1-30        | 5 hours |

- c) Failure to comply with the notice periods indicated in letter b) will make it impossible for the CUSTOMER to independently cancel the **RESERVATION**. By clicking the "Annulla Prenotazione/Cancel booking" button, the customer will read the notification *"This service cannot be canceled and will be charged. We invite you to consult the cancellation policy on the home page"*. The **RESERVATION** can only be canceled by calling the Operations Center on +39 051 519090 but its amount will be charged.

➤ **REQUESTS ALREADY ASSIGNED TO THE DRIVER:**

- a) The request for an **IMMEDIATE** service cannot be canceled on the App by the customer but only by calling the Operations Center on +39 051 519090. When the ride has already been assigned to the driver, the ride is charged based on the economic conditions in force.
- b) Generally, the **RESERVATIONS** are assigned, with the right notice, close to the time indicated by the customer, in time to reach the passenger pick-up point with respect to the departure time and distance from the center of Bologna. On particular occasions (e.g. trade fairs, large events, night time, etc.), in order to guarantee the punctuality of the service and provide the CUSTOMER with confirmation and driver details, **RESERVATIONS** could be assigned even more than 8 hours in advance of the pick-up time.
- c) If the CUSTOMER cancels a **RESERVATION** already assigned to the car, its amount will be charged.
  - In the event that the reservation has been assigned to the car close to the time requested by the CUSTOMER, if the latter attempts to cancel it, the following notification will be displayed on the App: *"Notice: This service cannot be canceled and its amount is non-refundable. We invite you to consult the "Ride cancellation policy" on the home page"*. The reservation can only be canceled by calling the Operations Center on +39 051 519090 but its amount will be charged.
  - When the reservation has been assigned to the car in advance of the requested time and it is cancelled by the CUSTOMER, the latter will display the following notification on the App: *"Your ride has been canceled but, since it had already been assigned to the driver, the relevant amount will be charged. We invite you to consult the "Ride cancellation policy on the home page"*. In this case, the CUSTOMER also receives an email informing that COSEPURI has received the cancellation of the booking but, since the service had already been assigned, its amount will be charged.

➤ **FAILURE TO PROVIDE THE RESERVATION:**

- a) In the event of unavailability of vehicles, the CUSTOMER receives the relevant notice both via a notification on the App and via an email. In this case, failure to make the reservation will not result in any charge.
- b) If a reservation already assigned to the vehicle is not carried out due to force majeure (accident, sudden car downtime, etc.), no charge will be made.